

Олеся Тоцька

**СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ
ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

Методичні вказівки до самостійної роботи

Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра менеджменту

Олеся Тоцька

**СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ
ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

Методичні вказівки до самостійної роботи

Електронне видання

Луцьк
Волинський національний університет
імені Лесі Українки
2025

УДК 005.93:004.9(072)
Т 63

Рекомендовано до друку науково-методичною радою Волинського національного університету імені Лесі Українки

(Протокол № 10 від 18.06.2025 року).

Рецензент:

Павлова О. М. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки і торгівлі Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Тоцька О. Л.

Т 63 Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в менеджменті [Електронне видання]: метод. вказівки до самот. роботи. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2025. 40 с.

Наведено програму освітнього компонента «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в менеджменті», рекомендації до вивчення теоретичного курсу, навчальні завдання для самостійної роботи, тестові завдання, питання на залік і список рекомендованої літератури. Видання призначене для самостійної роботи.

Рекомендовано здобувачам освіти першого курсу магістратури, спеціальності 073 Менеджмент, ОПП Менеджмент організацій.

УДК 005.93:004.9(072)

© Тоцька О. Л., 2025

© Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2025

ЗМІСТ

Вступ	4
Програма курсу	5
Рекомендації до вивчення теоретичного курсу	7
Навчальні завдання для самостійної роботи	23
Тестові завдання	26
Питання на залік	36
Рекомендована література	38

ВСТУП

Мета викладання освітнього компонента «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в менеджменті» – вивчення сутності сучасних інформаційних і комунікаційних технологій як об'єкту дослідження та набуття компетентностей щодо їх використання для оброблення даних у менеджменті організацій.

Основними *завданнями* освітнього компонента є ознайомити здобувачів освіти із суттю, класифікацією, застосуванням інформаційних і комунікаційних технологій управління персоналом, виробництвом, маркетингом, постачанням, перевезеннями, фінансами, обліком, бізнес-проєктами на підприємствах; виробити практичні навички оброблення даних у менеджменті за допомогою комп'ютерних програм Microsoft Office Access, Microsoft Forms, ProjectLibre, Microsoft Office PowerPoint.

Компетентності, яких здобувач освіти набуде в результаті вивчення освітнього компонента:

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

Спеціальні компетентності (СК)

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРОГРАМА КУРСУ

Тема 1. ІКТ управління персоналом підприємства

- 1.1. Сутність інформаційної системи (ІС) управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
- 1.2. Функції ІС управління персоналом.
- 1.3. Приклади ІС управління персоналом.
- 1.4. Особливості впровадження ІС управління персоналом.
- 1.5. Програмний продукт MASTER:Зарплата і кадри.

Тема 2. ІКТ управління виробництвом на підприємстві

- 2.1. Сутність і функції системи управління виробництвом (Manufacturing Execution System, MES).
- 2.2. Сутність і функції планування виробничих ресурсів (Manufacturing Resource Planning, MRP II).
- 2.3. Сутність планування ресурсів підприємства (Enterprise Resource Planning, ERP).

Тема 3. ІКТ управління маркетингом підприємства

- 3.1. Сутність системи управління взаємовідносинами з клієнтами (Customer Relationship Management, CRM).
- 3.2. Модуль «Управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM)» системи ERP IT-Enterprise.

Тема 4. ІКТ управління постачанням на підприємстві

- 4.1. Модуль «Управління закупівлями» системи ERP IT-Enterprise.
- 4.2. Модуль «Управління тендерами і вибором постачальника» системи ERP IT-Enterprise.
- 4.3. Модуль «Управління договорами» системи ERP IT-Enterprise.
- 4.4. Сутність і класифікація системи управління складом (Warehouse Management System, WMS).
- 4.5. Модуль «Управління складом матеріалів» системи ERP IT-Enterprise.

Тема 5. ІКТ управління перевезеннями та логістикою на підприємстві

- 5.1. Модуль «Управління транспортом» системи ERP IT-Enterprise.
- 5.2. Сутність системи управління ланцюгами постачань (Supply Chain Management, SCM).

5.3. Модуль «Управління ланцюгами постачань (SCM)» системи ERP IT-Enterprise.

5.4. Транспортна біржа Lardi-Trans.

Тема 6. ІКТ управління фінансами підприємства

6.1. Модуль «Оперативне управління фінансами» системи ERP IT-Enterprise.

6.2. Модуль «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю» системи ERP IT-Enterprise.

6.3. Модуль «Бюджетний процес» системи ERP IT-Enterprise.

6.4. Модуль «Бюджети» системи ERP IT-Enterprise.

6.5. Модуль «Система електронних платежів» системи ERP IT-Enterprise.

6.6. Модуль «Фінансовий аналіз» системи ERP IT-Enterprise.

Тема 7. ІКТ управління обліком на підприємстві

7.1. Модуль «Облікова політика» системи ERP IT-Enterprise.

7.2. Модуль «Облік необоротних активів» системи ERP IT-Enterprise.

7.3. Модуль «Облік грошових коштів та їх еквівалентів» системи ERP IT-Enterprise.

7.4. Модуль «Облік запасів» системи ERP IT-Enterprise.

7.5. Модуль «Фінансово-розрахункові операції» системи ERP IT-Enterprise.

7.6. Модуль «Облік витрат на виробництво» системи ERP IT-Enterprise.

7.7. Модуль «Податковий облік і звітність» системи ERP IT-Enterprise.

7.8. Модуль «Звітність» системи ERP IT-Enterprise.

7.9. Модуль «Облік за стандартами міжнародної фінансової звітності (IFRS)» системи ERP IT-Enterprise.

7.10. Програмний продукт MASTER:Бухгалтерія.

Тема 8. ІКТ управління бізнес-проєктами підприємства

8.1. Модуль «Управління змістом і термінами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.

8.2. Модуль «Управління ресурсами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.

8.3. Створення проєкту в класичній програмі Microsoft Project.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИВЧЕННЯ ТЕОРЕТИЧНОГО КУРСУ

Тема 1. ІКТ управління персоналом підприємства

- 1.1. Сутність інформаційної системи (ІС) управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
- 1.2. Функції ІС управління персоналом.
- 1.3. Приклади ІС управління персоналом.
- 1.4. Особливості впровадження ІС управління персоналом.
- 1.5. Програмний продукт MASTER:Зарплата і кадри.

Основні терміни та поняття: інформаційна система управління персоналом, система управління персоналом, система управління людським капіталом, основні функції HRIS, основні переваги роботи з HRIS, етапи процесу впровадження HRIS, модулі «Зарплата» та «Кадри» програмного продукту MASTER:Зарплата і кадри.

Питання для самоконтролю (див. табл. 1).

Таблиця 1

Запитання з теми 1

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	Як називається програмне рішення, яке використовується для збору, управління, зберігання й обробки інформації про співробітників організації?	
2	Скільки тижнів у середньому витрачають компанії на вибір HRIS?	
3	Яка система пропонує всі функціональні можливості HRIS і, крім того, рекрутинг та відстеження кандидатів?	
4	Яка система пропонує всі функції HRIS і HRMS, а також повний набір HR-додатків для поліпшення роботи співробітників і орієнтована на стратегію та планування?	
5	Яка найголовніша функція будь-якої інформаційної системи управління персоналом?	
6	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому з'ясовують, що потрібно від HRIS різним зацікавленим сторонам?	
7	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому обирають партнера з упровадження та створюють керівний комітет і групу впровадження?	
8	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому необхідно визначити групи користувачів і намітити робочі процеси?	

Закінчення таблиці 1

1	2	3
9	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому необхідно створити основну групу тестування, яка тестуватиме нову HR-систему та надаватиме відгуки для потенційних поліпшень?	
10	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому необхідно підготувати тренінг для технічного персоналу, план комунікації, сторінку поширених запитань та інші документи підтримки?	
11	Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому потрібно постійно збирати відгуки й оновлювати навчальні матеріали відповідно до розвитку системи?	
12	Скільки модулів містить програмний продукт MASTER:Зарплата і кадри?	
13	Який модуль програмного продукту MASTER:Зарплата і кадри дозволяє здійснювати облік заробітної плати за розширеною функціональністю?	
14	Який модуль програмного продукту MASTER:Зарплата і кадри дозволяє здійснювати облік персоналу за розширеною функціональністю?	
15	Який модуль програмного продукту MASTER:Зарплата і кадри забезпечує комплексне управління налаштуваннями?	

Література: [1; 2; 9; 11; 14].

Тема 2. ІКТ управління виробництвом на підприємстві

2.1. Сутність і функції системи управління виробництвом (Manufacturing Execution System, MES).

2.2. Сутність і функції планування виробничих ресурсів (Manufacturing Resource Planning, MRP II).

2.3. Сутність планування ресурсів підприємства (Enterprise Resource Planning, ERP).

Основні терміни та поняття: система управління виробництвом, функції системи управління виробництвом, планування виробничих ресурсів, групи функцій MRP II, планування ресурсів підприємства, ERP-система, особливості ERP-стратегії.

Питання для самоконтролю (див. табл. 2).

Таблиця 2

Запитання з теми 2

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	Як називають спеціалізовану систему, призначену для вирішення завдань синхронізації, координації, аналізу й оптимізації випуску продукції?	
2	Як називають методологію детального планування виробництва підприємства?	
3	Яка система є головним компонентом планування виробничих ресурсів?	
4	Яка система є подальшим розвитком MRP II?	
5	Яке товариство випустило стандарт «MRP II Standard System»?	
6	В якому році випущено стандарт «MRP II Standard System»?	
7	Скільки груп функцій містить стандарт «MRP II Standard System»?	
8	Як називають організаційну стратегію інтеграції виробництва й операцій, управління трудовими ресурсами, фінансового менеджменту і управління активами, орієнтовану на безперервне балансування й оптимізацію ресурсів підприємства за допомогою спеціалізованого інтегрованого пакета прикладного програмного забезпечення, що забезпечує загальну модель даних і процесів для всіх сфер діяльності?	
9	Як називають конкретний програмний пакет, який реалізує стратегію ERP?	

Закінчення таблиці 2

1	2	3
10	Яка система контролює зовнішні взаємини підприємства?	
11	Яка система управляє інтелектуальною власністю підприємства?	
12	Як називають особливість ERP-стратегії, яка забезпечує можливість застосування одного і того ж програмного пакета для різних організацій?	
13	Скільки валют і мов може підтримати ERP-система?	
14	На скільки груп зазвичай ділять всі модулі ERP-системи?	
15	Що є головними компонентами ERP-системи?	

Література: [15].

Тема 3. ІКТ управління маркетингом підприємства

3.1. Сутність системи управління взаємовідносинами з клієнтами (Customer Relationship Management, CRM).

3.2. Модуль «Управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM)» системи ERP IT-Enterprise.

Основні терміни та поняття: система управління взаємовідносинами з клієнтами, стандартні додатки CRM-системи (CSS, SFA, MA), рівні обробки інформації системами CRM (операційний, аналітичний, колаборативний), методи, інструменти та функції модуля «Управління взаємовідносинами з клієнтами» системи ERP IT-Enterprise.

Питання для самоконтролю (див. табл. 3).

Таблиця 3

Запитання з теми 3

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	Як називають прикладне програмне забезпечення, призначене для автоматизації взаємодії з клієнтами (замовниками)?	
2	У якому стандартному додатку CRM-системи використовують такі методики та засоби, як база даних з докладною інформацією про клієнтів, збір статистики, веб-технології?	
3	У якому стандартному додатку CRM-системи здійснюється управління діяльністю агентів і продавців, надання їм інформаційно-рекламних матеріалів?	
4	У якому стандартному додатку CRM-системи використовують різні методики аналізу цільової аудиторії та формування кола своєї клієнтури, виявлення й аналізу вимог клієнтів, розробки планів маркетингових кампаній?	
5	На якому рівні обробки інформації системами CRM відбувається реєстрація й оперативний доступ до первинної інформації щодо подій, компаній, проєктів?	
6	На якому рівні обробки інформації системами CRM відбувається формування звітності й аналіз інформації в різних розрізах?	
7	На якому рівні обробки інформації системами CRM відбувається організація тісної взаємодії з клієнтами, аж до їх впливу на внутрішні процеси підприємства?	

Закінчення таблиці 3

1	2	3
8	Як називають метод / інструмент CRM-системи, за допомогою якого відбувається автоматизована сегментація клієнтів на підставі розрахунку персональних критеріїв, збір і класифікація максимально повної інформації про клієнта?	
9	Як називають метод / інструмент CRM-системи, за допомогою якого можна сформувати перелік продукції, в якій клієнт відчуває потребу, з усіма необхідними характеристиками?	
10	Як називають метод / інструмент CRM-системи, за допомогою якого можна сформувати перелік продукції конкурентів з усіма необхідними технічними характеристиками та параметрами продажу?	
11	Як називають метод / інструмент CRM-системи, де зберігається структурована інформація з продажу, за товарами, конкурентами?	
12	Як називають метод / інструмент CRM-системи, де відбувається формування результатів аналізу ситуації на ринку й оповіщення про ці результати відповідних працівників підприємства?	
13	Як називають механізм перевірки на унікальність і коректність лідів?	
14	Як називають метод, що забезпечує зв'язування інформації про конкретний лід з інформацією про організацію, яку представляє цей контакт?	
15	Як називають переведення лідів у групу клієнтів, не готових до операції?	

Література: [15].

Тема 4. ІКТ управління постачанням на підприємстві

4.1. Модуль «Управління закупівлями» системи ERP IT-Enterprise.

4.2. Модуль «Управління тендерами і вибором постачальника» системи ERP IT-Enterprise.

4.3. Модуль «Управління договорами» системи ERP IT-Enterprise.

4.4. Сутність і класифікація системи управління складом (Warehouse Management System, WMS).

4.5. Модуль «Управління складом матеріалів» системи ERP IT-Enterprise.

Основні терміни та поняття: завдання модуля «Управління закупівлями» системи ERP IT-Enterprise, характеристики та можливості модуля «Управління тендерами і вибором постачальника» системи ERP IT-Enterprise, методика управління тендерними процедурами, завдання модуля «Управління договорами» системи ERP IT-Enterprise, можливості єдиної картотеки договорів і змін до них, система управління складом, класифікація WMS-систем, завдання модуля «Управління складом матеріалів» системи ERP IT-Enterprise, організація адресної структури складу.

Питання для самоконтролю (див. табл. 4).

Таблиця 4

Запитання з теми 4

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається управління заявками на товарно-матеріальні цінності?	
2	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається розрахунок комплексного оперативного й середньострокового календарного прогнозу дефіциту в ТМЦ?	
3	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається реєстрація всіх комерційних пропонувань, їх оброблення та погодження рішення про вибір постачальника?	
4	Як називають етап управління тендерними процедурами, на якому для кожного тендера формується тендерна таблиця, в якій визначається тип тендера, критерії оцінки, термін подачі пропозицій і розгляду?	
5	Як називають етап управління тендерними процедурами, на якому формується тендерний лист, у якому порівнюються комерційні пропозиції різних постачальників?	

Закінчення таблиці 4

1	2	3
6	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається формування актів звірки за договорами, контроль виконання за сумами та номенклатури?	
7	Як називають програмно-апаратні системи, які дозволяють автоматизувати, оптимізувати складські операції та підвищити керованість складського господарства, а також бізнес у цілому?	
8	Як називають WMS-системи, призначені для складів невеликих компаній, магазинів із невеликою номенклатурою?	
9	Як називають WMS-системи, призначені для складів площею 1 000–10 000 м ² з великою номенклатурою, але невисоким товарообігом?	
10	Як називають WMS-системи, призначені для великих логістичних компаній, розподільних центрів, складів площею більше 5 000 м ² ?	
11	Як називають WMS-системи, призначені для складів площею понад 5 000 м ² із великою номенклатурою та високим товарообігом?	
12	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається ведення ідентифікованого (ярликового) обліку й оптимізація складських операцій із використанням штрихкодів, QR-кодів, RFID-міток?	
13	Яка аббревіатура стратегії розміщення / видачі продукції «першим прийшов – першим пішов»?	
14	Яка аббревіатура стратегії розміщення / видачі продукції «останнім прийшов – першим пішов»?	
15	Яка аббревіатура стратегії розміщення / видачі продукції «першим закінчився термін дії – першим пішов»?	

Література: [15].

Тема 5. ІКТ управління перевезеннями та логістикою на підприємстві

5.1. Модуль «Управління транспортом» системи ERP IT-Enterprise.

5.2. Сутність системи управління ланцюгами постачань (Supply Chain Management, SCM).

5.3. Модуль «Управління ланцюгами постачань (SCM)» системи ERP IT-Enterprise.

5.4. Транспортна біржа Lardi-Trans.

Основні терміни та поняття: завдання модуля «Управління транспортом» системи ERP IT-Enterprise, управління ланцюгами постачань (SCM), ланцюжок постачань (ланцюг постачань), управління ланцюжками постачань, система управління ланцюгами постачань (SCM-система), підсистеми SCM-системи (SCP, SCE), завдання SCM-систем, завдання модуля «Управління ланцюгами постачань (SCM)» системи ERP IT-Enterprise, стратегічне планування ланцюжків постачань, транспортні біржі, транспортна біржа Lardi-Trans.

Питання для самоконтролю (див. табл. 5).

Таблиця 5

Запитання з теми 5

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	Як називають управлінську концепцію й організаційну стратегію, яка полягає в інтегрованому підході до управління всім потоком інформації про сировину, матеріали, продукти, послуги, що виникають і перетворюються в ході виконання на підприємстві логістичних і виробничих процесів?	
2	Як називають деяку кількість незалежних компаній, які залучені до пошуку матеріалів, виробництва продукції та її фізичного розподілу для кінцевих клієнтів?	
3	Як називають систематичну, стратегічну координацію традиційних бізнес-функцій усередині певної компанії та в ланцюжку постачань для поліпшення довгострокових показників як кожної окремої компанії, так і в ланцюжку постачань у цілому?	

Закінчення таблиці 5

1	2	3
4	Як називають прикладне програмне забезпечення, призначене для автоматизації й управління всіма етапами постачання підприємства та для контролю за всім рухом товарів?	
5	Скільки підсистем зазвичай входять до складу SCM-системи?	
6	У якій підсистемі SCM-системи відбувається планування, формування календарних графіків, проєктування мереж постачань, моделювання різних ситуацій, аналіз виконання операцій?	
7	У якій підсистемі SCM-системи відбувається відстеження логістичних операцій і контроль їх виконання?	
8	Що є однією з найважливіших умов підвищення ефективності підприємства?	
9	До чого призводить недостатній обсяг партії замовлення?	
10	До чого призводить надлишковий обсяг партії замовлення?	
11	Як називають онлайн-посередників між учасниками вантажних перевезень?	
12	Які користувачі транспортної біржі мають можливість пошуку вантажів за конкретними параметрами, додавання інформації про власний транспорт, перегляду статистики?	
13	Які користувачі транспортної біржі мають можливість пошуку транспорту за конкретними параметрами, додавання інформації про власні вантажі, перегляду статистики?	
14	Які користувачі транспортної біржі мають можливість організувати перевезення вантажів?	
15	Серед яких перевізників є більш поширеним використання транспортних бірж?	

Література: [3; 13; 15].

Тема 6. ІКТ управління фінансами підприємства

6.1. Модуль «Оперативне управління фінансами» системи ERP IT-Enterprise.

6.2. Модуль «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю» системи ERP IT-Enterprise.

6.3. Модуль «Бюджетний процес» системи ERP IT-Enterprise.

6.4. Модуль «Бюджети» системи ERP IT-Enterprise.

6.5. Модуль «Система електронних платежів» системи ERP IT-Enterprise.

6.6. Модуль «Фінансовий аналіз» системи ERP IT-Enterprise.

Основні терміни та поняття: завдання модуля «Оперативне управління фінансами» системи ERP IT-Enterprise, автоматизація бізнес-процесу, модуль «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю» системи ERP IT-Enterprise, завдання модуля «Бюджетний процес» системи ERP IT-Enterprise, фактична мета бюджетування, бюджет доходів і витрат, бюджет руху грошових коштів, бюджет за балансовим листом, завдання модулів «Бюджети», «Система електронних платежів», «Фінансовий аналіз» системи ERP IT-Enterprise.

Питання для самоконтролю (див. табл. 6).

Таблиця 6

Запитання з теми 6

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування та балансування платіжних календарів?	
2	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління лімітами витрат грошових коштів?	
3	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік розрахунків із постачальниками?	
4	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік розрахунків із покупцями?	
5	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування й аналіз бюджетів у фіксованих валютах?	
6	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється автогенерація завдань співробітникам, які відповідають за процес бюджетування?	
7	Який бюджет формує основний фінансовий результат діяльності підприємства, тобто його прибутковість?	

Закінчення таблиці 6

1	2	3
8	Який бюджет визначає «платоспроможність» підприємства як різницю надходжень і платежів протягом періоду планування?	
9	Який бюджет забезпечує можливість побудови індикаторів (фінансових коефіцієнтів), за якими можна контролювати діяльність підприємства?	
10	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування бюджету доходів і витрат за різними центрами прибутку?	
11	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється контроль фактичного виконання й оцінка відхилень від бюджетних значень у різних аналітичних зрізах?	
12	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється завантаження із системи «Клієнт-банк» банківських виписок?	
13	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється актуалізація курсів валют і реквізитів контрагентів?	
14	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється оцінка ділової активності?	
15	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється оцінка рентабельності?	

Література: [6; 7; 10; 15].

Тема 7. ІКТ управління обліком на підприємстві

7.1. Модуль «Облікова політика» системи ERP IT-Enterprise.

7.2. Модуль «Облік необоротних активів» системи ERP IT-Enterprise.

7.3. Модуль «Облік грошових коштів та їх еквівалентів» системи ERP IT-Enterprise.

7.4. Модуль «Облік запасів» системи ERP IT-Enterprise.

7.5. Модуль «Фінансово-розрахункові операції» системи ERP IT-Enterprise.

7.6. Модуль «Облік витрат на виробництво» системи ERP IT-Enterprise.

7.7. Модуль «Податковий облік і звітність» системи ERP IT-Enterprise.

7.8. Модуль «Звітність» системи ERP IT-Enterprise.

7.9. Модуль «Облік за стандартами міжнародної фінансової звітності (IFRS)» системи ERP IT-Enterprise.

7.10. Програмний продукт MASTER:Бухгалтерія.

Основні терміни та поняття: завдання модулів «Облікова політика», «Облік необоротних активів», «Облік грошових коштів та їх еквівалентів», «Облік запасів», «Фінансово-розрахункові операції», «Облік витрат на виробництво», «Податковий облік і звітність», «Звітність», «Облік за стандартами міжнародної фінансової звітності» системи ERP IT-Enterprise, базові модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія.

Питання для самоконтролю (див. табл. 7).

Таблиця 7

Запитання з теми 7

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється ведення журналу господарських операцій та операцій із запасами?	
2	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік ОЗ, НМА, МНМА, капітальних інвестицій?	
3	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється організація оперативної обробки банківської виписки?	
4	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється деталізація обліку запасів із можливістю ведення необмеженої кількості аналітик?	

Закінчення таблиці 7

1	2	3
5	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування й аналіз зведеної дебіторської та кредиторської заборгованості, аналітичної звітності?	
6	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік фактичних витрат на допоміжне виробництво?	
7	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік різних ставок ПДВ?	
8	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування головної книги?	
9	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється адаптація П(С)БО до МСФЗ?	
10	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється щоденна синхронізація курсів валют НБУ?	
11	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється формування рахунків покупцям?	
12	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється ведення реєстру договорів із постачальниками?	
13	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється облік руху ТМЦ у розрізі підрозділів, місць зберігання, матеріально відповідальних осіб?	
14	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється автоматичний розрахунок відпусток?	
15	В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється облік капітальних інвестицій?	

Література: [15].

Тема 8. ІКТ управління бізнес-проектами підприємства

8.1. Модуль «Управління змістом і термінами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.

8.2. Модуль «Управління ресурсами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.

8.3. Створення проєкту в класичній програмі Microsoft Project.

Основні терміни та поняття: завдання модуля «Управління змістом і термінами проєктів» системи ERP IT-Enterprise, планування робіт проєкту, завдання модуля «Управління ресурсами проєктів» системи ERP IT-Enterprise, алгоритм створення проєкту в програмі Microsoft Project.

Питання для самоконтролю (див. табл. 8).

Таблиця 8

Запитання з теми 8

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління інтеграцією проєкту?	
2	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління змістом проєкту?	
3	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління термінами проєкту?	
4	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління вартістю проєкту?	
5	Скільки проєктів і програм на великих підприємствах може містити реєстр?	
6	Як називають метод планування робіт у проєктах, де для кожної роботи визначається час її виконання?	
7	Як називають метод планування робіт у проєктах, де для кожної роботи визначається песимістичний, оптимістичний і найбільш імовірний час її виконання?	
8	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється автоматизація розрахунку всіх ресурсів, необхідних для виконання проєктів?	
9	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється підготовка переліків виробничих ресурсів, необхідних для виконання кожного проєкту?	
10	В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється розрахунок планової та фактичної собівартості проєкту?	
11	Як називають діаграму, яка відображає завдання проєкту в Microsoft Project?	

Закінчення таблиці 8

1	2	3
12	Якою комбінацією клавіш у Microsoft Project можна знизити рівень завдання?	
13	Якою комбінацією клавіш у Microsoft Project можна підвищити рівень завдання?	
14	Яку клавішу потрібно утримувати для одночасного виділення декількох завдань у Microsoft Project?	
15	Як називають початковий план проєкту в Microsoft Project?	

Література: [4; 5; 8; 12; 15; 16].

НАВЧАЛЬНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. ІКТ управління персоналом підприємства

1. Підготувати інформацію про персонал віртуального підприємства (20 осіб), необхідну для виконання лабораторної роботи 1:

- індивідуальний податковий номер (ПН);
- прізвище, ім'я, по батькові;
- посада;
- дата прийняття на роботу;
- стаж роботи;
- оклад, грн;
- дата народження;
- сімейний стан;
- кількість дітей;
- знання іноземних мов;
- наявність автомобіля.

Тема 2. ІКТ управління виробництвом на підприємстві

1. Підготувати інформацію про виробництво на віртуальному підприємстві (20 товарів), необхідну для виконання лабораторної роботи 2:

- дата виробництва;
- артикул товару;
- назва товару;
- характеристика товару;
- одиниця вимірювання;
- кількість;
- собівартість виробництва, грн.

Тема 3. ІКТ управління маркетингом підприємства

1. Підготувати інформацію про маркетингові заходи на віртуальному підприємстві (20 подій), необхідну для виконання лабораторної роботи 3:

- назва заходу;
- вид заходу;
- дата початку заходу;
- дата завершення заходу;

- тривалість заходу, днів;
- місто;
- відповідальна особа;
- витрати на проведення заходу (план), грн;
- витрати на проведення заходу (факт), грн.

Тема 4. ІКТ управління постачанням на підприємстві

1. Підготувати інформацію про постачання на віртуальному підприємстві (20 заходів), необхідну для виконання лабораторної роботи 4:

- дата постачання;
- артикул матеріалу / сировини;
- назва матеріалу / сировини;
- характеристика матеріалу / сировини;
- одиниця вимірювання;
- кількість;
- вартість, грн;
- постачальник;
- місто;
- місце зберігання.

Тема 5. ІКТ управління перевезеннями та логістикою на підприємстві

1. Підготувати інформацію про перевезення та логістику на віртуальному підприємстві (20 заходів), необхідну для виконання лабораторної роботи 5:

- дата завантаження;
- відповідальна особа;
- країна призначення;
- пункт призначення;
- фірма-отримувач;
- найменування вантажу;
- пакування;
- вага вантажу, т;
- об'єм вантажу, м³;
- транспорт;
- кількість авто;
- перевізник;

- вартість перевезення, грн.

Тема 6. ІКТ управління фінансами підприємства

1. Підготувати інформацію про фінанси віртуального підприємства (20 періодів), необхідну для виконання лабораторної роботи 6:

- рік;
- місяць;
- виручка від реалізації продукції, грн;
- прямі витрати на сировину та матеріали, грн;
- прямі витрати на оплату праці, грн;
- загальновиробничі витрати, грн;
- адміністративні витрати, грн;
- витрати на збут, грн.

Тема 7. ІКТ управління обліком на підприємстві

1. Підготувати інформацію про облік основних засобів на віртуальному підприємстві (20 засобів), необхідну для виконання лабораторної роботи 7:

- дата надходження;
- артикул ОЗ;
- назва ОЗ;
- група ОЗ;
- строк амортизації, років;
- виробник;
- ціна ОЗ, грн;
- кількість ОЗ.

Тема 8. ІКТ управління бізнес-проєктами підприємства

1. Підготувати інформацію про бізнес-проєкт на віртуальному підприємстві, необхідну для виконання лабораторних робіт 8–15:

- 10 запитань для опитування претендентів на конкретну посаду віртуального підприємства;
- чотири варіанти відповідей на кожне запитання;
- перелік задач проєкту (не менше 40);
- перелік ресурсів проєкту;
- бюджет проєкту.

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

Тема 1. ІКТ управління персоналом підприємства

1. Скільки тижнів у середньому витрачають компанії на вибір HRIS?
 - а) 12;
 - б) 10;
 - в) 15;
 - г) 5.

2. Яка система пропонує всі функціональні можливості HRIS і, крім того, рекрутинг та відстеження кандидатів?
 - а) система управління персоналом;
 - б) система управління людським капіталом;
 - в) технологічна система управління персоналом;
 - г) технологічна система управління людським капіталом.

3. Яка найголовніша функція будь-якої інформаційної системи управління персоналом?
 - а) управління часом і відвідуваністю;
 - б) обробка платіжних відомостей;
 - в) управління пільгами;
 - г) управління даними про співробітників.

4. Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому обирають партнера з упровадження та створюють керівний комітет і групу впровадження?
 - а) пошук;
 - б) планування й узгодження;
 - в) визначення та проєктування;
 - г) навчання та спілкування.

5. Як називають етап процесу впровадження HRIS, на якому необхідно підготувати тренінг для технічного персоналу, план комунікації, сторінку поширених запитань та інші документи підтримки?
 - а) навчання та спілкування;
 - б) розгортання та підтримка;
 - в) налаштування та тестування;

г) планування й узгодження.

6. Який модуль програмного продукту MASTER:Зарплата і кадри дозволяє здійснювати облік персоналу за розширеною функціональністю?

- а) «Зарплата»;
- б) «Кадри»;
- в) «Адміністрування»;
- г) «Персонал».

Тема 2. ІКТ управління виробництвом на підприємстві

1. Як називають методологію детального планування виробництва підприємства?

- а) планування виробничих ресурсів;
- б) система управління виробництвом;
- в) управління виробничими процесами;
- г) планування ресурсів підприємства.

2. Яка система є подальшим розвитком MRP II?

- а) MRP III;
- б) MES;
- в) SCM;
- г) ERP.

3. В якому році випущено стандарт «MRP II Standard System»?

- а) 2019 р.;
- б) 1989 р.;
- в) 1999 р.;
- г) 2009 р.

4. Як називають конкретний програмний пакет, який реалізує стратегію ERP?

- а) ERP-комплекс;
- б) ERP-технологія;
- в) ERP-система;
- г) ERP-пакет.

5. Яка система контролює зовнішні взаємини підприємства?

- а) CRM;

- б) PLM;
- в) SCM;
- г) CRP.

6. На скільки груп зазвичай ділять всі модулі ERP-системи?

- а) дві;
- б) три;
- в) чотири;
- г) п'ять.

Тема 3. ІКТ управління маркетингом підприємства

1. У якому стандартному додатку CRM-системи здійснюється управління діяльністю агентів і продавців, надання їм інформаційно-реklamних матеріалів?

- а) автоматизація служби підтримки й обслуговування клієнтів;
- б) автоматизація діяльності продавців;
- в) автоматизація маркетингу;
- г) автоматизація менеджменту.

2. На якому рівні обробки інформації системами CRM відбувається реєстрація й оперативний доступ до первинної інформації щодо подій, компаній, проєктів?

- а) операційному;
- б) аналітичному;
- в) колаборативному;
- г) інтегративному.

3. Як називають метод / інструмент CRM-системи, за допомогою якого відбувається автоматизована сегментація клієнтів на підставі розрахунку персональних критеріїв, збір і класифікація максимально повної інформації про клієнта?

- а) база знань;
- б) аналіз продукції конкурентів;
- в) аналіз потреб клієнтів;
- г) управління базою клієнтів.

4. Як називають метод / інструмент CRM-системи, за допомогою якого можна сформулювати перелік продукції конкурентів з усіма необхідними технічними характеристиками та параметрами продажу?

- а) стрічка новин;
- б) база знань;
- в) аналіз продукції конкурентів;
- г) аналіз потреб клієнтів.

5. Як називають механізм перевірки на унікальність і коректність лідів?

- а) валідація;
- б) кваліфікація;
- в) відстеження;
- г) підтвердження.

6. Як називають переведення лідів у групу клієнтів, не готових до операції?

- а) очікування;
- б) наростання;
- в) відсторонення;
- г) відхилення.

Тема 4. ІКТ управління постачанням на підприємстві

1. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається розрахунок комплексного оперативного й середньострокового календарного прогнозу дефіциту в ТМЦ?

- а) «Управління закупівлями»;
- б) «Управління тендерами і вибором постачальника»;
- в) «Управління договорами»;
- г) «Управління складом матеріалів».

2. Як називають етап управління тендерними процедурами, на якому для кожного тендера формується тендерна таблиця, в якій визначається тип тендера, критерії оцінки, термін подачі пропозицій і розгляду?

- а) підготовка й укладення договору;
- б) підготовка нормативної інформації для управління тендерними процедурами;
- в) проведення тендера;
- г) ініціювання тендера.

3. Як називають етап управління тендерними процедурами, на якому формується тендерний лист, у якому порівнюються комерційні пропозиції різних постачальників?

- а) акредитація постачальників підприємства для допусків до тендерів;
- б) підготовка до тендерної комісії;
- в) ініціювання тендера;
- г) проведення тендера.

4. Як називають WMS-системи, призначені для складів невеликих компаній, магазинів із невеликою номенклатурою?

- а) системи початкового рівня;
- б) коробкові системи;
- в) системи, що адаптуються;
- г) конфігуровані системи.

5. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise відбувається ведення ідентифікованого (ярликового) обліку й оптимізація складських операцій із використанням штрихкодів, QR-кодів, RFID-міток?

- а) «Управління тендерами і вибором постачальника»;
- б) «Управління складом матеріалів»;
- в) «Управління договорами»;
- г) «Управління закупівлями».

6. Яка аббревіатура стратегії розміщення / видачі продукції «останнім прийшов – першим пішов»?

- а) FIFO;
- б) LIFO;
- в) FEFO;
- г) LEFO.

Тема 5. ІКТ управління перевезеннями та логістикою на підприємстві

1. Як називають деяку кількість незалежних компаній, які залучені до пошуку матеріалів, виробництва продукції та її фізичного розподілу для кінцевих клієнтів?

- а) ланцюжок довіри;
- б) ланцюжок логістики;
- в) ланцюжок постачань;

г) ланцюжок перевезень.

2. Скільки підсистем зазвичай входять до складу SCM-системи?

- а) дві;
- б) три;
- в) чотири;
- г) п'ять.

3. У якій підсистемі SCM-системи відбувається відстеження логістичних операцій і контроль їх виконання?

- а) SCP;
- б) SCM1;
- в) SCM2;
- г) SCE.

4. До чого призводить недостатній обсяг партії замовлення?

- а) зниження адміністративних витрат при повторних замовленнях;
- б) зростання адміністративних витрат при повторних замовленнях;
- в) заморожування коштів;
- г) збільшення обсягу потреб у складських приміщеннях.

5. Які користувачі транспортної біржі мають можливість пошуку вантажів за конкретними параметрами, додавання інформації про власний транспорт, перегляду статистики?

- а) перевізники;
- б) вантажовласники;
- в) експедитори;
- г) страхові компанії.

6. Серед яких перевізників є більш поширеним використання транспортних бірж?

- а) які мають велику базу напрацьованих контактів;
- б) які не мають великої бази напрацьованих контактів;
- в) які мають систему управління ланцюгами постачань;
- г) які не мають системи управління ланцюгами постачань.

Тема 6. ІКТ управління фінансами підприємства

1. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління лімітами витрат грошових коштів?

- а) «Бюджети»;
- б) «Бюджетний процес»;
- в) «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю»;
- г) «Оперативне управління фінансами».

2. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється автогенерація завдань співробітникам, які відповідають за процес бюджетування?

- а) «Бюджетний процес»;
- б) «Система електронних платежів»;
- в) «Фінансовий аналіз»;
- г) «Бюджети».

3. Який бюджет забезпечує можливість побудови індикаторів (фінансових коефіцієнтів), за якими можна контролювати діяльність підприємства?

- а) бюджет доходів і витрат;
- б) бюджет руху грошових коштів;
- в) бюджет за балансовим листом;
- г) бюджет закупівель.

4. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування бюджету доходів і витрат за різними центрами прибутку?

- а) «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю»;
- б) «Бюджети»;
- в) «Фінансовий аналіз»;
- г) «Бюджетний процес».

5. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється завантаження із системи «Клієнт-банк» банківських виписок?

- а) «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю»;
- б) «Система електронних платежів»;
- в) «Оперативне управління фінансами»;
- г) «Фінансовий аналіз».

6. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється оцінка ділової активності?

- а) «Фінансовий аналіз»;
- б) «Оперативне управління фінансами»;
- в) «Бюджети»;
- г) «Система електронних платежів».

Тема 7. ІКТ управління обліком на підприємстві

1. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється ведення журналу господарських операцій та операцій із запасами?

- а) «Облік грошових коштів та їх еквівалентів»;
- б) «Облік необоротних активів»;
- в) «Облікова політика»;
- г) «Облік запасів».

2. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування й аналіз зведеної дебіторської та кредиторської заборгованості, аналітичної звітності?

- а) «Звітність»;
- б) «Фінансово-розрахункові операції»;
- в) «Облік витрат на виробництво»;
- г) «Податковий облік і звітність».

3. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється облік різних ставок ПДВ?

- а) «Податковий облік і звітність»;
- б) «Облік за стандартами міжнародної фінансової звітності (IFRS)»;
- в) «Облік грошових коштів та їх еквівалентів»;
- г) «Облікова політика».

4. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється формування головної книги?

- а) «Облік необоротних активів»;
- б) «Облік витрат на виробництво»;
- в) «Фінансово-розрахункові операції»;
- г) «Звітність».

5. В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється облік руху ТМЦ у розрізі підрозділів, місць зберігання, матеріально відповідальних осіб?

- а) «Продажі»;
- б) «Виробництво»;
- в) «Покупки»;
- г) «Склад».

6. В якому модулі програмного продукту MASTER:Бухгалтерія здійснюється облік капітальних інвестицій?

- а) «Основні засоби і нематеріальні активи»;
- б) «Звіти»;
- в) «Операції»;
- г) «Покупки».

Тема 8. ІКТ управління бізнес-проєктами підприємства

1. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління інтеграцією проєкту?

- а) «Управління змістом і термінами проєктів»;
- б) «Управління ресурсами проєктів»;
- в) «Управління фінансами проєктів»;
- г) «Управління звітністю проєктів».

2. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється управління вартістю проєкту?

- а) «Управління фінансами проєктів»;
- б) «Управління змістом і термінами проєктів»;
- в) «Управління звітністю проєктів»;
- г) «Управління ресурсами проєктів».

3. Як називають метод планування робіт у проєктах, де для кожної роботи визначається час її виконання?

- а) мінімального шляху;
- б) оцінювання та перегляду планів (Перт);
- в) критичного шляху;
- г) оптимального шляху.

4. Як називають метод планування робіт у проєктах, де для кожної роботи визначається песимістичний, оптимістичний і найбільш імовірний час її виконання?

- а) оцінювання та перегляду планів (Ганта);
- б) оцінювання та перегляду планів (Перт);
- в) множинності планів;
- г) інтеграції планів.

5. В якому модулі системи ERP IT-Enterprise здійснюється розрахунок планової та фактичної собівартості проєкту?

- а) «Управління фінансами проєктів»;
- б) «Управління звітністю проєктів»;
- в) «Управління змістом і термінами проєктів»;
- г) «Управління ресурсами проєктів».

6. Як називають діаграму, яка відображає завдання проєкту в Microsoft Project?

- а) секторна;
- б) Ісікави;
- в) Перт;
- г) Ганта.

7. Якою комбінацією клавіш у Microsoft Project можна підвищити рівень завдання?

- а) Alt + Shift + стрілка вправо;
- б) Alt + Shift + стрілка вліво;
- в) Alt + Shift + стрілка вгору;
- г) Alt + Shift + стрілка вниз.

8. Яку клавішу потрібно утримувати для одночасного виділення декількох завдань у Microsoft Project?

- а) Alt;
- б) Tab;
- в) Ctrl;
- г) CapsLk.

ПИТАННЯ НА ЗАЛІК

1. Сутність інформаційної системи управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
2. Функції інформаційної системи управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
3. Приклади інформаційних систем управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
4. Особливості впровадження інформаційної системи управління персоналом (Human Resource Information System, HRIS).
5. Програмний продукт MASTER:Зарплата і кадри.
6. Сутність і функції системи управління виробництвом (Manufacturing Execution System, MES).
7. Сутність і функції планування виробничих ресурсів (Manufacturing Resource Planning, MRP II).
8. Сутність планування ресурсів підприємства (Enterprise Resource Planning, ERP).
9. Сутність системи управління взаємовідносинами з клієнтами (Customer Relationship Management, CRM).
10. Модуль «Управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM)» системи ERP IT-Enterprise.
11. Модуль «Управління закупівлями» системи ERP IT-Enterprise.
12. Модуль «Управління тендерами і вибором постачальника» системи ERP IT-Enterprise.
13. Модуль «Управління договорами» системи ERP IT-Enterprise.
14. Сутність і класифікація системи управління складом (Warehouse Management System, WMS).
15. Модуль «Управління складом матеріалів» системи ERP IT-Enterprise.
16. Модуль «Управління транспортом» системи ERP IT-Enterprise.
17. Сутність системи управління ланцюгами постачань (Supply Chain Management, SCM).
18. Модуль «Управління ланцюгами постачань (SCM)» системи ERP IT-Enterprise.
19. Транспортна біржа Lardi-Trans.
20. Модуль «Оперативне управління фінансами» системи ERP IT-Enterprise.
21. Модуль «Управління дебіторською та кредиторською заборгованістю» системи ERP IT-Enterprise.

22. Модуль «Бюджетний процес» системи ERP IT-Enterprise.
23. Модуль «Бюджети» системи ERP IT-Enterprise.
24. Модуль «Система електронних платежів» системи ERP IT-Enterprise.
25. Модуль «Фінансовий аналіз» системи ERP IT-Enterprise.
26. Модуль «Облікова політика» системи ERP IT-Enterprise.
27. Модуль «Облік необоротних активів» системи ERP IT-Enterprise.
28. Модуль «Облік грошових коштів та їх еквівалентів» системи ERP IT-Enterprise.
29. Модуль «Облік запасів» системи ERP IT-Enterprise.
30. Модуль «Фінансово-розрахункові операції» системи ERP IT-Enterprise.
31. Модуль «Облік витрат на виробництво» системи ERP IT-Enterprise.
32. Модуль «Податковий облік і звітність» системи ERP IT-Enterprise.
33. Модуль «Звітність» системи ERP IT-Enterprise.
34. Модуль «Облік за стандартами міжнародної фінансової звітності (IFRS)» системи ERP IT-Enterprise.
35. Програмний продукт MASTER:Бухгалтерія.
36. Модуль «Управління змістом і термінами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.
37. Модуль «Управління ресурсами проєктів» системи ERP IT-Enterprise.
38. Створення проєкту в класичній програмі Microsoft Project.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

1. Інформаційна система управління персоналом (HRIS): кроки впровадження. URL: <https://ukr.pritula.academy/tpost/lzhdzghgt1-nformatsina-sistema-upravlnnya-personalo>
2. Тоцька О. Л. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України за видами економічної діяльності. *Розвиток сфери фінансових послуг в умовах турбулентності національної економіки України*: кол. монографія / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. В. Дубини. Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка», 2024. С. 147–157.
3. Тоцька О. Л., Просвірніков М. В. Можливості використання транспортної біржі Lardi-Trans у діяльності учасників автомобільних вантажних перевезень. *Розвиток сфери фінансових послуг в умовах турбулентності національної економіки України*: кол. монографія / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. В. Дубини. Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка», 2024. С. 157–169.
4. Тоцька О. Л. Управління проєктом підготовки доктора філософії засобами Microsoft Office Project. *Інформаційні технології і засоби навчання*. 2020. Т. 78. № 4. С. 177–192.
5. Totska O. Forming project budget for financial and economic literacy for children of preschool and primary school age using Microsoft Office Project. *Educational Analytics of Ukraine [Освітня аналітика України]*. 2022. № 1 (17). С. 19–29.
6. Тоцька О. Л. Використання шаблонів Microsoft Office для формування бюджетів домогосподарств і компаній. *Розвиток ринку фінансових послуг в умовах становлення цифрової економіки*: кол. монографія / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. В. Дубини. Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка», 2022. С. 248–265.
7. Тоцька О. Л., Блянюк М. О. Особливості управління підготовкою операторів call-центрів у банківській сфері. *Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку*. 2020. № 22. С. 102–108.
8. Тоцька О. Л., Гловатських А. І. Планування проєкту створення пункту технічної допомоги електромобілів. *Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку*. 2020. № 22. С. 117–123.
9. Тоцька О. Л. Безпека державних підприємств: які комп'ютерні програми сфери економіки дозволені до використання? *Соціально-компетентне управління корпораціями в умовах поведінкової економіки*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 18 лют. 2021 р. /

відп. ред. О. М. Павлова, К. В. Павлов, Л. В. Шостак, А. М. Лялюк. Луцьк, 2021. С. 226–228.

10. Тоцька О. Особливості формування бюджету компанії за допомогою шаблону Microsoft Office. *Socially competent management of corporations in a behavioral conditions economics: collection of scientific papers / resp. ed. Konstantin Pavlov, Elena Pavlova, Ludmila Shostak, Tatiana Bukoros, Josef Zyatko. November 24-25, 2021. Chapter I. Podhájska: European institute of further education, 2021. P. 190–191.*

11. Тоцька О. Л. Формування цифрових компетентностей майбутніх фахівців з управління у закладах вищої освіти. *Сучасне управління організаціями: концепції, цифрові трансформації, моделі інноваційного розвитку: зб. тез доповідей І Міжнар. наук.-практ. конф., 25 листоп. 2021 р. [Електронний ресурс]. Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021. С. 340–341.*

12. Тоцька О. Л. Формування бюджету проекту фінансово-економічної грамотності за допомогою програми Microsoft Excel. *Новітні технології сучасного суспільства (НТСС-2021): ІІ Міжнар. наук.-практ. конф.: тези доп., 17 груд. 2021 р.: у 2 ч. Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка», 2021. Ч. II. С. 162.*

13. Тоцька О. Л. Дашборди як засіб оперативного інформування вітчизняних експортерів. *Модернізація економіки в контексті інноваційного розвитку сучасного суспільства: матеріали доп. учасників Всеукр. наук.-практ. конф., 16–17 листоп. 2023 р. / відп. ред. Л. М. Горбач. Луцьк: Волинський інститут ім. В. Липинського ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2023. С. 146–149.*

14. Демоверсії. *MASTER:* вебсайт. URL: <https://masterbuh.com/produkti/demo>.

15. *Компанія IT-Enterprise:* вебсайт. URL: <https://www.it.ua>.

16. Створення проекту в класичній програмі Project. *Служба підтримки Microsoft:* вебсайт. URL: <https://surl.li/vcm1xp>.

Навчально-методичне видання

Тоцька Олеся Леонтіївна

**СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ
ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

Методичні вказівки до самостійної роботи

Електронне видання

Видається в авторській редакції