

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

Кафедра готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

На правах рукопису

ШЕНДЕРА АНДРІЙ СЕРГІЙОВИЧ
ПРОЄКТ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО КОМПЛЕКСУ
«ОЗЕРНИЙ» НА 50 НОМЕРІВ У РЕКРЕАЦІЙНІЙ ЗОНІ
ШАЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИРОДНОГО ПАРКУ

Спеціальність: 241 „Готельно-ресторанна справа”

Освітньо-професійна програма „Готельно-ресторанна справа”

Робота на здобуття освітнього ступеня „Магістр”

Науковий керівник
ІЛЬІН ЛЕОНІД
ВОЛОДИМИРОВИЧ
доктор географічних наук, професор

РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАХИСТУ
Протокол № 6
засідання кафедри туризму
та готельного господарства
від 14 листопада 2024 р.

Завідувач кафедри
проф. Ільїн Л.В.

ЛУЦЬК – 2024

ШЕНДЕРА А. С.
ПРОЄКТ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО КОМПЛЕКСУ
«ОЗЕРНИЙ» НА 50 НОМЕРІВ У РЕКРЕАЦІЙНІЙ ЗОНІ
ШАЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИРОДНОГО ПАРКУ

Мета цього проєкту – створення лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку. Вибір саме цього типу закладу зумовлений тим, що в районі Шацьких озер недостатньо таких спеціалізованих закладів. Шацький національний природний парк можна охарактеризувати як зону, у якій відбувається скупчення потенційних відпочивальників. Поруч з проєктованим закладом знаходиться багато мальовничих озер придатних для купання, рибної ловлі, катання на катамаранах та ін.

Для досягнення поставленої мети необхідно виконати наступні завдання: проведення маркетингового дослідження місця забудови; аналіз туристичних потоків та визначення доцільності проектування готелю; дослідження конкурентів майбутнього закладу та ринку споживачів; визначення концепції проєктованого закладу; визначення основних та додаткових послуг готелю «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні; проектування усіх груп приміщень готелю «Озерний»; визначення площ усіх груп приміщень проєктованого закладу та його поверховості; дослідження інженерних характеристик спортивно-оздоровчого комплексу, проектування інженерних систем; розробка дизайну спортивно-оздоровчого комплексу; розрахунок кошторису будівництва та визначення порядку здачі об'єкта в експлуатацію.

Ключові слова: проєкт, лікувально-оздоровчий комплекс, рекреаційна зона, Шацький національний природний парк

SHENDERA A. S.
PROJECT OF A HEALTH AND HEALTH COMPLEX
"OZERNY" FOR 50 ROOMS IN THE RECREATIONAL ZONE OF
SHATSKY NATIONAL NATURE PARK

The goal of this project is to create a health and health complex "Ozerny" for 50 rooms in the recreational zone of the Shatsky National Nature Park. The choice of this type of facility is due to the fact that there are not enough such specialized facilities in the Shatsky Lakes area. The Shatsky National Nature Park can be characterized as an area in which potential vacationers gather. Near the designed facility there are many picturesque lakes suitable for swimming, fishing, catamaran riding, etc.

To achieve the goal, the following tasks must be completed: conducting a marketing study of the development site; analysis of tourist flows and determination of the feasibility of designing a hotel; research of competitors of the future establishment and the consumer market; determination of the concept of the designed establishment; determination of the main and additional services of the Ozerny Hotel for 50 rooms in the recreation area; design of all groups of premises of the Ozerny Hotel; determination of the areas of all groups of premises of the designed establishment and its number of floors; study of the engineering characteristics of the sports and recreation complex, design of engineering systems; development of the design of the sports and recreation complex; calculation of the construction estimate and determination of the procedure for commissioning the facility.

Keywords: project, medical and recreational complex, recreational area, Shatsk National Natural Park

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. КОНЦЕПЦІЯ ТА ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИЛЕГЛОЇ ТЕРИТОРІЇ	8
1.2. Концепція лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний»	8
1.3. Загальна характеристика рекреаційної зони Шацького національного природного парку	17
РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС	24
2.1. Групи приміщень. Фронт Офіс	24
2.1.1. Приймально-вестибюльна та безпеки	25
2.1.2. Житлова	26
2.1.3. Побутова, торговельна, дозвілєво-анімаційна, спортивно- оздоровча	28
2.2. Групи приміщень. Бек Офіс	30
2.2.1. Адміністративна	30
2.2.2. Господарська та виробничо-побутова	31
2.3. Сервіс	33
2.3.1 Бронювання Дистрибуція	34
2.3.2 Реєстрація. Розміщення. Виселення	35
2.3.3 Веллнес. Спа. Фітнес	36
2.3.4 Анімація	37
2.3.5 Івент-сервіс та конференц-сервіс	38
2.4. Ресторани. Бари	38
РОЗДІЛ 3. АРХІТЕКТУРА. ДИЗАЙН	46
3.1. Об'ємно-планувальні рішення лікувально-оздоровчого комплексу	46
3.2. Архітектурні рішення. Характеристика (організація) території	46
3.3. Характеристика будівлі	50
3.4. Інженерні системи	52

3.5. Дизайн	58
3.6. Кошторис	60
3.7. Порядок здачі в експлуатацію об'єкта	63
ВИСНОВКИ	65
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	66
ДОДАТКИ	73

ВСТУП

Розвиток індустрії туризму, яка безпосередньо впливає на формування інфраструктури готельного бізнесу, нині стикається з проблемами підвищення ефективності управління, прибутковості бізнесу та конкурентоспроможності даного виду послуг на національному та міжнародному ринках. Конкуренція в сфері готельного бізнесу, що загострюється, викликала безліч явищ і процесів, пов'язаних з обслуговуванням споживачів. При цьому маловивченими залишаються питання якості та конкурентоспроможності послуг, що надаються готелями, вирішення яких залежить від ефективності управління підприємствами даного виду бізнесу. На цьому фоні створення лікувально-оздоровчого комплексу у рекреаційній зоні Шацького національного парку вимагає підвищеної уваги як до планувальних заходів, так і до фінансової їх реалізації.

Мета кваліфікаційної роботи – проект готелю «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного парку.

Для досягнення поставленої мети необхідно виконати наступні завдання:

- проведення маркетингового дослідження місця забудови;
- аналіз туристичних потоків та визначення доцільності проектування готелю;
- дослідження конкурентів майбутнього закладу та ринку споживачів;
- визначення концепції проектного закладу;
- визначення основних та додаткових послуг готелю «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні;
- проектування усіх груп приміщень готелю «Озерний» ;
- визначення площ усіх груп приміщень проектного закладу та його поверховості;
- дослідження інженерних характеристик спортивно-оздоровчого комплексу, проектування інженерних систем;

- розробка дизайну спортивно-оздоровчого комплексу;
- розрахунок кошторису будівництва та визначення порядку здачі об'єкта в експлуатацію.

Об'єктом дослідження у кваліфікаційному проєкті виступає проєкт готелю «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного парку.

Предметом дослідження є проектування готелю «Озерний» 50 номерів у рекреаційній зоні є і розробкою технологічного циклу прийому та обслуговування гостя та спектром послуг, які будуть надаватися у закладі.

Теоретичну основу кваліфікаційної роботи мають становити наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених (підручники, навчальні посібники, монографії, періодичні видання, нормативно-правова база, ДБН, СНіП, СанПіН, ДСТУ, ГОСТ, тощо).

Інформаційну базу дослідження становлять офіційні статистичні дані Державної служби статистики України (наприклад, Міністерства економічного розвитку і торгівлі), ДБН, СНіП, СанПіН, ДСТУ, ГОСТ.

У дослідженні використано ряд наукових методів. Серед них методи аналізу, синтезу, індукції, дедукції та опису та інші.

Магістерська кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків, розміщується на 75 сторінках друкованого тексту.

Під час написання магістерської кваліфікаційної роботи були використані статистичні дані, літературні джерела, результати власних досліджень.

РОЗДІЛ 1

КОНЦЕРЦІЯ ТА ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИЛЕГЛОЇ ТЕРИТОРІЇ

1.2. Концепція лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний»

Мета цього проєкту – створення лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку. Вибір саме цього типу закладу зумовлений тим, що в районі Шацьких озер недостатньо таких спеціалізованих закладів. Шацький національний природний парк можна охарактеризувати як зону, у якій відбувається скупчення потенційних відпочивальників. Поруч з проєктованим закладом знаходиться багато мальовничих озер придатних для купання, рибної ловлі, катання на катамаранах та ін.

Аналізуючи ринок лікувально-оздоровчих послуг Шацького Поозер'я – ми визначаємо його кількісну та якісну структуру, його місткість. Оцінка кон'юнктури ринку визначається на основі результатів вивчення структури ринку та порівняння із структурою попиту, шляхом аналізу показників розвитку ринку за дворічний період, визначають стратегічні напрями функціонування закладу. Шацький національний природний парк — національний парк в Україні, розташований у Ковельському районі Волинської області. Створений 28 грудня 1983 року для охорони рідкісних природних комплексів у районі Шацьких озер.

Територія парку розташована на заході одного з найбільших болотно-озерно-лісових комплексів в Європі — регіону Полісся, який розташований на півночі України, півдні Білорусі та, частково у Польщі і російській федерації.

Поєднання численних озер з лісовими масивами, своєрідний поліський колорит, різноманіття рослинних угруповань та висока їхня естетична цінність, добре розвинена транспортна мережа сприяли розвитку рекреації в

цьому мальовничому куточку Західного Полісся. У парку функціонують чотири зони відпочинку: «Гряда», «Світязь», урочище «Гушове» та «Пісочне». На берегах озер розміщений пансіонат «Шацькі озера» (600 місць), база відпочинку «Світязь-Центр» (100 місць) та велика кількість інших баз відпочинку, спортивні та дитячі табори й низка малих наметових містечок. Відвідувачі можуть ознайомитися з природою парку, відвідавши еколого-пізнавальні маршрути «Лісова пісня», протяжністю 5,6 км, що пролягає сосновими лісами між озерами Пісочне, Перемут і «Світязь», протяжністю 5,2 км, що проходить поблизу о. Світязь.

Територія парку, з метою виконання покладених на нього завдань у відповідності до Закону України «Про природно-заповідний фонд України», поділена на функціональні зони:

– *заповідна зона* — призначена для охорони та відновлення найбільш цінних природних комплексів. Її площа становить 5144,9 га. На її території забороняється будь-яка господарська та інша діяльність, що суперечить її цільовому призначенню, порушує природний розвиток процесів та явищ або створює загрозу шкідливого впливу на її природні комплекси й об'єкти;

– *зона регульованої рекреації*, яка займає площу 12971,1 га і призначена для короткострокового відпочинку та оздоровлення населення. В цій зоні створюються туристичні, екскурсійні та прогулянкові маршрути та екостежки, дозволяється любительське і спортивне рибальство, утилітарна рекреація (збирання грибів, ягід, фотомисливство тощо);

– *зона стаціонарної рекреації* Шацького НПП призначена для розміщення готелів, мотелів, кемпінгів та інших об'єктів обслуговування його відвідувачів. Зона стаціонарної рекреації займає 978,0 га, із яких в безпосередньому користуванні парку – 687,4 га, землі Світязької сільської ради 41,6 га та Шацької селищної ради – 249,0 га. У зону стаціонарної рекреації входять зони відпочинку “Гряда”, “Гушове”, “Пісочне”, “Світязь” з існуючими базами відпочинку, пляжами, прилеглими лісовими насадженнями;

– *господарська зона* займає 29883,0 га. З них 14734,0 га займають ліси, 6839,9 га – луки (використовуються як пасовища та сінокоси), 4759,9 – рілля, а на 1378,8 га знаходяться населені пункти. Тут також є 9 невеликих озер площею 107,7 га та 580,2 га боліт.

В умовах конкуренції, споживач є головною фігурою, тому дослідження споживачів туристичних послуг необхідно спрямувати на всебічне і комплексне дослідження попиту. Це є першочерговою задачею маркетингових досліджень, оскільки завданням будь-якого закладу є якісне задоволення потреб споживачів.

Концептуальні напрями діяльності закладів визначаються за допомогою переліку закладів-конкурентів, які безпосередньо впливатимуть на діяльність закладу, що проектується, здійснюють за такими принципами: до числа конкурентів можна віднести заклади аналогічного типу, класу, для закладів із вертикальною та горизонтальною диверсифікацією конкурентів визначають за видом комплексної послуги.

Основним конкурентам надано порівняльну характеристику за ключовими факторами успіху у конкурентній боротьбі в напрямі надання послуг. Ключові фактори успіху у конкурентній боротьбі можна виявити методом спостереження, наприклад: потужність; асортимент основних і додаткових послуг; інноваційність; ціна; місце розташування; кваліфікованість і зовнішній вигляд персоналу; фірмовий стиль; реклама; екстер'єр та інтер'єр.

На діяльність рекреаційного комплексу впливатимуть фактори навколишнього середовища, які поділяють на дві групи:

- макросередовище (законодавчі акти, митні тарифи, лояльність місцевих та державних органів влади, взаємини із ЗМІ, політична ситуація в країні та за її межами)

- мікросередовище (споживачі, конкуренти, посередники, постачальники).

Як відомо маркетингова політика підприємства містить у собі товарну,

цінову, збутову політику, а також політикові просування товару на ринку. Саме за такою схемою буде викладена політика підприємства: від вибору товару, визначення його ціни, різних методів збуту до кінцевого етапу — просування товару, етапу на якому нарощується прибуток підприємства від продажу товару. На даному етапі маркетологи, використовуючи дослідження ринку, конкурентів і споживачів, розробляють програму дій підприємства в області виробництва товару (припускають, який товар буде користуватися максимальним попитом, відповідати потребам покупця, визначають його якість у порівнянні з конкурентами), установлюють правила для створення нових товарів, прогнозують життєвий цикл товару.

Концептуальні засади проектного підприємства базуються на визначенні основної ідеї функціонування підприємства з урахуванням орієнтації його на певні сегменти споживчого ринку.

Перш за все необхідно визначити:

- контингент потенційних відвідувачів (населення міста, туристи вітчизняні та іноземці), відвідувачі з певним рівнем достатку (високим, середнім, низьким), туристи з активним чи пасивним способом відпочинку, ділові люди тощо;

- гастроконцепцію закладу ресторанного господарства: кухня: авторська, креативна, ф'южн; специфічна (сезонна, кошерна тощо); регіональна; та формат закладу ресторанного господарства: повносервісний, кейтеринг тощо;

- особливості обслуговування туристів: основні послуги та додаткові (у т.ч. відвідування спа-зони);

- режим роботи.

При створенні концепції проектного підприємства необхідно обґрунтувати асортиментну, цінову, збутову концепцію, концепцію просування послуг, технологію виробництва і обслуговування тощо.

Асортиментна концепція представляє собою спрямовану побудову оптимальної асортиментної пропозиції послуг, при цьому за основу

приймаються, з одного боку, споживчі вимоги визначених груп (сегментів ринку), а з іншого, необхідність забезпечення ефективного використання підприємством матеріальних, технологічних, фінансових та інших ресурсів. Основною складовою асортиментної політики підприємства є формування «пакету послуг».

Проектований нами лікувально-оздоровчий комплекс отримує назву «Озерний». Наведемо таблицю концептуального рішення лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку (с. Світязь).

Таблиця 1.1

Концептуальне рішення лікувально-оздоровчого комплексу
«Озерний» у с. Світязь (Шацький національний природний
парк)

Ознаки концепції		Характеристика ознак		
Характеристика місця розташування				
Країна (місце) розташування		Україна, Волинська область, с. Світязь		
Адміністративний вид території		Західна Україна ,Волинська область		
Адреса розташування готелю		вул. Європейська		
Система харчування		Шведський лінія		
Тип підприємства		Готель		
Категорія		****		
Кадровий склад		Керівники,спеціалісти,робітники		
Система управління		Galileo		
Стиль управління		Демократичний		
Цільовий сегмент споживачів		Вітчизняні та іноземні туристи, спортсмени, ділові люди, жителі області		
Спосіб організації та взаємозв'язку всіх груп приміщень		Лінійна структура управління		
Розміщення				
Вид		DBL		
Рівень комфорту		****		
Місткість		50 номерів (80 місць)		
Дизайнерський стиль		Стиль modern		
Категорія номерів	Номер 1 категорії	Стандарт	Люкс і Дуплекс	Апартамент
Кількість номерів	20	20	6	4
Закінчення табл.. 1.1.				
Харчування				
Тип закладів	Ресторан	Бар		Банкетна зала

Організація харчування	Шведський стіл	Барна стійка	Банкети
Кількість місць	110		
Режим роботи	07:00-10:00 (Фуршет) та з 10:00 до 22:00		
Форма обслуговування	Самостійне обслуговування	Обслуговування Барменом	Обслуговування офіціантами
Дизайнерський стиль	Сучасний modern		
Бізнес-послуги			
Тип	Конференц-зал		
Режим роботи	Цілодобово		
Дизайнерський стиль	Стиль - лофтовий коворкінг		
Побутове обслуговування			
Тип	Салон краси	Побутові приміщення (Пральня, хімчистка)	
Режим роботи	10:00	09:00-16:00	
Дизайнерський стиль	Стиль модернізму		
Культурно-дозвіллієві послуги			
Тип	Режим роботи		
	по днях	по годинах	
Анімація	Кожний день	09:00-21:00	
Рекреаційні послуги			
Тип	Режим роботи		
	Басейн	Тренажерна зала	SPA - центр
Режим роботи	07:00-21:00	07:00-21:00	10:00-19:00
Торгівля			
Тип	Призначення	Режим роботи	
		по днях	по годинах
Магазин-бутік	Реалізація сувенірів	Кожни день	09:00-21:00

Перелік послуг проєктованого комплексу на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку: основні та додаткові послуги згідно з вимогами категорії ****:

1. Приймання та розміщення – цілодобово.
2. Відділ бронювання.
3. Користування багажною кімнатою.
4. Послуга «Доброго ранку» (побудка у визначений час) за замовленням.
5. Послуга піднесення багажу.
6. Номер для гостей з обмеженими фізичними можливостями.
7. Надання в номер предметів гостинності одноразового використання (мило та шампунь).

8. Прямий телефонний зв'язок у межах смт Шацьк.
9. Кабельне телебачення.
10. Виклик невідкладної швидкої допомоги.
11. Виклик таксі.
12. Надання в номери дитячого ліжка.
13. Міні-холодильник.
14. Кондиціонери.
15. Щоденне прибирання номера та ліжка; заміна постільної білизни один раз на три дні.
16. Щоденна заміна рушників.
17. Цілодобове надання інформаційних послуг.
18. Цілодобова система охорони і безпеки у готелі.
19. Закодовані електронні ключі-картки.

Також до проєктованого закладу можливо обрати такий набір додаткових послуг:

1. Бізнес-центр.
2. Дрібний ремонт одягу.
3. Послуги ресторанного обслуговування в номерах (цілодобово).
4. Хімчистка.
7. Користування сейфами (знаходяться в службі прийому).
8. Ресторанні послуги.
9. Банкомат.
10. Обмін валют.

Лікувально-оздоровий комплекс на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку призначений для туристів та жителів України. Знаходитиметься на березі озера Світязь, що забезпечить такий необхідний відпочинок. Відпочиваючі матимуть можливість отримати такі розваги: баня на дровах, столи для американського більярду, рибалка, прокат велосипедів, прокат квадроциклів, екскурсії, спа- і велнес-процедури, організація урочистостей.

У закладі будуть в наявності 50 комфортабельних номерів. Лікувально-оздоровчий комплекс займатиме 5-ти поверхову будівлю, позаду якої буде знаходитись сад, з максимально можливим збереженням природної рослинності. Вся інфраструктура закладу органічно впишеться у природний поліський ландшафт. Завдяки унікальній близькості лісу, повітря в тій місцевості буде насичене ароматом, що забезпечить безперервний сеанс ароматерапії на весь час перебування гостей на території комплексу.

На території комплексу проєктується критий басейн та баня, складові спа. Дістатися до готелю можна буде на машині (таксі) або пройти пішки хвилин 15 від автостанції Світязь. Комплекс міститиме номери, які знаходяться як на східній, так і на західній стороні, щоб задовольнити потреби всіх гостей, відкриватиметься чудовий вид.

Територія, на якій знаходитиметься комплекс, має цільове призначення під будівництво готелю, адже в цьому місці дозволено будувати приміщення для розміщення людей, яке буде необхідного розміру та необхідної висоти.

Комплекс повністю займе територію, виділену для його побудови, щоб оптимізувати площу, скоротивши громадські зони, які не будуть приносити прибутку.

Відвідування спа-зони проєктується відкритим, тобто доступним як для розміщених туристів у готелі, так і для місцевого населення. Найбільша кількість потенційних споживачів буде з інших міст України та з найближчих країн (Польща, Молдова, Литва та ін.).

Місцевість на якій буде розташовано комплекс, має багато позитивних природних лікувальних ресурсів, орієнтація комплексу на спа-процедури, що поліпшують здоров'я людини, все це може забезпечити збільшення кількості туристів. Враховуючи це і те, що наша влада намагається розвивати туристичну галузь і засоби розміщення та харчування удосконалюються, можна вважати, що на період часу від 5-10 років від відкриття комплексу,

кількість гостей зросте на значний відсоток.

Вибір обраної концепції лікувально-оздоровчого комплексу у рекреаційній зоні обґрунтовується його спроможністю забезпечити комфортне проживання, поєднання зон для відпочинку та роботи, а також орієнтацією на клієнтів, які цінують відпочинок і затишок. Основні особливості закладу, такі як просторі номери з оригінальним дизайнерським рішенням та обмежений набір додаткових послуг.

У дизайні інтер'єру комплексу готелю були використані принципи сучасного (modern) дизайну, що передбачають використання природних елементів, натуральні та м'які пастельні кольори, округлі лінії. Особлива увага приділена озелененню, яке не тільки естетично прикрашає простір, але й створює певний мікроклімат і допомагає поділити приміщення на функціональні зони.

З метою оцінювання рішення по проектуванню були визначені критерії, такі як місце розташування, транспортна доступність, екстер'єр та інтер'єр, якість обслуговування, асортимент додаткових послуг, рівень ресторанного обслуговування, система бронювання, вартість проживання та інші. Врахування цих критеріїв допоможе забезпечити високу конкурентоспроможність та задоволення потреб клієнтів.

1.2. Загальна характеристика рекреаційної зони Шацького національного природного парку

Шацький національний природний парк розмішений у Коаельському адміністративному районі Волинської області. Загальна кількість населення складає 18875 чол, більша частина його локалізована в смт Шацьку та ближніх до нього селах. Структура населення за соціальним складом наступна: працівники, зайняті в сільському господарстві – 44 %, промислові робітники, які працюють в лісових, рибпромислових господарствах 38 %, службовці культурно-освітніх, медичних закладів, сфери побуту та адміністративно-господарського управління району – 18 %.

Населені пункти електрифіковані, радіофіковані, зв'язані між собою дорогами з твердим покриттям. Оцінюючи транспортну доступність території, варто відзначити, що протяжність доріг загального користування становить 126,6 км, господарських доріг – 342 км. Густота мережі доріг загального користування – 0,39 км/км², господарських – 0,98 км/км², середня – 1,37 км/км².

Культурно-освітні заклади представлені Шацьким лісовим технікумом, 7 середніми, 7 неповними середніми та 8 початковими школами на 2,8 тис. місць; 12 дитячими садочками на 720 місць; 7 будинками культури, 25 клубними закладами на 4,6 тис. місць; 20 бібліотеками з книжковим фондом 181 тис. примірників.

Торгова мережа регіону складається з 57 магазинів торговою площею 4,7 тис. м. кв. і 25 підприємств громадського харчування на 1,5 тис. посадочних місць.

Заклади охорони здоров'я представлені лікарнею на 100 ліжок, 2 амбулаторіями на 50 відвідувань в зміну кожна, 23 фельдшерсько-акушерськими пунктами і 12 аптеками. Крім цього, на території району функціонують санаторій, пансіонат, бази відпочинку, спортивно-оздоровчі

заклади підприємств та організацій Волинської, Львівської та інших областей України.

Шацький національний природний парк, який створено в 1983 році з метою збереження, відтворення і ефективного використання природних комплексів та об'єктів, які мають особливу природоохоронну, оздоровчу, історико-культурну, наукову, естетичну цінність. Територія парку складає 32,8 тис. га.

Шацький озерно-карстовий ландшафт за геолого-морфологічними особливостями не має аналогів в Україні. В регіоні знаходиться 22 озера площею 6,5 тис. га. З усіх озер для рекреаційних цілей придатні лише дев'ять. Найбільш освоєні в рекреаційному відношенні озера Світязь і Пісочне з дуже чистою, цілющою водою, піщаним дном, піщаними пляжами, лісовим оточенням з високими фітонцидними властивостями. Інші озера мають сприятливі умови для любительської риболовлі.

Тривалість комфортного кліматичного періоду визначається 92-106 днями. Влітку і 31-35 днями взимку. Територія має свої мікрокліматичні особливості, які обумовлені впливом багаторічної рослинності, рельєфу, водних об'єктів.

Ліси, які займають 48 % території (13 тис. га), з них соснові фітоценози складають 70 %, березові – 10 %, вільхові – 15 %, фрагментарно зустрічаються змішані дубові гаї з грабом, сосною, ясенем. У віковому відношенні переважають молодняки і середньовікові насадження.

У лісових масивах ростуть всі гриби, характерні для Полісся: білі, масляки, опеньки, лисички, підберезники, підосиновики та ін. Врожай білих грибів коливається в межах 6-17 кг/га, масляків – 100-470 кг/га, опеньок – 70-185 кг/га.

Багаті ліси і ягодами. Найбільш поширені чорниця, лохина, брусниця, суниця, ожина, малина, журавлина. В соснових лісах урожай чорниці сягає 200-400 кг/га.

Для забезпечення виконання покладених на Шацький НПП завдань здійснено поділ на зони: заповідну зону, яка займає 18,5 %; зону регульованої, або екстенсивної рекреації, яка займає 35 % території; зону стаціонарної, або інтенсивної рекреації – 6 % території; господарську зону – 40,5 % .

У Шацькому НПП виділяється три рекреаційні вузли : Шацький, Світязький, Пісочненський.

У Шацькому вузлі функціонують такі зони: санітарно-оздоровча, спортивно-оздоровча, комбінованого або короткочасного відпочинку. Головне місце займає стаціонарно-оздоровча зона Гряда. В її межах розміщено 52 бази відпочинку на 2118 місць, установи туризму на 500 місць, наметове містечко на 347 місць. Всього – 2965 місць.

Світязький вузол включає вищеперераховані зони і зону пізнавального туризму. Найбільша стаціонарно-оздоровча зона Гушово має 2020 місць, з них припадає на пансіонат “Шацькі озера” – 630 – місць, дитячі оздоровчі табори – 700 місць, бази відпочинку – 310 місць, спортивно-оздоровчі табори – 380 місць.

Пісочненський вузол має санаторно-курортну, стаціонарно-оздоровчу, спортивно-оздоровчу зони, зони комбінованого і короткочасного відпочинку. В санаторно-курортній зоні розміщений санаторій “Лісова пісня” на 450 місць, в стаціонарно-оздоровчій – табори на 300 місць, бази відпочинку на 20 місць, в спортивно-оздоровчій – заклади туризму, мотелі на 315 місць.

Комплексний рекреаційний потенціал Шацького поозер’я, зокрема озера Світязь, характер рекреаційного процесу, та його екологічні наслідки на природне середовище досі вивчені недостатньо. Дослідження цих проблем передбачає аналіз демографічної ситуації та виявлення кількості населення, яке користується та користуватиметься у майбутньому рекреаційними ресурсами; визначення реального й потенційного рекреаційного навантаження на оз. Світязь та прилеглу до нього територію; проведення рекреаційного оцінювання; постійний моніторинг та прогнозування розвитку

рекреаційної діяльності на регіональному та державному рівнях.

У басейні Західного Бугу розташована Шацька група озер (додаток А). В озерах карстового походження вода прісна, насичена киснем, має нейтральну або слаболужну реакцію, чиста щодо мікробіологічних показників, має лікувальні властивості. Найбільше з озер – Світязь, площею 2750 га. Воно найглибше в Україні (58,4 м), на його глибинах відзначається постійна температура біля 10° С. Озеро використовується в літній період для купання, водного туризму і рибальства. Найважливіші озера Шацького національного природного парку наведені у додатку А. Особливості озерних комплексів Шацького національного природного парку детально розглянуто в працях [11–20, 60–74}.

Світязький рекреаційний вузол включає зону пізнавального туризму, бази відпочинку та оздоровчі табори. Найбільша стаціонарно-оздоровча зона Гушово має 2020 місць, з них припадає на пансіонат «Шацькі озера» – 630 місць, дитячі оздоровчі табори – 700 місць, бази відпочинку – 310 місць, спортивно-оздоровчі табори – 380 місць.

Завдяки атрактивності ландшафтів, поєднанню великих масштабів лісу з просторими болотами, чисельними озерами із чистою прозорою водою, теплого і м'якого клімату територія, прилегла до оз. Світязь, відрізняється значним рекреаційним потенціалом. Щороку тут відпочиває понад 130 тисяч рекреантів. Результати досліджень показують, що 74 % відпочивальників є жителями України, 26 % – жителями країн зарубіжжя [46].

Просторове розташування Шацького національного природного парку в межах Шацького адміністративного району зображено на карті (рис. 1.1).

Рис. 1.1. Шацький національний природний парк. Рекреаційні зони.

Значна кількість рекреантів, разом із нерівномірністю просторового розподілу та піком відвідувань влітку, здійснює значний антропогенний тиск на природно-територіальний комплекс. Тому постає актуальне завдання оцінювання ступеню екологічного балансу – екологічно допустимої місткості Шацького національного природного парку.

Екологічна допустима місткість Шацького національного Природного парку в розрізі функціональних зон становить [59]:

а) заповідна зона	– 51 особа;
б) зона регульованої рекреації	– 18 669 осіб;
в) зона стаціонарної рекреації	– 2 064 особи;
г) господарська зона	– 41 197 осіб;
Разом	– 61 981 особа.

Очевидно, що відпочинок на території Шацького національного природного парку проходить в основному, на озерних комплексах (пляжний відпочинок) і незначною мірою у лісових екосистемах. Тому було розраховано екологічно допустиме рекреаційне навантаження на озера, які інтенсивно використовуються для відпочинку, та на перспективні озерні комплекси, на яких передбачається будівництво рекреаційно-відпочинкової інфраструктури.

Для розрахунків гранично допустимих навантажень на водні об'єкти парку, які використовуються для купання та відпочинку використано норматив кількості водної поверхні на одну людину, яка дорівнює 200 м². Результати розрахунків наведені у таблиці (табл. 1.2).

Таблиця 1.2

Екологічно допустима рекреаційна місткість Шацького НПП [59]

Назва озера	Загальна площа, га	Нормативна площа водного дзеркала, га на 1 людину в день	Нормативна ємність відпочивальників на воді, чол./день	Розрахункова щоденна ємність відпочивальників на водоймах, чол./день	Фактична щоденна ємність відпочивальників на водоймах у комфортний період відпочинку, чол./день	Навантаження на озерний комплекс (+/-)
Світязь	2622	0,02	131100	26200	6665	– 19535
Пулемецьке	1568	0,02	78400	15680	100	– 15580
Пісочне	187	0,02	9350	1870	1625	– 245
Люцимир	430	0,02	21500	4300	120	– 4180
Чорне Велике	83	0,02	4150	830	65	– 765
Соминець	43	0,02	2150	430	–	– 430

РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС

2.1. Групи приміщень. Фронт Офіс (Front Office)

Служба приймання і обслуговування – один з головних підрозділів комплексу, що складається з двох функціональних частин: “Front office” та “Back office”. “Front office” – це стійка реєстрації, де споживач спілкується з співробітниками закладу.

Перелік основних і додаткових послуг комплексу, що проєктується, визначене його типом та рівнем комфорту і подане у вигляді табл. 2.1

Таблиця

2.1 Характеристика послуг комплексу на 50 номерів

Послуги	Характеристика
<i>Основні</i>	
Розміщення	Комплекс на 50 номерів
Харчування	<i>Типи закладів:</i> торгівельний зал ресторану, бар. <i>Тип харчування</i> – ВВ (розміщення в готелі зі сніданком).
<i>Додаткові</i>	
Спортивно-оздоровчі послуги	Повний спектр спа-послуг, тренажерний зал, йога, фітнес, сауна.
Побутові послуги	Прання, хімчистка, прасування тощо.
Банківські послуги	Банкомат
Культурно-дозвільні послуги	Події та івенти до свят.
Торгівельні послуги	Магазин з фірмовою косметикою
Медичні послуги	Медичний пункт
Послуги зв'язку та інформації тощо	WI-FI зона в номерах та на території готелю

Отже, проєктований комплекс у рекреаційній зоні містить такі додаткові послуги як: основні, розміщення, харчування, спортивно-оздоровчі, банківські, культурно-дозвільні, торгівельні, медичні, зв'язку та інформації.

2.1.1. Приймально-вестибюльна та безпеки

Найголовнішими блоками функціональних приміщень проектного комплексу є: блок приміщень вестибюльної групи; блок житлової групи приміщень; блок адміністративної групи приміщень; блок приміщень закладу ресторанного господарства; блок підсобних і господарських приміщень; блок приміщень культурно-масового призначення; блок приміщень спортивно-рекреаційного обслуговування.

Допускається часткове взаємопроникнення функціональних зон без порушення системи комунікацій вестибюля. Зону очікування, відпочинку та збору організованих груп рекомендується проектувати непрохідною.

Результати вибору приміщень приймально-вестибюльної групи наведено в табл. 2.2

Таблиця 2.2

Приймально-вестибюльні приміщення

Найменування приміщення	Площа, м ²
Вестибюль (у т.ч. гардероб, туалетні кімнати)	60
Служба приймання та обслуговування	20
Кімната чергового персоналу	22
Камера схову	6
Приміщення охорони	6
Медпункт	18
Разом	132

Для запланованого комплексу на першому поверсі планується розмістити наступні групи приміщень: хол із ліфтовою групою; конференц-зал та супутні приміщення (для організації кава-брейків та санвузол); ресторанне господарство (зала, холодний та гарячий цехи, заготівельне приміщення тощо); spa-зона (масажні кімнати, сольова кімната, додаткові санвузли); адміністративна група приміщень (кімнати для адміністратора та

персоналу, сейфова кімната).

Усі вказані блоки приміщень мають бути взаємозалежними з врахуванням специфіки функціонального процесу підприємства. Функціональна організація приміщень вестибюльної групи повинна забезпечити раціональне розташування вертикальних комунікацій і входів для того, щоб рух основного людського потоку був найбільш коротким. Функціональний зв'язок між зонами і приміщеннями вестибюльної групи повинен виключити перетинання людських потоків.

2.1.2. Житлова

Блок приміщень житлової групи є основним у закладах розміщування будь-яких типів. Як вже зазначалося, номерний фонд комплексу складається із: апартаментів, люксу, напівлюксу, стандарту. Всі номери оформлені згідно концепції закладу, озвученої вище. Характеристика номерного фонду подана у таблиці 2.3.

Номерний фонд закладу повинен налаштовувати на відпочинок та релаксацію, тому тут має бути все, що може знадобитись гостю під час його перебування. В номерах доступне: супутникове телебачення, кондиціонер, безкоштовний Wi-Fi, фен.

У готелях категорій **** і вище (а саме таким є запланований нами готель) необхідно, а в готелях меншого комфорту і місткості з організованим заїздом рекомендується передбачати багажні входи та вестибюлі. Рекомендується обладнувати їх засобами механізації, що забезпечують переміщення багажу від автомашини до ліфта або до будь-якої іншої проміжної точки.

Таблиця 2.3

Склад і площа житлової групи приміщень

Тип номеру	Характеристика	Кількість місць	Кількість номерів	Всього місць	Житлова площа, м ²	Разом, площа м ²
Апартамент	Номер з двох житлових кімнат, кухонної ніші, одного повного та одного додаткового санвузлів. Включає наступні приміщення: спальня, вітальня, кабінет, повний санвузол містить умивальник, ванну, душ і унітаз	2	4	8	50	200
Дуплекс, люкс	Номер з двох житлових кімнат та повного санвузла. Включає наступні приміщення: спальня, вітальня, повний санвузол містить умивальник, душ і унітаз	2	6	12	35	210
Напівлюкс	Кожен номер складається з вітальні, спальні та ванної кімнати.	2	20	40	20	400
	У спальні велике двоспальне ліжко, диван, телевізор, міні-холодильник.					
Номер I категорії	Номер оснащений одним односпальним ліжком та оснащений повним санвузлом	1	20	20	16	320
ВСЬОГО			50	80		1130

У всіх готелях, де передбачено обладнання сейфової кімнати, вона

повинна мати капітальні стіни, двері і ґрати, двері повинні мати автоматичний механізм запирання згідно з вимогами ДСТУ 4012.1. (Засоби безпечного зберігання). Приміщення сейфової кімнати повинно мати контроль доступу та систему охоронної сигналізації. Вхід до приміщення та саме приміщення повинно контролюватися системою відеонагляду з архівацією. Приміщення повинно мати окрему (відокремлену) зону для роботи з речами, яка не контролюється системою відеонагляду. У разі встановлення депозитних сейфів з чарунками вони повинні відповідати мінімум третій категорії стійкості згідно з вимогами ДСТУ 4012.2.(Засоби безпечного зберігання.)

2.1.3. Побутова, торговельна, дозвілєво-анімаційна, спортивно- оздоровча

Побутова, торгівельна, дозвілєво-анімаційна та спортивно-оздоровча група приміщень включає різноманітні об'єкти, призначені для відповідних видів діяльності. Перелік приміщень:

- Побутові приміщення: побутові приміщення виробничого персоналу, гардероб, санвузли ,склади і т.д
- Торгівельні приміщення: магазин в салоні краси, та інші місця продажу товарів і послуг.
- Дозвілєво-анімаційні приміщення: концертний зал, ігрова зона та інші місця для відпочинку та розваг.
- Спортивно-оздоровчі приміщення: спа-зона, спортивний зал, басейн, тренажерний зал та інші місця для занять спортом і покращення здоров'я.

Проектування приміщень спортивно-оздоровчого призначення може бути здійснене за умови планування подібних послуг у готельному господарстві. Додаткові послуги фізкультурно-оздоровчого напрямку,

проводяться в спеціальних залах, які забезпечені всім інвентарем. Спа-комплекс в готелі надасть широкий спектр послуг оздоровчого та косметологічного призначення. Святкування та тренінги також проводяться в багатоцільових приміщеннях, які легко можна підлаштувати для будь-яких подій. Дитяча кімната надає змогу залишити дітей під доглядом професійних аніматорів. У таблиці 2.4 наведено перелік приміщень побутово та спортивно-оздоровчого призначення закладу у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку.

Таблиця 2.4

Приміщення побутово та спортивного оздоровчого призначення

<i>Приміщення побутово та спортивно-оздоровчого призначення готелю</i>	м2
Спа-комплекс	120
Салон краси	39
Тренажерний зал	40
Кімната інструктора	8
Роздягальні з санвузлами (жіночі)	12
Роздягальні з санвузлами (чоловічі)	12
Комора	4
Басейн	60
Приміщення спортивного призначення	40
Приміщення конференц-залу	80
Разом	423

Отже, заклад у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку матиме широкий спектр спортивно-оздоровчих, побутових, торговельних, дозвілєво-анімаційних послуг, що робить комплекс конкурентноспроможним та зацікавленим для споживачів.

2.2. Групи приміщень. Бек Офіс (Back Office)

“Back office” – зона, що в обов’язковому порядку повинна розміщуватись за стійкою, поза полем зору споживачів готельних послуг та інших співробітників готельного підприємства.

До Бек Офісу належать адміністративні приміщення (бухгалтерія, відділ кадрів, кабінет директора, завгоспа та зал для проведення нарад) та господарські та виробничо-побутові приміщення (побутові приміщення, склади меблів та витратних матеріалів і т.д)

2.2.1. Адміністративна

Адміністративні приміщення закладу - це офісні простори, які використовуються для управління та керування діяльністю комплексу. Ці приміщення розташовуються в окремій зоні закладу і включають такі приміщення:

- кабінет директора готелю. Тут проводяться зустрічі, планування та прийняття важливих рішень;

- відділ фінансів та обліку: відповідає за фінансову діяльність готелю, включаючи облік, звітність, контроль витрат і операційну бухгалтерію. Він має кімнату з рахунковими машинами та комп'ютерами;

- відділ кадрів: відповідає за управління персоналом готелю, наймання нових співробітників, підготовку та навчання персоналу.

Адміністративні приміщення комплексу у рекреаційній зоні розташовані на 1 поверсі готелю, через невеликі розміри готелю, архів і бухгалтерія об'єднані в одне приміщення. Інформація про склад і площу адміністративних приміщень наведено в таблиця 2.5

Таблиця 2.5

Адміністративні приміщення

<i>Адміністративні приміщення готелю</i>	м2
Кабінет директора	16
Кімната завгоспа	10
Бухгалтерія та відділ кадрів	35
Зал для проведення нарад	30
<i>Разом</i>	91

Отже, адміністративні приміщення закладу на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку займають не дуже велику площу, що добре відображається на додаткових послугах готелю.

2.2.2. Господарська та виробничо-побутова

Господарська та виробничо-побутові приміщення закладу включають різноманітні простори, які використовуються для забезпечення його функціонування та обслуговування гостей. Основні приміщення, які можна зустріти в подібних закладах, включають:

- Пральня: місце для прання та прасування білизни та рушників готелю. Вона обладнана пральними машинами, сушильними машинами, прасками та іншими необхідними пристроями.

- Складські приміщення: простори для зберігання різних матеріалів, обладнання та приладдя, які використовуються в готелі. Це продукти харчування, постільна білизна, рушники, побутова хімія, меблі та інші речі.

- Технічні приміщення: це включає простори, де розташовані системи опалення, вентиляції, кондиціонування повітря, електричні щити, комп'ютерна мережа, системи безпеки та інші технічні системи, що забезпечують роботу готелю.

- Ремонтні майстерні: приміщення, де проводять ремонтні та технічні роботи.

Господарсько та виробничо-побутові приміщення будуть розташовані на цокольному поверсі. Варто також передбачити розміщення невеликої пральні, бо через віддаленість закладу складно буде заключити угоди із діючими комбінатами. Інформація про склад і площі приміщень наведена у таблиці 2.6

Таблиця 2.6

Склад і площі господарсько та виробничо-побутових приміщень

Найменування приміщення	Площа не менша ніж, м2
Побутові приміщення	24
Електротехнічна	8
Резервний склад білизни	6
Матеріально-технічні склади	24
Склад видаткових матеріалів	4
Склад меблів	20
Побутові приміщення виробничого персоналу, гардероб, санвузли	40
Бойлерна	20
Разом	146

Отже, в даному розділі ми навели перелік господарсько та виробничо- побутових приміщень , які будуть розміщені проєктованому комплексі «Озерний» (с. Світязь).

2.3. Сервіс

Сервіс в готельній сфері можна визначити як передбачення побажань гостя та забезпечення його новим споживчим досвідом. Робота над ним для менеджменту і кожного члена команди готеля має бути основоположною задачею на постійній основі без кінцевого терміну виконання.

Проектований комплекс пропонує рекреаційний спа-сервіс для своїх гостей. Такі спа-центри зазвичай надають різноманітні послуги для відпочинку та оздоровлення. Ось деякі загальні сервіси, які можна використати у проектованому комплексі:

- Масаж: Спа-центр пропонує різноманітні види масажу, включаючи шведський масаж, тайський масаж, глибинний масаж та інші. Висококваліфіковані масажисти забезпечують розслаблення та відновлення.

- Гідротерапія: Це включає гідромасажні ванни, джакузі, сауни, хамам (турецькі бани) та інші процедури, які сприяють релаксації тіла та душі.

- Косметичні процедури: Готель надає послуги з косметології, такі як обличчя, манікюр, педикюр, естетичні процедури для тіла та інші.

- Тренажерний зал: спа-готель має власний тренажерний зал з сучасними тренажерами та обладнанням для фітнесу. Гості можуть скористатися тренажерами, відвідати групові тренування або зайнятися індивідуальним спортом.

- Йога та медитація: спа-готель пропонує йога-сесії або медитаційні класи для зняття стресу та покращення розумового стану, його сесії будуть проводитися на вулиці або в приміщенні спортивного призначення.

- Косметичні продукти: спа-готель пропонує свої власні лінії косметичних продуктів, які можна придбати для використання в готелі або взяти з собою як подарунок.

2.3.1. Бронювання. Дистрибуція

Бронювання (Reservation) та дистрибуція (Distribution) грають важливу роль в готельній індустрії, в тому числі і для проектового готелю у рекреаційній зоні на 50 номерів. Розглянемо ці процеси на проектованому комплексі в рекреаційній зоні Шацького національного природного парку.

Бронювання (Reservation): Бронювання у закладі може бути здійснене через різні канали, такі як веб-сайт готелю, онлайн туристичні агентства, додатки для мобільних пристроїв або безпосередньо зв'язавшись з готелем через телефон або електронну пошту.

Веб-сайт лікувально-оздоровчого комплексу: На веб-сайті закладу гості можуть переглянути інформацію про комплекс, його послуги, номери, ресторани та інші зручності. Вони можуть обрати дати свого прибуття, кількість осіб та необхідну кількість місць, а потім здійснити бронювання онлайн, заповнивши необхідну інформацію та здійснивши оплату.

Дистрибуція закладу означає процес розподілу номерів через різні канали для забезпечення максимальної видимості та бронювання для потенційних гостей. Основні канали дистрибуції проектового закладу включають:

- Офіційний веб-сайт готелю: Заклад має свій веб-сайт, на якому гості можуть переглянути інформацію про лікувально-оздоровчий комплекс, фотографії, послуги та забронювати номери онлайн.

- Онлайн-туристичні агенції: Існують численні онлайн-платформи, такі як Booking.com, Expedia, Hotels.com, Airbnb та інші, вони допомагають готелю привертати увагу потенційних гостей та забезпечувати бронювання через свої веб-сайти або додатки.

- Туристичні оператори: Заклад укладає угоди з туристичними операторами, які продають пакетні тури, включаючи проживання у лікувально-оздоровчому комплексі. Це дає можливість привернути гостей з різних ринків, які співпрацюють з цими туроператорами.

2.3.2. Реєстрація (Check-In). Розміщення (Accommodation).

Виселення (Check-Out)

Організація надання персоналом служби прийому та розміщення послуг відвідувачам важлива складова, так як вона формує у гостей бажання знову зупинитися в комплексі. Під час перебування гостя співробітники служби прийому і розміщення відповідають за координування надавання послуг, здійснюють інформаційну підтримку. На стадії перебування всі фінансові операції реєструються на рахунках гостя й закладу, перевіряються під час нічного аудиту. Організація обслуговування у лікувально-оздоровчому комплексі, який знаходиться у рекреаційній зоні, спрямовується на максимальне задоволення потреб клієнтів.

Реєстрація в закладі «Озерний» проводиться цілодобово за допомогою веб-сайту або на місці. Прибувши у заклад, вам необхідно звернутися до стійки реєстрації. Там вас буде зустрічати адміністратор готелю. Вам можуть запросити пред'явити документ, що підтверджує вашу особу (паспорт або посвідчення водія), а також кредитну карту чи готівку для здійснення оплати за проживання.

Після пред'явлення необхідних документів вам буде пропоновано заповнити реєстраційну форму, де ви повинні вказати свої особисті дані, включаючи ім'я, адресу, контактні дані та іншу інформацію, яку готель може вимагати. Далі потрібно здійснити оплату за проживання під час реєстрації або при виїзді. Оплата здійснюється готівкою, кредитною карткою або іншими способами оплати, які готель приймає.

Після успішної реєстрації вам буде видано ключ до вашої кімнати. Також вам будуть пояснювати про правила готелю, графік сніданків, послуги та іншу корисну інформацію. Після отримання ключа ви можете зайти до своєї кімнати та розпочати своє проживання. Готель надає необхідні зручності, такі як постільна білизна, рушники, туалетні засоби,

інтернет- з'єднання .

2.3.3. Велес (Wellness). СПА(SPA). Фітнес (Fitness)

Лікувально-оздоровчий комплекс «Озерний» у рекреаційній зоні пропонує різні wellness, Spa та Fitness послуги, спрямовані на покращення фізичного та психологічного благополуччя гостей.

Заклад має власний спа-центр, де надаються різні процедури для релаксації та оздоровлення такі як масаж, ароматерапія, гідротерапія (ванни з різними добавками), та інші процедури.

Комплекс має оснащений фітнес зал, де гості можуть займатися спортом та підтримувати свою фізичну форму. В готелі є тренажери для силових тренувань, кардіоустаткування, групові заняття (наприклад, йога, пілатес, аеробіка) та інші активності.

Заклад має власний басейн, де гості можуть насолоджуватися плаванням або проводити водні процедури, такі як водна гімнастика або аеробіка у воді.

Лікувально-оздоровчий комплекс «Озерний» організовує заняття йогою та медитацією, які сприяють розслабленню, зняттю стресу та підвищенню енергії. Це можуть бути як індивідуальні заняття так і групові класи.

Заклад пропонує спеціальні дієтичні програми, розроблені досвідченими дієтологами, які сприяють здоровому харчуванню та покращенню загального самопочуття.

Комплекс в рекреаційній зоні організовує екскурсії та активні відпочинки на свіжому повітрі. До активного відпочинку належать прогулянки в природі, велосипедні прогулянки, плавання.

2.3.4 Анімація

Анімація в рекреаційному комплексі є важливою складовою частиною програми дозвілля та розваг для гостей. Вона створює можливість для розважальних активностей, сприяє покращенню настрою гостей та сприяє їхньому активному відпочинку.

Основною метою анімаційної програми в закладі є забезпечення розваг, розвитку та релаксації для гостей будь-якого віку. Така програма може включати різноманітні активності, які задовольняють різні інтереси та потреби гостей.

В проєктованому комплексі пропонуватимуться такі види анімаційних послуг:

- спортивні змагання: організація футбольних, волейбольних, баскетбольних турнірів або занять аеробікою, йогою та іншими видами фітнесу.
- водні розваги: організація басейнних ігор, водних вправ, водних поло та інших активностей у басейні
- творчі майстер-класи: проведення занять з живопису, розпису посуду, виготовлення браслетів, ляльок та інших рукоділля.
- вечірні шоу та вистави: організація вечірніх виступів, музичних концертів, танцювальних шоу, комедійних вистав.
- дитячі активності: організація дитячих ігор, малювання, конкурсів, міні-дискотек та інших розваг для дітей.
- екскурсії та спеціальні події: організація походів до цікавих місць навколо готелю, тематичних вечорів, гала-вечерь, святкування особливих подій (наприклад, Нового року, Дня народження комплексу тощо).

Враховуючи різноманітність гостей, важливо підібрати різні типи активностей, щоб задовольнити різні інтереси та передбачити розваги для дорослих і дітей. Анімаційна команда закладу зазвичай відповідає за організацію та проведення цих активностей, забезпечуючи, що гості мають

можливість активно провести час під час свого перебування в готелі.

2.3.5 Івент-сервіс та конференц-сервіс

Рекреаційний комплекс організовує різноманітні івенти та конференції для своїх гостей. Ось декілька послуг івент-сервісу та конференц-сервісу:

- оренда конференц-залу: Заклад має спеціально обладнаний конференц-зал, який може бути орендований для проведення різних заходів, таких як презентації, семінари, тренінги або конференції. Конференц-зал оснащений необхідною аудіо-відео технікою, проекторами, звуковою системою та зручними меблями для учасників;

- координування подій: Комплекс пропонує послуги з організації та координування різних типів івентів. Це включає в себе планування програми, бронювання кімнат для учасників, організацію кейтерингу та інших деталей. Ви можете працювати разом з командою закладу, щоб вони допомогли вам забезпечити успішне проведення вашої події;

- розважальні програми: Заклад пропонує різноманітні розважальні програми для учасників вашої події. Це може включати організацію тематичних вечірок, музичних виступів, спортивних змагань або екскурсій. Готель також має басейн та спа-центр.

2.4. Ресторани. Бари

Приміщення громадського харчування у плануванні проектного комплексу розташовується в одному об'ємному просторі споруди на першому поверсі. При розміщенні основних торгових залів на нижніх поверхах полегшується і спрощується їх зв'язок із вестибюлем, легше забезпечується ізоляція житлової частини. У даному комплексі передбачені ресторани з торгівельною залом і бар.

На початковому етапі будівництва даний заклад харчування розраховується виключно на осіб, котрі перебувають на території ресторану

але загалом розраховується на обслуговування не тільки клієнтів готелів, але й на сторонніх відвідувачів. Тому ресторан має окремий від готельного комплексу вхід, вестибюль, гардероб. Комплекс з'єднується з рестораном через вестибюль і через вітальні холи, розташовані на тому ж поверсі, що й основні торгові зали закладів ресторанного господарства

Оскільки за планом реалізації проекту значиться побудова ресторану на першому поверсі, то варто детальніше зупинитися на його особливостях. Час роботи з 10:00 до 22:00, варто передбачити окремий ліфт. Кількість посадкових місць – 70. Орієнтований на українську та європейську кухні. Ресторан може надавати комплексні обіди, також ресторан надає ранковий фуршет з 7:00 до 10:00. Бар працює цілодобово. При розміщенні підприємств ресторанного господарства над житловими зонами готелів і на відкритих майданчиках необхідно передбачати шумозахист житлових приміщень та навколишньої житлової забудови. Інформація що до характеристики ресторану вказана в таблиці 2.7.

Таблиця 2.7 Характеристика ресторану

Ознаки	Характеристика
Тип і назва закладу	Ресторан-бар
Кількість місць у комплексному закладі ресторанного господарства	110
Клас ресторану і бару	Вищий
Кулінарне спрямування	Українська національна кухня та європейська (+ вегетаріанська кухня)
Методи обслуговування споживачів	Офіціантами
Форми обслуговування офіціантами	Повне обслуговування офіціантами
Формати виробництва продукції	Сировина та напівфабрикати
Дизайнерський стиль	Сучасний modern
Вхід до ресторану	З готелю та з вулиці
Режим роботи закладу	З 10.00 до 22:00
Ранковий фуршет	З 7.00 до 10.00
Обслуговування в номері	Цілодобово
Приміщення для споживачів	Аванзал, вестибюль з гардеробом і туалетними кімнатами, торгова зали, банкетна зала.

Проектування приміщень для обслуговування споживачів ресторану має свої особливості.

Дизайнерський стиль вестибюлю – сучасний модерн, тому вестибюль

ресторану гармонійно продовжує стиль вестибюлю готелю. Як декоративні елементи застосовують, колони, напівколони, декоративний художній розпис, присутні живі рослини.

Аванзал. Торгівельна зала. Зайти до торговельної зали можна через вестибюль, торговельна зала ресторану і бару складає 210 м². З торговельного залу можна пройти до банкетної зали. Таблиця 2.8 надає інформацію про склад і площі приміщень для споживачів.

Таблиця 2.8

Склад та площі приміщень для споживачів

Найменування приміщень для споживачів	Площа м ²
Вестибюль (у т.ч. гардероб, туалетні кімнати)	60
Аванзал	29
Банкетний зал	70
Торговельна зала ресторану і бару	210
Їдальня для персоналу	40
Разом	409

Проект закладу харчування на першому поверсі основної будівлі вимагатиме новітніх дизайнерських рішень. Заплановано скляну стіну та повну ізоляцію. Виробничий процес у закладі ресторанного господарства при готелі моделюють на підставі загальної концепції готелю та добової динаміки попиту закладів ресторанного господарства за розрахунковий день. Оборотноість місць протягом години залежить від тривалості приймання їжі.

Якщо в закладі передбачено застосування раціонів харчування (сніданок, обід, вечеря), кількість споживачів визначають для кожного приймання їжі окремо. Орієнтовні значення оборотноістьі місця в залі протягом дня проектованого закладу ресторанного господарства зазначимо у таблиці 2.9.

Таблиця 2.9

Прогнозована динаміка відвідування ресторану на 110 місць

Години роботи	Оборотність місця за 1 годину, раз	Коефіцієнт заповнення залу	Кількість споживачів, осіб
7-8 8-9 9-10	Шведська лінія		
10-11	1,5	0,3	49
11-12	1,5	0,2	33
12-13	1,0	0,3	33
13-14	1,1	0,9	108
14-15	1,2	0,7	92
15-16	1,2	0,4	53
16-17	0,9	0,3	30
17-18	0,4	0,4	18
18-19	0,6	0,5	33
19-20	0,8	1,0	88
20-21	0,7	0,8	66
21-22	0,4	0,4	18
ВСЬОГО відвідувачів за день ($n_{\text{заг}}$)			621

Асортимент сніданків. Сніданки у комплексі - це чудова можливість почати день з великим смаком і енергією. Готелі зазвичай пропонують різноманітні варіанти сніданку, щоб задовольнити різні смакові уподобання своїх гостей (табл. 2.10–2.12). Ви можете насолоджуватися свіжою фруктовোю нарізкою, соком, йогуртом, круасанами, сендвічами, яйцями, сирними та м'ясними виробами, кашами, оладками, кавою та чаєм, та багатьма іншими стравами. Без сумніву, готельні сніданки зазвичай включені в вартість проживання, що робить їх зручним та вигідним варіантом для гостей. Отже, ви можете насолоджуватися смачними стравами із ранку, не виходячи з готельної території. Всі страви готуються зі свіжих і якісних продуктів, щоб забезпечити смачний та здоровий початок дня для гостей готелю. При розробці меню сніданку крім типу і

концепції закладу враховують контингент споживачів, попит, сезонність, структуру виробничого процесу закладу.

Таблиця 2.10

Види сніданків

Назва сніданку	Особливості
Класичний сніданок	-Яйця: омлет, яйця-бенедикт, яйця-сандвіч або яйця "по-київськи". -Страви з м'ясом: бекон, ковбаски, шинка або стейк. -Гарніри: картопляні оладки, грильовані овочі, грильовані томати або грильований хліб. -Додатково: тост з вершковим маслом, фруктовий салат, йогурт з мюслі.
Сніданок зі свіжими продуктами	-Асорті фруктів і ягід: нарізані апельсини, груші, яблука, кавун, ананас, ягоди тощо. -Мюслі або гранола з медом та йогуртом. -Каші: овсянка, гречка, рисова або перлова каша. -Свіжі соки: апельсиновий, грейпфрутовий, яблучний, морквяний або комбіновані соки.
Сніданок для вегетаріанців	-Авокадо-тост зі смаженим яйцем. -Овочеві омлети або яйця-бенедикт з овочами. -Грильовані овочі з гірчичним соусом. -Фруктові салати з медом і грецьким горіхом.
Здоровий сніданок	Омлет з білками.
	- Авокадо-тост з тунцем або лососем. - Гречка з куркою або курячим філе. - Йогурт з chia-насінням, горіхами та медом.

У ресторані запроваджують обслуговування офіціантами. За кожним офіціантом закріплюється певний столик і всі елементи техніки обслуговування. Сучасним інноваційним засобом обслуговування в ресторанній сфері є використання електронного меню. Корисну площу закладу визначають як суму площі всіх приміщень для забезпечення сервісно-виробничого процесу за винятком технічних.

Таблиця 2.11

Якісний та кількісний склад обслуговуючого персоналу ЗРГ

Посада	Розряд	Кількість	
		Ресторан	Бар
Адміністратор залу		2	
Офіціант		10	2
Бармен-касир			2
Мийник столового посуду		2	2
Прибиральник залів		1	1
Разом		22	

Таблиця
2.12

Склад і площа приміщень закладу

№ пор.	Назва приміщення	Площа приміщень, м ²
ГОТЕЛЬ		
1	Приймально-вестибюльна група	
	Вестибюль	60
	Служба приймання та обслуговування	20
	Кімната чергового персоналу	22
	Камера схову	6
	Приміщення охорони	6
	Медпункт	18
2	Житлова група	
	Апартамент	200
	Дуплекс,люкс	210
	Напівлюкс	400
	Номер 1 категорії одномісний	320
3	Адміністративна група	
	Кабінет директора	16
	Кімната завгоспа	10
	Бухгалтерія та відділ кадрів	35
	Зал для проведення нарад	30

4	Група приміщень побутового обслуговування та спортивно-оздоровчого призначення	
	Спа-комплекс	120
	Салон краси	39
	Тренажерний зал	40
	Інвентарна	8
	Кімната інструктора	8
	Роздягальні з санвузлами (жіночі)	12
	Роздягальні з санвузлами(чоловічі)	12
	Комора	4
	Басейн	60
	Приміщення спортивного призначення	40
	Приміщення конференц-залу	80
ЗАКЛАД РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА ПРИ ГОТЕЛІ		
Приміщення для відвідувачів		
	Вестибюль	60
	Аванзал	29
	Банкетний зал	70
	Торгівельна зала ресторану і бару	210
	Їдальня для персоналу	40
Складські приміщення		
	Побутові(Пральня,хімчистка)	24
	Електротехнічні	8
	Резервний склад білизни	6
	Матеріально-технічні склади	24
	Склад видаткових матеріалів	4
	Склад меблів	20
	Побутові приміщення виробничого персоналу,гардероб,санвузли та душі	40
	Бойлерна	20
	Корисна площа закладу, Sk	2331

Отже,в даному розділі було розглянуто Фронт Офіс та Бек Офіс

лікувально-оздоровчого комплексу на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку. Загалом, зазначена характеристика лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний». Нами розрахована площа приміщень комплексу «Озерний» в таблицях, а саме:

- площа приймально-вестибюльних приміщень;
- склад та площу житлової групи;
- приміщення побутового та спортивного-оздоровчого призначення;
- адміністративні приміщення готелю;
- склад та площу господарсько та виробничо побутових приміщень;
- площа приміщень для споживачів;

Розроблена прогнозована динаміка ресторану та бару на 110 місць, розроблено меню сніданку, створено якісний та кількісний склад обслуговуючого персоналу готелю, розроблені додаткові послуги готелю.

Розрахована корисну площу закладу яка містить 2331 м², робоча площа – 2051,28 м², загальну площу закладу – 1825.63 м² та площу поверху будівлі, яка містить 4 поверхи – 456.25 м².

РОЗДІЛ 3. АРХІТЕКТУРА. ДИЗАЙН

3.1. Об'ємно-планувальні рішення лікувально-оздоровчого комплексу

Проект споруди містить 4 поверхи. До складу проекту входять функціональні зони. Простір закладу має бути спланований так, щоб житлова частина була відокремлена. Зонування має чітко розмежовувати потоки гостей, відвідувачів зон громадського призначення і персоналу готелю. У наземних поверхах будуть розташовуватися номери, на перших поверхах розташовані ресторан та бар, їдальня обслуговуючого персоналу, складські приміщення, камери зберігання та технічні приміщення. Виробничі приміщення або приміщення, які спричиняють шум недопустимо розташовувати поряд з житловою зоною.

Апартаменти, службові, житлові приміщення та адміністративні приміщення, що працюють регулярно не допускається проектувати без природного освітлення.

Планування будівлі забезпечує економічність її експлуатації, раціональну організацію обслуговування і відповідний комфорт проживаючим, відповідати функціональним вимогам, естетичним, технічним, санітарно-гігієнічним, екологічним нормам і рекомендаціям. Також, передбачено можливість її реконструкції

3.2. Архітектурні рішення

Архітектурне рішення – це важливий фактор функціонування проектованого закладу. Архітектура комплексу «Озерний» виступає чинником його самореклами. Також особливості архітектури відіграють роль культурно-естетичного чинника забудови території, виступають важливим

економічним фактором їхнього розвитку.

Комплекс на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природного парку з високим рівнем комфортом, який пропонує широкий перелік послуг, має розвинену інфраструктуру. Архітектура – функціональна і сучасна: використані новітні досягнення та будівельні технології, сучасні конструкції та будматеріали. Розміщення готелю поблизу центру ділової і комерційної активності.

Попередні архітектурні пропозиції створюють на основі прийнятого замовником рішення про концепцію готелю. Рішення про архітектурну композицію, поверховість, розміри будівлі, площу забудови повинні максимально розкривати особливості типу, категорії готелю, призначення для певного контингенту відвідувачів, специфіку розміщення готелю в містобудівному просторі. Архітектурні особливості забудови району, відповідність будівельним, санітарним та пожежним нормам обумовлюють розташування готелю в багатоповерховій (дво- та вище) жилій (або адміністративній) будівлі. Архітектурна організація та дизайн споруд готельно-ресторанних комплексів – важливий фактор їх функціонування, особливості архітектури, значно виразніше планування готельних споруд, суттєво виділяє їх на тлі споруд іншого функціонального профілю.

Архітектурні рішення впливають на особливості обладнання закладу інженерно-технічними засобами, важливий фактор безпеки проживання для гостей і роботи для персоналу. У великих комплексах виникає необхідність додаткових заходів безпеки, зумовленою людським, природничим, технічним факторами. У той же час, архітектурна організація також зазнає *впливу ряду факторів*, серед яких основні: історичний тип будівлі, місце в міській забудові, характер природного ландшафту, категорія готелю, клас ресторану, економічні, етнічні особливості регіону .

Значну роль в архітектурній організації лікувально-оздоровчого комплексу відіграє його розташування.

Для обраного нами проекту архітектурні рішення впливають безпосередньо із зони розміщення. Лікувально-оздоровчий комплекс розташований на березі озера Світязь. Таке розташування породжує певні труднощі, пов'язані з роботою окремих блоків комплексу (ресторанів, перукарень, побутових закладів), розрахованих і на обслуговування рекреантів.

Загалом можна виділити декілька чітких чинників формування просторової організації обраного комплексу:

1) Соціальні: цільова аудиторія, мета подорожей, сезонність, тривалість перебування, країна, транспорт, вид трансферу, засіб розміщення, товари і послуги.

2) Природно-кліматичні: клімат, характер рельєфу, геометрія земельної ділянки, зелені насадження, інженерні комунікації.

3) Технологічні: формат готельного комплексу, функціональна схема, сервіс та послуги, склад будівель і споруд, інженерне устаткування.

4) Економічні: тимчасові витрати, постійні витрати, прибуток.

Земельна ділянка для розміщення комплексу забезпечує можливість облаштування озеленення. Також у складі ділянки готелю передбачені :

- майданчики для стоянки автомобілів;
- майданчики для тимчасового паркування автомобілів і автобусів для висадки та посадки пасажирів згідно з вимогами ДБН 360 і ДБНВ.2.3-5 ;
- внутрішні наскрізні проїзди, під'їзди до головного та інших входів до готелю згідно з вимогами ДБНВ.1.1-7 .

При даному лікувально-оздоровчому комплексі передбачається автостоянка, що охороняється. Кількість місць на автостоянках $2,5 \cdot 80 \cdot 25 / 100 = 50$ місць (згідно з ДСТУ 4269). Кількість місць на автостоянках, що мають у своєму складі відкриті для сторонніх відвідувачів підприємства харчування, побутового обслуговування і торгівлі, культурно-масового призначення, рекомендується збільшувати з урахуванням потужностей цих підприємств згідно з завданням на

проектування.

Нормативи площі земельної ділянки для засобів розміщення є стандартними і розроблені відповідно до нормативних актів (табл. 3.1). Враховуючи особливість зони розташування готелю, вимога до їх урахування не є такою жорсткою (як, наприклад, для міської забудови, де щільність надзвичайно висока).

Таблиця

3.1 Норматив площі земельної ділянки для засобів розміщення*

Типи засобів розміщення	Кількість місць	Площа земельної ділянки, м ² /місце
Готель	25-100	55
	100-500	30
	500-1000	20
	1000-2000	до 15

Земельна ділянка знаходиться посеред зеленої зони, віддаленість від будівель сусідніх територій складає понад 300 м. Розрахунок площі ділянки під будівництво:

$$55 * 80 = 4400 \text{ (м}^2\text{)}$$

Розрахунок площі під озеленення:

$$4400 * 0,55 = 2420 \text{ (м}^2\text{)}$$

У даний час на ділянці не має споруд, вона має нерівномірний ландшафт, а її ґрунти сприятливі для насадження більшості рослин. До земельної ділянки не підведена електроенергія, водопостачання, каналізація, газопостачання. На земельній ділянці розміщена свердловина, з питною водою високої якості.

При розробленні плану благоустрою території планують майбутній

ландшафт, спорудження малих архітектурних форм, освітлення, мощення

доріжок та майданчиків.

У складі ділянки готелю повинні бути передбачені:

- упоряджені майданчики перед входами в приміщення громадського та житлового призначення з розрахунку 0,2 м² на одного проживаючого;
- майданчики для стоянки автомобілів згідно з вимогами ДБН 360 , ДБН В.2.2-9
- майданчики для тимчасового паркування автомобілів та автобусів для висадки та посадки пасажирів;
- внутрішні наскрізні проїзди, під'їзди до головного та інших входів до готелю.

Таблиця

3.2 Мінімальні відстані від будівлі до елементів озеленення

Елементи будівель і споруд	Мінімальна відстань, м	
	до стовбура дерева	до куща
Від зовнішніх стін будівлі	5,0	1,5
Від краю проїжджої частини вулиці	2,0	1,0
Від краю тротуару чи садової доріжки	0,75	0,5

Обґрунтовується необхідність розміщення на ділянці спортивних і дитячих майданчиків, а також зимових садів, оранжерей, зелених партерів та інших зон відпочинку та дозвілля.

3.3. Характеристика будівлі

Багатоповерховий рекреаційний комплекс є великою будівлею, спеціально призначеною для надання тимчасового проживання і розваг своїм гостям. Такий рекреаційний комплекс матиме 4-поверхову будівлю

Ось деякі загальні характеристики, які можна знайти у даному багатоповерховому рекреаційному готелі:

- Архітектура: Комплекс має сучасну архітектуру з урахуванням місцевого контекст спроектовану з використанням інноваційних

будівельних матеріалів та енергоефективних технологій.

- Розташування: Багатоповерховий рекреаційний комплекс знаходиться у центрі курортної зони Шацького національного природного парку. Таке розташування забезпечує зручний доступ до розваг, ресторанів, магазинів та ін.

- Планування: Лікувально-оздоровчий комплекс має достатню кількість номерів різного типу, таких як стандартні номери, люкси, апартаменти тощо. Кожен номер обладнаний необхідними зручностями для комфортного проживання, такими як ванна кімната, меблі, телевізор, кондиціонер, бездротовий Інтернет тощо.

- Рекреаційні приміщення: У закладі є різноманітні рекреаційні приміщення, такі як басейн, спортивний зал, спа-центр, ресторан, бар, конференц-зала та інші. Це дозволяє гостям відпочити, розслабитися та насолодитися своїм часом проживання.

- Обслуговування: Комплекс має персонал, який забезпечує професійне обслуговування гостей, включаючи реєстрацію прибуття, обслуговування в номерах, ресторанах та інші послуги, які можуть бути потрібні гостям.

- Безпека: Заклад має систему безпеки, така як контроль доступу, відеоспостереження та пожежну безпеку, щоб забезпечити безпеку гостей та персоналу.

Лікувально-оздоровчий комплекс у Шацькому національному природному парку матиме такі характеристики будівлі:

- за призначенням – для лікування і оздоровлення;
- за містобудівними вимогами – курортного призначення
- за довговічністю – 1 ступінь
- за вогнестійкістю – 2 ступінь
- за поверховістю – багатоповерховий
- за конструктивною схемою – повний каркас, багатоповерховий готель.

3.4. Інженерні системи

Наступним етапом є характеристика зовнішніх інженерних мереж Комплексу «Озерний»: енергозабезпечення, водопостачання, каналізації, теплофікації, газопостачання та їх розміщення на території, прилеглий до ділянки будівництва. Враховуючи розміщення об'єкту у зоні, що є давно відселеною, варто спроектувати індивідуальні інженерні рішення. Щодо перерахованого вище.

Будинок обладнаний господарсько-питним водопроводом холодної і гарячої води, побутовою каналізацією, зливостокami та внутрішнім протипожежним водопроводом, відповідно до вимог СНіП 2.04.01-85. Зовнішнє пожежогасіння готелю передбачається відповідно до вимог СНіП 2.04.02-84.

Проектуючи інженерні характеристики комплексу враховано зону його розміщення.

До закладу збудовані зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками, упорядкована і освітлена прилегла територія, майданчик з твердим покриттям для короткочасного паркування автомобілів і їх маневрування. У готелі створені умови для убезпечення життя, здоров'я туристів, збереження їх майна та захисту природного навколишнього середовища. При проектуванні закладу передбачається устаткування для задоволення потреб інвалідів та інших маломобільних груп населення.

Інженерна служба забезпечує гостям безперебійну роботу технічних засобів і займається ремонтом інженерних систем, споруд та обладнання готелю. Комплекс забезпечений великим і складним інженерно-технічним обладнанням. Це центральне опалення, каналізація, гаряча і холодна вода, протипожежна система, вентиляція та сміттєпроводи. Будинки обладнані електромережею, телефонами, радіо- і телевізійними установками, сигналізацією.

Інженерно-технічне обладнання розглядається як комплекс готових,

постійно діючих умов, спрямованих на задоволення культурно-побутових потреб проживаючих у комплексі.

Для правильної експлуатації інженерного обладнання заклад має технічну документацію: паспорт будівлі, план кожного поверху, схеми систем опалення, каналізації, водопроводу, вентиляції, електроосвітлення, паспорт на ліфти. Для постійного нагляду за станом інженерно-технічного обладнання в штат готелів введені спеціальні посади: інженери технічних пристроїв, електрики, слюсарі-механіки, сантехніки та ін. У готелі, питаннями інженерно-технічного обладнання займається директор або старший адміністратор.

Господарсько-питний водопровід. У закладі вода використовується на господарсько-питні потреби – для пиття та особистої гігієни персоналу та гостей; на виробничі потреби – для прибирання житлових та громадських приміщень, поливу території та зелених насаджень, миття сировини, посуду та приготування їжі, прання спецодягу, завіс, постільної і столової білизни, при наданні додаткових послуг.

Система водопостачання включає в себе три компоненти: джерело водопостачання зі спорудами і пристроями для забору, очищення і обробки води, зовнішні водопровідні мережі та внутрішній водопровід, розташований в будівлі.

Внутрішній водопровід будівлі являє собою сукупність обладнання, пристроїв і трубопроводів, що подають воду з центральних систем зовнішнього водопроводу до водорозбірних точках у будинку. Внутрішній водопровід у готелі є роздільним для задоволення господарсько-виробничих і протипожежних потреб. Господарсько-питний і виробничий водопроводи об'єднані, так як на господарські та виробничі потреби в закладі використовується чиста питна вода. Внутрішній водопровід системи холодного водопостачання включає в себе наступні елементи:

- вodomірний вузол;
- фільтри для додаткового очищення води;

- підвищувальні насоси і водонапірні баки;
- система трубопроводів з регулюючою арматурою (розподільні магістралі, стояки, підводки);
- водорозбірні пристрої;
- пристрої пожежогасіння.

Введенням називають ділянку трубопроводу, що з'єднує внутрішній водопровід з зовнішнім водопроводом. Введення виконано перпендикулярно стіні будівлі. Для цього застосовано азбестоцементні труби.

На внутрішніх станціях водопідготовки воду, окрім очищення звичайного, пропускають через спеціальні фільтри, що складаються з шарів кварцу, річкового піску, активованого вугілля, знезаражують її за допомогою лампи ультрафіолетового опромінення (УФО), вводять до складу води різні добавки. Лампа УФО вбиває мікроби, що містяться у воді. Термін служби лампи не перевищує один рік. Для системи внутрішнього водопроводу використовують сталеві (оцинковані) труби. Трубопроводи прокладені відкрито та закрито в будівельній конструкції. Горизонтальні ділянки для забезпечення спуску води прокладені із ухилом у бік введення. Система водопроводу з нижньої розводкою води.

Противопожесний водопровід – невід'ємна частина закладу. Вода є найбільш поширеним засобом пожежогасіння. На гасіння пожежі даного готелю вода подається з чинного водопроводу. У ряді випадків вона може подаватися за допомогою насосів з природних або штучних водойм.

Внутрішнє протипожежне водопостачання забезпечується пристроєм в готелі з пожежними кранами. Пожежні крани розміщені на сходових майданчиках, у коридорах та окремих приміщеннях готелів на висоті 1,35 м від підлоги в спеціальних шафках з позначенням "ПК". У шафці крім крана знаходиться брезентовий рукав довжиною 20 м і металевий пожежний ствол (брандспойт). Рукав має на кінцях швидкокороз'ємні гайки для з'єднання зі стволом і вентилем крана. Рукава укладають на поворотну полицю або намотують на катушку. Відстань між пожежними кранами залежить від

довжини рукава і повинно бути таким, щоб вся площа будівлі зрошувалась хоча б однієї струменем. У будівлі допускається застосування рукавів однієї довжини та діаметру.

У лікувально-оздоровчому комплексі «Озерний» в систему внутрішнього протипожежного водопроводу входять також автоматичні засоби пожежогасіння, локалізуючі осередок загоряння, що перегороджують шляху поширюється полум'я і димових газах, що ліквідовують спалах. До автоматичним засобів пожежогасіння відносяться спринклерні і дренчерні системи.

Гаряче водопостачання. Гаряча вода в закладі використовується на господарсько-питні та виробничі потреби. Тому вона, так само як і холодна вода, що використовується для цих цілей, відповідає вимогам ГОСТ Р 2872–82. Температура гарячої води, щоб уникнути опіків, не перевищує 70 °С і не нижче 60 °С, що необхідно для виробничих потреб.

При місцевому водопостачанні вода нагрівається в газових, електричних водонагрівальних, водогрійних колонках. У цьому випадку нагрів води здійснюється безпосередньо біля місць її споживання. Для того щоб уникнути перерв у гарячому водопостачанні, в готелі використовують центральну систему гарячого водопостачання. При центральному приготуванні гарячої води вода, що надходить із системи холодного водопостачання, нагрівається водонагрівачами в індивідуальному тепловому пункті будівлі готелю. Схема мереж гарячого водопостачання є з організацією циркуляції гарячої води по системі циркуляційних трубопроводів.

Циркуляційні мережі влаштовані з примусовою циркуляцією. Примусову циркуляцію здійснюють, встановлюючи насоси, аналогічно системі водяного опалення будівель. Використовують її в будівлі, які мають більше двох поверхів, і при значній довжині магістральних трубопроводів. Система гарячого водопостачання готелю включає в себе три

основні елементи: генератор гарячої води (водонагрівач), трубопроводи та водогони та водорозбірні точки.

Опалення. Ця система служить для обігріву приміщень в холодний період року і підтримки нормальної температури повітря в приміщенні незалежно від зовнішньої температури. В даний час найбільш часто в готельному господарстві застосовується водяне, парове і електричне опалення. Вибір опалення залежить від призначення та архітектурно-будівельного рішення готелю. Найпоширенішим є водяне опалення. У комплексі застосовують опалювальні системи середнього тиску з температурою води до 120 °С, яка подається від теплоелектроцентралі, а потім використовується для опалювальних цілей.

Системи опалення поділяються на місцеві та центральні. У закладі буде місцева система, в якій всі основні елементи об'єднані в один пристрій. Такими системами є печі, газове й електричне опалення. Їх радіус дії обмежений одним або двома суміжними приміщеннями.

Системи вентиляції і кондиціонування повітря. Під вентиляцією будинку (провітрюванням) мається на увазі повна або часткова заміна забрудненого повітря приміщення чистим зовнішнім повітрям. Вентиляція буває природною, яка відбувається за рахунок проникнення в приміщення повітря через відкриті вікна, квартирки, щілини в конструкціях будівель і пори будівельних матеріалів. Витяжна, коли зіпсоване повітря організовано відводиться назовні, і припливно-витяжна з організованим відведенням забрудненого і розподілом свіжого повітря.

Проте у системі кондиціонування закладу передбачено додаткові очисні елементи, котрі уловлюють найменші частки пилу, а також екрани. Пилоуловлювальні фільтри потребують постійного очищення.

Організована витяжна система закладу складатиметься з наступних елементів:

- жалюзійних ґрат, через яку забруднене повітря видаляється з

приміщення;

- витяжного каналу, по якому циркулює змінюваний повітря;
- збірної короба, в ньому знаходяться вентилятори та фільтри;
- припливної камери, розташованої на горищі;
- шахти з утепленням клапаном, він закриває шахту і зупиняє роботу вентиляції в цілях збереження тепла в приміщенні.

Ефективна робота вентиляції можлива при справному стані коробів та каналів, у них не повинно бути щілин. Персонал готелю зобов'язаний стежити за станом фільтрів, що очищають припливне повітря, періодично їх оглядати, очищати фільтруючий матеріал від пилу, а, в разі сильного забруднення, замінювати його новим. Вертикальні і горизонтальні витяжні канали щорічно оглядатимуться і очищатимуться від пилу та сміття. Дуже важливо добитися безшумної роботи вентиляційних установок. Управління роботою вентиляційних установок повинна бути нескладним, щоб їх міг включити або зупинити персонал готелю.

У виробничому приміщенні ресторану (на кухні, миття) вентиляція є недостатньою. Виділення великої кількості тепла, вологи, випарів кухонними машинами і пристроями вимагає застосування механічної припливно-витяжної вентиляції. Витяжки розташовані над джерелами пароутворення і тепла. Над основною кухонною плитою розміщується вентиляційний навіс, відвідний випаровування, що утворюються під час приготування їжі.

Видалення повітря з номерів, що мають санітарні вузли, слід передбачати через ці санвузли. При застосуванні каналної припливної вентиляції, поєднаної з повітряним опаленням, передбачена подача повітря в житлові приміщення постійно по каналах повітряного опалення. В номерах необхідно підтримувати температуру повітря 26 °С при відносній вологості 50% в літній період і 20° С при відносній вологості 50% взимку.

Система пиловидалення і сміттєвидалення. У житлових приміщеннях

готелю забезпечується можливість пилоприбирання (вологе прибирання, сухе прибирання з застосування готельними пиłosосів та систем централізованого пиловидалення) з тим, щоб вміст пилу в повітрі в житлових приміщеннях готелів не перевищувало $0,15 \text{ мг / м}^3$. Використання вбудованих систем пиловидалення (зі вбудовуваної пневморозетки в стіні кожного номера готелю), що дозволить досягти економії при витратах на прибирання. Вбудовувані інженерні системи також сприяють екологічності прибирання та очищення повітря.

Передбачено систему очищення від сміття і пилу, тимчасового (у межах санітарних норм) зберігання сміття і можливість його вивозу.

Висота камери у просвіті 2 м. Сміттєзбірна камера має самостійний назовні вхід, ізольований від входу в будівлю готелю глухою стіною (екраном), і виділяється протипожежними перегородками та перекриттям з межею вогнестійкості 1 год і нульовими межами поширення вогню. Позначка підлоги сміттєзбірної камери піднімається над рівнем тротуару або прилеглої проїжджій частині дороги в межах 0,05–0,1 м. Допущено розміщення камер на іншому рівні при забезпеченні механізації сміттєвидаляння.

3.5. Дизайн

Щодо дизайнерського рішення, то вибір було зроблено на користь сучасності (modern), що підкреслює статусність закладу, його зірковість та якість послуг, що пропонуються.

Модерн – один з яскравих стилів інтер'єру, де можна побачити і асиметрію, і вигнуті лінії, і натуральні мотиви. Модерн може бути як схожий на класичні інтер'єри, так і походити функціональністю на мінімалізм. Там, де в класиці було б два крісла, тут буде стояти одне, там де в інтер'єрі хай-тек на килимі були б чіткі геометричні лінії, тут асиметричний малюнок з рослинними мотивами. Розглянемо ближче, що

таке модерн в готелі “Hotel Max” і як оформлений готель в цьому стилі.

Дизайн закладу modern характеризується сучасним і стильним підходом до інтер'єру та екстер'єру готелю. Основною метою такого дизайну є створення привабливої, комфортної і функціональної атмосфери для гостей. Мінімалізм нашого готелю використовує в стилі прості лінії, малу кількість деталей і просторовість. Всі елементи дизайну зосереджені на виконанні своєї функції, а кольорова палітра складається з нейтральних тонів, таких як білий, сірий і чорний. В готелі використовуються природні матеріали такі як дерево, камінь, скло і метал, для створення природного і органічного вигляду. Це додає теплоту і природну естетику до інтер'єру нашого закладу.

Комплекс ставить акцент на оптимізацію простору та функціональність меблів і предметів. Меблі мають модульну конструкцію, що дозволяє адаптувати їх до потреб гостей. Кожен елемент інтер'єру має свою функцію і виконує її ефективно. Заклад використовує вдало розташоване підсвічування для створення атмосфери. Це вбудовані світильники, світильники настінного та стельового кріплення, а також декоративні лампи. Підсвічування є регульованим, щоб створювати різні настрої в приміщенні.

Дизайн modern включає сучасні арт-елементи, такі як картини, скульптури, що роблять готель особливим і запам'ятовується.

Великі вікна та відкритий простір використовуються для максимального використання природного світла та створення відчуття простору. Це створює яскраву, повітряну та відкриту атмосферу. Заклад використовує останні досягнення технологій, такі як розумний дім, автоматизовані системи керування освітленням і кондиціонуванням повітря, бездротовий Інтернет.

Дизайн modern поєднує стиль, комфорт і функціональність, створюючи привабливе місце для проживання та відпочинку гостей. Основні показники проектного комплексу наведені в табл. 3.3.

Таблиця 3.3

Паспорт об'єкта

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника
1.	Площа ділянки під будівництво, S_{∂}	м^2	4400
2.	Площа будівлі закладу, $S_{\text{заг}}$	м^2	3350,82
3.	Коефіцієнт забудови, K_z		33.5
4.	Площа озеленення, $S_{\text{оз}}$	м^2	2420
5.	Коефіцієнт озеленення, $K_{\text{оз}}$		24.2
6.	Робоча площа закладу, $S_{\text{роб}}$	м^2	2913,75
7.	Корисна площа закладу, $S_{\text{кор}}$	м^2	2331,0
8.	Будівельний об'єм будівлі, V_{∂}	м^3	5224
9.	Капітальні витрати на проекту, $B_{\text{А+Б}}$	тис. грн.	384 126 778
Питомі капітальні витрати			
10.	Вартість 1 місця	тис. грн.	4 801 584
11.	Вартість 1 м^2 загальної площі	тис. грн.	114 664
12.	Вартість 1 м^3 об'єму будівлі	тис. грн.	73 531

3.6. Кошторис

Кошторис – затверджений у встановленому порядку або прийнятий належним чином фінансово-плановий документ, який містить відповідні статті і суми витрат коштів на утримання готелю.

Якщо проектом передбачено участь декількох забудовників у спорудженні об'єктів користування, то за підсумком зведеного кошторисного розрахунку вказуються витрати на пайову участь у будівництві кожного з них. Попередню вартість будівництва готельного

комплексу розраховують за укрупненими показниками вартості загальнобудівельних робіт:

$$B_{збр} = N_x Y_x K_{Tx} I_{Kx} I_P$$

де $B_{збр}$ – вартість загально-будівельних робіт, тис. грн.; N – потужність проектного закладу, m^2

Y – норматив питомої вартості загально-будівельних робіт на одиницю потужності, у.о.;

K_T – територіальний поправочний коефіцієнт;

I_K – офіційний валютний курс гривні (до USD), грн./\$;

I_P – індекс цін нормативний, встановлений для визначення кошторисної вартості будівництва ($I_P=0,77$).

Вартість загальнобудівельних робіт з будівництва готельного комплексу розраховують за укрупненим показником, який приймають за середньоринковою вартістю робіт (згідно з досвідом вітчизняних та зарубіжних будівельних компаній)

$$B_{збр} = 3350,82 \times 2500 \times 0,97 \times 37 \times 0,77 = 231\,502\,290$$

Базисну вартість будівництва становить 373095221 грн, також вирахували кошти на компенсацію витрат, пов'язаних із ринковими умовами проведення будівництва, які становлять 11031557 грн. Загалом сума витрат на будівництво становить 384126778 грн.

Таблиця

3.4 Зведений кошторисний розрахунок

№ глав	Стаття витрат	Рекомендовані співвідношення вартості, %	Розмір витрат, грн.
<i>Розділ А. Базисна вартість будівництва</i>			
1.	Підготовка території будівництва	1-2 % від вартості будівництва за главою 2	3 241 032
2.	Основні об'єкти будівництва, у т.ч.:		
2.1.	Загальнобудівельні роботи	56-60	231 502 290
2.2.	Електротехнічні роботи	6-8	13 890 137
2.3.	Сантехнічні роботи	5-6	11 575 114
2.4.	Зв'язок та сигналізація	2-3	4 630 045
2.5.	Устаткування, меблі та інвентар	27-30	62 505 618
Разом за главою 2		100	324 103 204
3.	Об'єкти підсобного та обслуговуючого призначення	до 5 від глави 2	3 241 032
4.	Об'єкти енергетичного господарства	до 1 від глави 2	1 620 516
5.	Об'єкти транспортного господарства та зв'язку	0,2-0,5 від глави 2	648 206
6.	Зовнішні мережі та споруди водопостачання, каналізації, теплопостачання та газопостачання	2-12 від глави 2	6 482 064
7.	Благоустрій і озеленення території	1-5 від глави 2	3 241 032
Разом за главами 1-7			342 577 086
8.	Тимчасові будівлі та споруди	0,5-1,5 від глав 1-7	1 712 885
9.	Інші роботи та витрати	3,7-9 від глав 1-7	12 675 352
Разом за главами 1-9			356 965 323
10.	Утримання дирекції (технічний нагляд) об'єкта, що будується, та авторський нагляд	2 від глав 1-7	6 851 541
11.	Підготовка експлуатаційних кадрів	0,2-0,7 від глав 1-9	713 930
12.	Проектні та вишукувальні роботи	2,5-8 від глав 1-7	8 564 427
<i>ВСЬОГО за розділом А</i>			373 095 221
<i>Розділ Б. Кошти на компенсацію витрат, пов'язаних із ринковими умовами проведення будівництва</i>			
1.	Обов'язкові платежі (податки та збори)	38-60 від глав 1-9	3 569 653
2.	Резервний компенсаційний фонд замовника	2-8 від суми базисної вартості (розділ А)	7 461 904
<i>ВСЬОГО за розділом Б</i>			11 031 557
ЗАГАЛОМ СУМА ВИТРАТ НА БУДІВНИЦТВО (КАПІТАЛЬНІ ВКЛАДЕННЯ), V_{A+B}			384 126 778

3.7. Порядок здачі в експлуатацію об'єкта

Порядок здачі в експлуатацію об'єкта може варіюватися залежно від конкретного типу об'єкта та юридичних норм. Однак, нижче наведені загальні кроки, які можуть включені в процес здачі в експлуатацію лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний» у с. Світязь Волинської області:

- завершення будівельних робіт: Усі будівельні, монтажні та інженерні роботи повинні бути завершені. Це включає будівельні конструкції, системи електропостачання, опалення, вентиляції, санітарні системи, інсталяції та інші необхідні компоненти.

- перевірка відповідності стандартам: Об'єкт повинен пройти перевірку відповідності будівельним стандартам, місцевим будівельним кодексам та іншим правилам та регуляціям. Це може включати огляд інспекторами, інженерні оцінки та інші види перевірок.

- отримання необхідних документів: Потрібно зібрати всі необхідні документи для здачі в експлуатацію, які можуть включати будівельні ліцензії, дозволи на експлуатацію, технічні паспорти, акти приймання-передачі та інші документи, вимагані місцевими органами влади.

- перевірка безпеки: Забезпечення безпеки закладу є важливим етапом.

Перед здачею в експлуатацію можуть проводитися випробування безпекових систем, пожежної безпеки, евакуаційних маршрутів та інших заходів для забезпечення безпеки працівників та користувачів об'єкта.

- оформлення договору на експлуатацію: Після завершення всіх перевірок і отримання необхідних документів може бути укладений договір на експлуатацію об'єкта між власником і експлуатуючою організацією. У договорі визначаються права, обов'язки та відповідальність сторін.

- передача об'єкта: Після укладення договору на експлуатацію може відбутися офіційна церемонія передачі об'єкта. Це може включати фізичну передачу ключів, документів та іншого майна, а також організацію зустрічі

між власником та представниками експлуатуючої організації.

- початок експлуатації: Після передачі комплексу експлуатуючій організації розпочинається фактична експлуатація. У цей момент об'єкт може бути введений в дію, розпочати роботу і використовуватися згідно з призначенням.

ВИСНОВКИ

За результатами проведеної роботи можна сформулювати наступні висновки.

Лікувально-оздоровчий комплекс «Озерний» на 50 номерів у рекреаційній зоні Шацького національного природно парку призначений для відпочинку і лікування. Знаходитиметься на березі озера Світязь. У закладі будуть в наявності комфортабельні номери на 110 місць. Готель займатиме 4-ох поверхову будівлю, кожен із поверхів матиме відповідне планування. В закладі будуть як дешеві номери (стандарт), так і дорогі (класу люкс). У стильовому оформленні комплекс буде відповідати сучасному стилю (modern), щоб бути ненав'язливим і надати гостям атмосферу спокою та комфорту. Заклад буде повністю відповідати рівню чотирьох зірок та надавати послуги високого рівня якості.

Нами здійснена характеристика послуг лікувально-оздоровчого комплексу «Озерний», розраховані основні експлуатаційні показники.

Архітектура та дизайн закладу є важливою складовою проектування готелю. Нами розроблені планувальні та архітектурні рішення, здійсненим розрахунок площі ділянки під будівництво та розрахунок площі під озеленення та ін. Здійснені розрахунки вартості будівельних робіт та визначено порядок здачі в експлуатацію проектованого об'єкта.

Розрахована корисну площа закладу яка містить 2331 м², робоча площа – 2051,28 м², загальну площу закладу – 1825.63 м² та площу поверху будівлі, яка містить 4 поверхи – 456.25 м².

Базисну вартість будівництва становить 373095221 грн, також вираховували кошти на компенсацію витрат, пов'язаних із ринковими умовами проведення будівництва, які становлять 11031557 грн. Загалом сума витрат на будівництво становить 384126778 грн.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. HoReCa-Україна. Інформаційний аналітичний інтернет-портал про сферу гостинності. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://horeca-ukraine.com/>
2. Стандарти spa та wellness в Україні : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://soyuz-spa.com/standarti-spa-wellness-ukra%D1%97ni.html>
3. Spa-технології в готелях: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.starpool.com.ua/uploads/Publications/AlfaSPA_Hotel_business_7.pdf
4. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні класифікація готелів : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://dnaop.com/html/29982/doc>
5. ДБН В.2.2-3-97. Будинки та споруди : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://dnaop.com/html/34170/doc>
6. ДБН В.2.2-20: 2008. Будівлі та споруди. Готелі : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://dnaop.com/html/32514/doc>
7. ДСТУ 4527: 2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://online.budstandart.com.ua/catalog/doc-page?id_doc=70251
8. СанПіН 42-123-5777-91. Санітарні правила для підприємств громадського харчування : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://online.budstandart.com.ua/catalog/doc-page?id_doc=1251
9. ISO 17679: 2016 : Tourism and related services - Wellness spa - Service requirements: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:17679:ed-1:v1:en>
10. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку затвердження проектів будівництва і проведення їх експертизи» від 11 травня 2011 р. № 560: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/560-2011-%D0%BF>
11. ДБН А 2.2-1-2003. Склад і зміст матеріалів оцінки впливів

нанавколишнєсередовище (ОВНС) при проектуванні і будівництві підприємств, будинків і споруд : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=25521

12.ДСТУ Б А.2.4-7-95 Правила виконання архітектурно-будівельних креслень : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://profidom.com.ua/a-2/a-2-4/1355-dstu-b-a-2-4-72009-spdb-pravila-vikonanna-arkhitekturno-budivelnih-robochih-kreslen>

13.ДБН 360-92 Містобудування. Планування і забудованісських і сільськихпоселень : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://dbn.at.ua/load/normativy/dbn/dbn_360_92_ua/1-1-0-116

14.Апатенко Т.М. Методичні вказівки для виконання практичних завдань, розрахунково-графічної роботи та самостійної роботи з дисципліни «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства» (для студентів 4 курсу денної та заочної форм навчання, за напрямом підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа» професійного спрямування "Готельне господарство"), Харків. – ХНУМГ, 2013.

15. ДБН В.2.5-28-2006 Державні будівельні норми України. Інженерне обладнання будинків і споруд. Природне і штучне освітлення - К.: Укрархбудінформ, 2006–268 с.

16. Проектування готелів : навч. посіб. [для вищ. навч. закл.] / А.А. Мазаракі, М.І. Пересічний, С.Л. Шаповалта ін. ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг- екон. ун-т, 2012. – 340с.

17. Банько В. Г. Будівлі, споруди, обладнання туристичних комплексів та експлуатація : навчальний посібник / В. Г. Банько – К. : Центр інформаційних технологій, Київ, – 2006. – 292с.

18. ІМПЕРІЯ – архітектурне проектування : [Електронний ресурс].– Режим доступу: [http:// www.empirem.com.ua](http://www.empirem.com.ua)

19. Проектування готелів :[Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http:// www.pskopora.com.ua/ru/proectorovanie-hotels.html](http://www.pskopora.com.ua/ru/proectorovanie-hotels.html)

20. Автоматизоване архітектурне проектування : [Електронний ресурс].– Режим доступу: [http:// www.graphisoft.com](http://www.graphisoft.com)
21. Проектування готелів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http:// www.delvanteez.com.ua>
22. Проектування готелів і SPA : [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.schletterer.ru>
23. ДБН 360-92 Містобудування. Планування і забудова міських і сільських поселень : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://dbn.at.ua/load/normativy/dbn/dbn_360_92_ua/1-1-0-116
24. ДБН В.2.3-5-2001 «Спорудитранспорту. Вулиці та дороги населених пунктів» : [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://ud.org.ua/publikatsiji/193-dbn-v-2-3-5-2001-sporudi-transportu-vulitsi-ta-dorogi-naselenikh-punktiv-vityag>
25. ДБН В.1.1.7-2016 Пожежна безпека об'єктів будівництва : [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://dbn.at.ua/load/normativy/dbn/1>
26. Рекомендації щодо побудови системи управління охороною праці на виробництві, затверджені наказом МНС від 27.06.2006 № 398. : [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dnop.gov.ua/index.php/uk/normativna-baza/nakazi/1261-849>
27. Galasiuk K. Evaluation of present state and dynamics of the investment activity of hotel business in Ukraine / K. Galasiuk // Journal of Social Sciences. – 2020. - № 13 (25). - P. 275–288.
28. Galasiuk K. Influence de mondialisation sur le développement innovant des entreprises de l'hôtellerie / K. Galasiuk // L'Association 1901 SEPIKE. – 2020. – № 5. – P. 122–127.
29. Kaplina A. Organizational-economic mechanism of the hotel management./A. Kaplina// Problems of design and development of human communities self-organization forms: Material digest of the 4th international research and practice conference: (Kiev, London, april 21-28, 2011). – L.: IASHE,

2011. – P. 185–186.

30. Poltavska O. Assessment methodological framework staff hotel / S. Melnichenko, M. Bosovskaya, O. Poltavska // Economics and national economy management: problems and prospects. B&L Publishing, San Francisco, California, USA, 2013. – P. 62–71.

31. Балацька Н.Ю. Особливості та перспективи розвитку готельного бізнесу в Україні / Н.Ю. Балацька, В.М. Репринцева // Молодий вчений. – 2030. - № 1(28). – С. 12-15.

32. Велесай В.Т. Аналіз ефективності готельних послуг/ В.Т. Велесай // Маркетинг у сфері послуг. - 2020. - № 2. - С. 3-7.

33. Відоменко І.О. Дослідження сучасного стану готельного господарства України та його вплив на формування стратегії просування послуг індустрії гостинності / І.О. Відоменко, Н.С. Діденко // Науковий вісник Міжнар. гуманітарного університету. – 2030. – Вип. 3. – С. 64-68.

34. Ганич Н.М. Урбанізація як головна детермінанта територіальної організації готельного господарства Львівської області/ Н.М. Ганич // Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна. – 2030. – Вип. 43. – С. 107-112.

35. Герасимчук З.В. Методика оцінки ефективності територіальної організації ринку готельних послуг в регіоні / З.В. Герасимчук, С.В. Сидорук // Економічні науки. - 2011. – Вип. 8(29). – Ч. 1. – С. 81-88.

36. Герасимчук З.В. Розвиток регіональних ринків готельних послуг: монографія / З.В.Герасимчук, С.В.Сидорук. - Луцьк: Вежа-Друк, 2020. - 272 с.

37. Геращенко О.А. Розвиток готельного господарства в Україні / О.А. Геращенко, Є.В. Оксенюк // Молодий вчений. – 2030. - № 2. – С. 12-18.

38. Захарук Л. Управління готельним комплексом / Л. Захарук // Маркетинг та менеджмент. - 2013. - № 7. - С. 42-47.

39. Захарчук Т.І. Операційна діяльність готельного господарства

України та оцінка її ефективності / Т.І. Захарчук, О.В. Семашко // Регіональна економіка. – 2030. - № 9. – С. 11-17.

40. Ільїн Л. В. Теоретичні й прикладні засади оцінювання привабливості туристичних об'єктів регіону. Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку : матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Луцьк, 15 травня 2025 р.) / відпов. ред. Л. В. Ільїн. Луцьк : ФОП Мажула Ю.М., 2025. С. 40–42.

41. Ільїн Л. В. Методологія аналізу діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Луцьк, 29 листопада 2021 р.) / відпов. ред. Л.В. Ільїн. Луцьк : ПП Іванюк, 2021. С. 145–147.

42. Ільїн Л. В. Стратегія туристичного розвитку міста Луцька: передумови, чинники, перспективи. Суспільно-географічні чинники розвитку регіонів: матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Луцьк, 3–5 листопада 2023 р.). Луцьк : ФОП Мажула Ю. М., 2023. С. 107–108.

43. Ільїн Л. В., Пасічник М. П. Кваліфікаційна робота бакалавра: методичні вказівки до виконання, оформлення та захисту випускних кваліфікаційних робіт (проектів) для здобувачів першого рівня вищої освіти спеціальності 242 Туризм і рекреація. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2024. 34 с.

44. Ільїн Л. В. Регіональний розвиток туризму: програмно-цільовий аспект. Суспільно-географічні чинники розвитку регіонів : матеріали X Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (Луцьк, 15–16 травня 2025 р.). Луцьк : ФОП Мажула Ю. М., 2025. С. 144–147.

45. Ільїн Л. В. Регіональний туристичний моніторинг : завдання, принципи, показники. Суспільно-географічні чинники розвитку регіонів : матеріали VIII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

(Луцьк, 12-14 квітня 2024 р.). Луцьк : ФОП Мажула Ю. М., 2024. С. 82–83.

46. Ільїна О. В., Ільїн Л. В., Дробецька В. С. Міжнародний туризм України у період пандемії COVID-19. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі : колективна монографія. Видання восьме. Луцьк : ВІП Луцького НТУ, 2022. С. 144–153.

47. Ільїна О. В. Туризм. Рекреаційна географія: Поняття і терміни. Луцьк: Терен, 2004. 104 с.

48. Ільїна О.В., Фультмес О. М. Готельне і ресторанне господарство України: динаміка та функціонування. Рекреаційно-туристичний потенціал регіонів України: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку: Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної Інтернет-конференції (м. Луцьк, 15–16 травня 2019 р.). Луцьк: Терен, 2019. С. 67–69.

49. Кучер П. В., Ільїн Л. В., Штойко П. І. Рекреаційно-туристичні ресурси Волинської області : Монографія. Луцьк : ПП «Волинська друкарня», 2023. 180 с.

40. Колективні засоби розміщування. Статистичний бюлетень. – Державна служба статистики України, 2030. – 200 с.

41. Корнева Д.А. Особливості розвитку туристичної інфраструктури в Україні / Д.А. Корнева // Вісник ДІТБ. – 2011. – № 15. – С. 174–180.

42. Круль Г. Я. Основи готельної справи: навч. посібник / Г. Я. Круль. – К.: ЦУЛ, 2011. – 280 с.

43. Кузнецюк М.М. Оцінка ефективності функціонування готельного господарства / М.М. Кузнецюк, Г.А. Добринюк // Економічна думка. – 2030. - № 11. – С. 54-59.

44. Ладиченко К.І. Маркетинг відносин в управлінні підприємствами готельного господарства: автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04 / К.І. Ладиченко; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2010. — 24 с.

45. Лук'янов В. О. Організація готельно-ресторанного обслуговування: навч. посібник / В. О. Лук'янов, Г. Б. Мунін. – 2-ге вид. переробл. і допов. – К.: Кондор, 2012. – 346 с.

46. Мальська М. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська. – К.: Знання, 2011. – 366 с.
47. Мальська М. Просторові системи послуг (теорія, методологія, практика): Монографія / М. П. Мальська. – К.: Знання, 2009. – 363 с.
48. Наперковська О. Напрями підвищення ефективності готельних послуг / О. Наперковська // Маркетинг послуг. – 2017. - № 1. – С. 14-19.
49. Овсіюк О.Л. Методи оцінювання ефективності діяльності готелю / О.Л. Овсіюк // Маркетинг послуг. - 2020. - № 4. - С. 114-119.
50. Овсіюк О.Л. Умови розвитку готельного господарства України / О.Л. Овсіюк // Економічна думка. – 2030. - № 12. – С. 74-79.
51. Особливості формування та реалізації туристичної політики держави: міжнародний, національний, регіональний досвід: монографія / кол. авт., за ред. А. Ю. Парфіненка. — Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2013. — 280 с.
52. Остапенко Я.О. Статистичний аналіз підприємств готельного господарства та прогнозування його розвитку / Я.О. Остапенко // Науковий вісник Миколаївського національного університету ім.. В.О. Сухомлинського. – 2030. – Вип. 8. – С. 1216-1221.
53. Подвальна Н.Е. Деякі аспекти аналізу якості прибутку готельних підприємств / Н.Е. Подвальна // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції “Перспективи розвитку обліку, контролю та аналізу в контексті євроінтеграції” (19-20 травня 2011 р.). – Одеса: ОДЕУ, 2011. – С. 216-219.
54. Подвальна Н.Е. Оцінка ефективності діяльності готельного господарства: регіональний аспект / Н.Е. Подвальна // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції “Соціально-економічні проблеми регіонального розвитку”. – Дніпропетровськ: ІМА-прес, 2011. – С. 202-204.
55. Подвальна Н.Е. Система показників ефективності функціонування готельних підприємств / Н.Е. Подвальна // Матеріали Міжнародної науково-практичної конфкренції “Перспективи розвитку обліку, контролю та аналізу

в контексті євроінтеграції” (5-6 червня 2020 р.). – Одеса: ОНЕУ, 2020. – С. 184-187.

56. Подвальна Н.Е. Сучасні тенденції формування показників готельних підприємств / Н.Е. Подвальна // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції “Актуальні проблеми розвитку економіки в умовах глобалізації” (26-27 квітня 2012 р.). – Тернопіль-Чортків: ТНЕУ, 2012. – С. 318-320.

Подлепіна П.О. Тенденції розвитку готельного господарства України в умовах турбулентності / П.О. Подлепіна // Вісник Харківського національного університету ім. В. Каразіна. – 2030. – Випуск 5. – С. 154 – 159.

57. Приступа О.О. Новий етап розвитку підприємств сфери гостинності України / О.О. Приступа // Наукові записки РДГУ. - 2030.- № 1. - С.11-14.

59. Шацький національний природний парк. <http://shpark.com.ua/> [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://shpark.com.ua/> (дата звернення: 28.10.2024).

60. Ilyin L. V., Ilyina O. V. Dynamics of hydromorphological parameters of lakes of Shatsk National Nature Park (1933–2021). 16th International Conference Monitoring of Geological Processes and Ecological Condition of the Environment : Conference Proceedings. 2022. (Nov 2022). Volume 2022, p. 1–5.

61. Ilyina O., Ilyin L. Forms of Lake Basins of the Ukrainian Polissya Region and Their Transformations in the Process of Accumulation of Bottom Deposits. International Conference of Young Professionals «GeoTerrace-2023», Oct 2023, Volume 2023, p.1 – 5.

62. Pasichnyk M. P., Ilyin L. V., Ilyina O. V. Composition and Properties of Bottom Sediments of the Shatsk Lakes (West Polesia of Ukraine). 17th International Conference Monitoring of Geological Processes and Ecological Condition of the Environment, Nov 2023, Volume 2023, p.1 – 5.

63. Ilyina O., Ilyin L. Spatial Differentiation, Problems of Use, and Optimization of Lake-Wetland Complexes in the Volyn Region, Ukraine.

International Conference of Young Professionals «GeoTerrace-2024», Oct 2024, Vol. 2024, P. 1–5.

64. Ilyina O., Ilyin L. Forms of Lake Basins of the Ukrainian Polissya Region and Their Transformations in the Process of Accumulation of Bottom Deposits. International Conference of Young Professionals «GeoTerrace-2023», Oct 2023. Vol. 2023. P. 1–5.

65. Ilyina O. V. Constructive and geographical bases of rational use and protection of water resources of Polissia of Ukraine. New factors for the development of natural sciences in Ukraine and EU countries : Scientific monograph. Riga, Latvia : «Baltija Publishing», 2023. P. 108–132.

66. Ilyin L.V., Ilyina O.V. Dynamics of hydromorphological parameters of lakes of Shatsk National Nature Park (1933–2021). Proceedings 16th International Conference Monitoring of Geological Processes and Ecological Condition of the Environment. Vol. 2022. P. 1–5..

67. Ilyin L.V., Ilyina O.V. The lake-swamp complexes of Volyn Region. Lakes and artificial water reservoirs-functioning, revitalization and protection-Sosnowiec: University of Silesia, 2004. C. 71–76.

68. Ilyin L. Geochemical peculiarities of bottom sediments in polytypic lakes of Ukrainian Polissya. *Limnological Review*. 2002. № 2. P. 155–163.

69. Ilyin L. The resource appraisal of the pools of slow water exchange of Ukraine. *Limnological Review*, 2001. Vol.1. P. 137–141.

70. Ilyina O. V., Ilyin L. V. Constructive and geographical assessment of water and sapropel resources of lakes and artificial reservoirs of Ukrainian Polissya. Theoretical and applied aspects of sustainable development of Ukrainian regions : scientific monograph. Volume 1. Riga, Latvia : Baltija Publishing, 2025. P. 106–125.

71. Ilyina O. V., Ilyin L. V. Biogenic Elements of Lake Sediments as Indicators of Natural and Anthropogenic Processes. 18th International Conference “Monitoring of Geological Processes and Ecological Condition of the Environment”, April 2025, Volume 2025, p.1 – 5.

72. Ilyina O. V., Ilyin L. V. The swamps of the Volyn Region and their dynamics. 18th International Conference “Monitoring of Geological Processes and Ecological Condition of the Environment”, April 2025, Volume 2025, p.1 – 5.

73. Ilyina O., Ilyin L. Forms of Lake Basins of the Ukrainian Polissya Region and Their Transformations in the Process of Accumulation of Bottom Deposits. International Conference of Young Professionals «GeoTerrace-2023», Oct 2023, Volume 2023, p.1 – 5.

74. Ilyin L. V. Antropogenic changes of lakes of western part Ukrainian Polissya. *Natural and anthropogenic transformations of lakes*. Olsztyn: Edycja, 2000.P. 117–124.

ДОДАТКИ

Додаток А

Схема Шацького національного природного парку



Озера Шацького національного природного парку

Назва озера	Площа водно-го дзеркала, га	Довжина, м	Ширин а, м	Глибина		Об'єм води, млн. м ³	ВНРМ, м
				макс.	середн.		
Світязь	2621,0	9225	4000	58,4	6,9	180,8	163,2
Пулемецьке	1569,0	6125	3375	19,2	4,1	64,3	162,7
Луки	673,0	5950	1400	3,2	2,1	14,1	161,8
Перемут	146,0	1800	1300	6,7	2,2	3,2	161,8
Острів'янське	257,0	2500	1450	3,8	2,3	5,9	162,6
Пісочне	189,0	1750	1450	16,2	6,9	13,0	162,2
Чорне Мале	36,0	875	575	2,5	1,2	0,4	162,3
Соминець	43,0	1175	525	2,8	1,7	0,7	163,4
Мошно	36,0	800	600	3,0	2,0	0,7	160,7
Климовське	29,0	850	450	3,0	1,5	0,4	162,4
Линовець	9,5	450	325	3,7	1,6	0,2	163,3
Зведенка	4,0	225	225	3,7	1,6	0,2	163,1

Закінчення додатка Б

Ритець	4,4	250	200	3,7	1,6	0,2	163,1
Люцимер	443,0	3075	1875	11,0	4,4	19,5	164,7
Кримно	145,0	2175	925	5,0	2,9	4,2	161,7
Чорне Велике	82,0	1375	750	6,0	3,0	2,5	164,7
Озерце	13,4	600	375	3,0	1,6	0,2	163,1
Карасинець	13,9	550	375	1,8	1,1	0,2	163,2
Довге	12,0	550	300	3,0	1,4	0,2	164,1
Плотиччя	11,0	475	325	2,0	0,5	0,1	163,0
Кругле	8,6	400	300	2,0	1,0	0,1	164,4
Навраття	2,0	175	150	2,0	1,0	0,1	163,3
П'явочне	1,0	120	80	2,0	1,0	0,1	163,3
Олешно	5,8	350	300	2,0	1,0	0,2	162,5
Всього	6354,6						