

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ:
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ТА НАЦІОНАЛЬНИЙ ВИМІР**

***CURRENT PROBLEMS OF SOCIAL WORK
AND SOCIAL SECURITY:
EUROPEAN AND NATIONAL DIMENSION***

**Матеріали
III Міжнародної науково-практичної конференції
(29-30 травня 2025 року)**

Луцьк – 2025

УДК 364(4 + 477) (08)
А43

Рекомендовано до друку вченою радою
факультету педагогічної освіти та соціальної роботи
Волинського національного університету імені Лесі Українки
(протокол № 10 від 19 травня 2025 р.)

НАУКОВА РЕДАКЦІЯ

Бевз Г.М. – доктор педагогічних наук, професор
Слозанська Г.І. – доктор педагогічних наук, професор
Mirowska Mariola doktor, profesor
Чернета С. Ю. – доктор педагогічних наук, професор
Степаненко В.І. – доктор педагогічних наук, професор
Бичук І.О. – кандидат філософських наук, доцент
Бєлкіна-Ковальчук О.В. – кандидат педагогічних наук, доцент
Колосок А.М. – кандидат економічних наук, доцент

А43 Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір : Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (29–30 травня 2025 року) [Текст] / за заг. ред. С. Ю. Чернети. Луцьк, 2025. 256 с.

У збірнику представлено матеріали доповідей учасників III Міжнародної науково-практичної конференції «Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір».

Матеріали подано в авторській редакції.

© Волинський національний університет
імені Лесі Українки, 2025

ЗМІСТ

Janus Anna

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W PROJEKTOWANIE I ŚWIADCZENIE USŁUG SPOŁECZNYCH: DOŚWIADCZENIA I DYLEMATY W PROCESIE DEINSTYTUCJONALIZACJI W POLSCE	9
--	---

Lozinska Anna, Rozdobudko Iryna

DOŚWIADCZENIA FUNDACJI «PORTA VITAE» W ZAKRESIE ORGANIZACJI EDUKACJI I REHABILITACJI DZIECI Z AUTYZMEM	14
---	----

Maciaszek Paweł

NAGŁĄCA POTRZEBA POZNANIA I ROZWOJU WARTOŚCI DUCHOWYCH PRACOWNIKA SOCJALNEGO I JEGO KLIENTA	16
--	----

Албул Ірина

ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В УМОВАХ ВІЙНИ	21
---	----

Аніщенко Вікторія

КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ СУЧАСНОГО ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ	24
--	----

Бальсанко Анна

ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ В УМОВАХ ПОСТОКУПАЦІЙНОГО ВІДНОВЛЕННЯ: МОТИВАЦІЙНІ АСПЕКТИ УЧАСТІ НАСЕЛЕННЯ	29
---	----

Белкіна-Ковальчук Олена

ВПРОВАДЖЕННЯ СТРАТЕГІЇ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВА КОЖНОЇ ДИТИНИ В УКРАЇНІ НА ЗРОСТАННЯ В СІМЕЙНОМУ ОТОЧЕННІ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ	33
---	----

Бичук Ірина

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ ЯК ЕФЕКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	37
---	----

Білоус Олександр

МІЖНАРОДНІ ПРАКТИКИ ПРОФІЛАКТИКИ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА В СІМ'ЯХ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ: МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ВПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ	40
--	----

Бородін Вадим

ТЕЛЕМЕДИЦИНА ТА ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТУВАННЯ ДЛЯ ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВЕТЕРАНІВ	44
--	----

Вольнова Леся	
РОЛЬ ВИКЛАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ДИСЦИПЛІН МАЙБУТНІМ ФАХІВЦЯМ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ	48
Гасанова Лейла	
ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕМОЦІЙНИХ НАВИЧОК УЧНІВСЬКОЇ МОЛОДІ ЯК ПРІОРИТЕТ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ В УМОВАХ СОЦІАЛЬНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ	51
Гелецька Ірина	
ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ В УМОВАХ МАСШТАБНИХ ВНУТРІШНІХ ПЕРЕМІЩЕНЬ НАСЕЛЕННЯ	55
Гладиш Марія, Тимчишин Ілля	
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНА ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ	59
Данилюк Катерина	
РОЗВИТОК ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВІЙНИ	62
Дергачова Катерина	
МІЖНАРОДНІ ПРОЄКТИ З РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ЯК ОРГАНІЗАЦІЙНА ФОРМА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ГРОМАДАХ	65
Діброва Олег	
РОЗВИТОК ГОРИЗОНТАЛЬНИХ ЗВ'ЯЗКІВ І СОЦІАЛЬНОГО КАПІТАЛУ В ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ	68
Дубич Клавдія	
АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВІЙНИ	72
Зубрицька-Макота Ірина	
ВИВЧЕННЯ СУПЕРВІЗОРСТВА ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК ВАЖЛИВИХ КОМПОНЕНТІВ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ І СОЦІАЛЬНИХ ПЕДАГОГІВ	76
Калаур Світлана	
ПРОВІДНІ ПРИНЦИПИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ПІД ЧАС РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ	79
Колосок Андрій	
РИНОК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ: СТАН, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ	83

Коляда Наталія

ПІДГОТОВКА МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ: ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ	86
---	----

Конончук Антоніна

ІННОВАЦІЙНІ ПРАКТИКИ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) У НАДАННІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ЛЮДЯМ ПОХИЛОГО ВІКУ	88
---	----

Коношенко Наталія

ОСОБЛИВОСТІ І ЧИННИКИ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ДІТЕЙ СТАРШОГО ДОШКІЛЬНОГО ВІКУ	92
---	----

Коношенко Сергій

СУТНІСТЬ І ЗМІСТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ПРЕДСТАВНИЦТВА ІНТЕРЕСІВ ГРОМАДЯН СТАРШОГО ВІКУ	95
--	----

Корнят Віра, Кулик Оксана

СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ЖІНОК: ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПРОБЛЕМИ	97
--	----

Корнят Віра, Мельник Ростислав

ДІТИ ВНУТРІШНЬОПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ЯК ОБ'ЄКТ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ	101
---	-----

Корпач Надія

СОЦІАЛЬНА АКТИВНІСТЬ МОЛОДІ ЯК ОДИН ІЗ ЧИННИКІВ ЕФЕКТИВНОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ	104
--	-----

Кочубей Тетяна

ПІДГОТОВКА МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДО ПРОВЕДЕННЯ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ	107
---	-----

Кравченко Оксана, Дзиговський Андрій

ПРОЄКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ З ПІДТРИМКИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПРОСТОРІВ ДЛЯ ДІТЕЙ У ГРОМАДАХ	111
--	-----

Курило Віталій, Караман Олена

БЕЗПЕКА І РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ В КОНТЕКСТІ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ	114
---	-----

Левченко Наталія

ПІДГОТОВКА БАКАЛАВРІВ З СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ЗВО	120
---	-----

Лях Віктор

ФОНД СХІДНА ЄВРОПА ЯК СУБ'ЄКТ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	123
--	-----

Максимовська Наталія

СОЦІОКУЛЬТУРНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЧИННИК ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНOSTІ НА РІВНІ ГРОМАД	127
--	-----

Мартіросян Леся, Гусак Людмила

ПРОБАЦІЯ ТА ЮВЕНАЛЬНА ЮСТИЦІЯ: З ІСТОРІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З НЕПОВНОЛІТНІМИ ПРАВОПОРУШНИКАМИ	131
---	-----

Масюк Олег

ТРАНСФОРМАЦІЯ РОЛІ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ В УКРАЇНІ	136
--	-----

Мельник Віталій

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНО- РЕАБІЛІТАЦІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ВІЙНИ	140
---	-----

Мельник Людмила

РОЛЬ І ФУНКЦІЇ ФАХІВЦЯ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ОБ'ЄДНАНІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ	143
--	-----

Мельничук Діана

ФОРМУВАННЯ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ ЯК КЛЮЧОВОЇ КОМПЕТЕНЦІЇ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ	147
--	-----

Михальчук Василь

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД УКРАЇНИ СОЦІАЛЬНО-МЕДИЧНИМИ ПОСЛУГАМИ В УМОВАХ ВІЙНИ	150
--	-----

Місінкевич Олеся

ІНФОРМАЦІЙНО-ПРОСВІТНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПРЕВЕНЦІЇ НАСИЛЬСТВА	153
---	-----

Овчарова Валерія

ЗАЛУЧЕННЯ МОЛОДІ ДО ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА РІВНІ ГРОМАДИ: РЕЗУЛЬТАТИ ЕМПІРИЧНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ	156
--	-----

Олексюк Наталія

ОСОБЛИВОСТІ ОСВІТИ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ В УМОВАХ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ	158
---	-----

Пашкова Юлія

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК КЛЮЧОВА ТЕХНОЛОГІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМИ ОСОБАМИ	162
--	-----

Петрович Валерій, Петрович Ігор

ОСОБЛИВОСТІ ПІДЛІТКОВОГО ВІКУ ЯК ДЕТЕРМІНАНТА ВИНИКНЕННЯ РИЗИКОВОНОЇ ПОВЕДІНКИ	166
---	-----

Петрук Вікторія

ЗМІСТ І СТРУКТУРА ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ	171
--	-----

Рижанова Алла

СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНА ПРОФОРІЄНТАЦІЯ ДІТЕЙ В УМОВАХ ЇХ КІБЕРСОЦІАЛІЗАЦІЇ	175
---	-----

Рубан Павло

СОЦІАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЯК УМОВА АДАПТАЦІЇ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ ПОРУШЕНЬ	179
---	-----

Сербалюк Юрій

НЕОБХІДНІСТЬ МОДЕРНІЗАЦІЇ ДОПОМОГИ ПРИ НАРОДЖЕННІ ДИТИНИ	183
---	-----

Скіць Андрій

РЕСОЦІАЛІЗАЦІЙНА СКЛАДОВА КРИМІНАЛЬНО- ВИКОНАВЧОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ	187
--	-----

Слесарчук Андрій

БАР'ЄРИ В РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМ ПРОФІЛАКТИКИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ У ДЕОКУПОВАНИХ ГРОМАДАХ: РЕЗУЛЬТАТИ ЕКСПЕРТНОГО ОЦІНЮВАННЯ	191
--	-----

Сорока Ольга

ПОТЕНЦІАЛ АРТ-ТЕРАПІЇ У РОБОТІ З ДІТЬМИ, ЯКІ ПЕРЕЖИЛИ СТРЕС ПІД ЧАС ВІЙНИ	195
--	-----

Спіріна Тетяна, Лях Тетяна

МОНІТОРИНГ І ОЦІНЮВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПРОГРАМ ЯК НАПРЯМ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ (НА ПРИКЛАДІ ОПП «СОЦІАЛЬНА ПЕДАГОГІКА»)	199
---	-----

Стасюк Валентина

ОСОБЛИВОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	203
---	-----

Степаненко Вікторія

ІНСТРУМЕНТИ СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ	206
--	-----

Столярик Ольга

ІНТЕГРАЦІЯ ЗНАННЯ ПРО ТРАВМУ У ПРОФЕСІЙНУ ПІДГОТОВКУ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	210
--	-----

Сушик Ірина

ГЕНДЕРНИЙ ПАСПОРТ ЯК ІНСТРУМЕНТ АУДИТУ ТА МЕХАНІЗМ СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ В ГРОМАДІ	214
--	-----

Сушик Наталія	218
СУТНІСТЬ, ВИДИ, СКЛАДНИКИ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	
Сушик Наталія, Рабійчук Анна	
СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА БАГАТОДІТНИМ СІМ'ЯМ У ЛУЦЬКІЙ МІСЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ	221
Тимошенко Наталія, Майсюра Марина	
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ ВПО ЧЕРЕЗ ПРОГРАМИ ПІДТРИМКИ ГРОМАДИ	224
Товстик Захар	
РОЛЬ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ У ПОВОЄННОМУ ВІДНОВЛЕННІ УКРАЇНИ: СОЦІАЛЬНЕ ПРОЄКТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ	228
Трубавіна Ірина	
ПРОГРАМА НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ «ВСТУП ДО СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З СІМ'ЯМИ В СЖО» ДЛЯ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ БФ та ГО В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ	233
Федоров Михайло	
ЧИННИКИ І ФАКТОРИ АКТИВІЗАЦІЇ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	239
Чернета Світлана	
ОЦІНКА ПОТРЕБ ГРОМАДИ ЯК НЕОБХІДНА СКЛАДОВА РОЗВИТКУ ЇЇ СПРОМОЖНОСТІ	242
Шустер Вадим	
СОЦІАЛЬНІ ПРИЧИНИ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ У СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ	246
Юрків Ярослава	
ПІДГОТОВКА МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ДО НАДАННЯ ПСИХОСОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	249
Ярошук Ольга	
НАВЧАЛЬНІ ЗАХОДИ ВОЛИНСЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПРАЦІВНИКІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ	251

РИНОК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ:

СТАН, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ

У сучасних умовах трансформації соціально-економічної системи України значної актуальності набуває питання розвитку ринку соціальних послуг як одного з інструментів забезпечення гідного рівня життя населення, зокрема вразливих верств. З огляду на зростаючі потреби суспільства в соціальному забезпеченні та обмеженість бюджетних ресурсів, формування ефективного ринку соціальних послуг є важливим чинником підвищення соціальної стабільності, інтеграції населення у суспільне життя та зміцнення соціального капіталу країни.

Стан ринку соціальних послуг в Україні характеризується поступовим переходом від моделі переважно державного забезпечення до змішаної моделі, в якій значну роль починають відігравати недержавні організації, благодійні фонди, приватні установи, об'єднання громадян. У цьому контексті дієвим кроком стало прийняття Закону України «Про соціальні послуги» (2019 р.), який заклав правову основу для розширення участі недержавних надавачів у сфері соціального обслуговування. Проте, незважаючи на законодавчі зміни, практичне функціонування ринку соціальних послуг досі стикається з рядом серйозних викликів.

Згідно зі статистикою Міністерства соціальної політики України, станом на 2024 рік послугами соціального обслуговування було охоплено близько 3 млн осіб, зокрема людей похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб та інших категорій. Понад 70% послуг надаються державними установами, у той час як недержавні організації забезпечують лише 20-25% від загального обсягу [5]. Такий дисбаланс свідчить про нерозвиненість конкурентного середовища на ринку соціальних послуг і потребує системного вдосконалення.

Серед основних проблем функціонування ринку соціальних послуг в Україні варто виокремити наступні: недосконале фінансування, брак кваліфікованих кадрів,

недостатній контроль за якістю послуг, слабкий розвиток інфраструктури соціального обслуговування в сільській місцевості, низький рівень обізнаності населення щодо доступних послуг. До того ж, відсутність чіткого механізму регулювання тарифів на соціальні послуги ускладнює залучення приватного сектора до цієї сфери, а також створює ризики нерівного доступу до послуг для малозабезпечених громадян.

Ще одним важливим викликом є фрагментарність міжвідомчої координації, зокрема органи соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та місцевого самоврядування часто діють ізольовано, що призводить до дублювання функцій, неефективного використання ресурсів і зниження загальної якості послуг. Крім того, соціальні послуги рідко оцінюються за результатами, тобто ефективність впливу на одержувача послуг залишається невизначеною, що унеможливлює подальше стратегічне планування.

У цьому контексті ключовими напрямками вдосконалення ринку соціальних послуг в Україні мають стати: розширення участі недержавного сектору на засадах державно-приватного партнерства, створення рівних умов для всіх надавачів послуг, підвищення стандартів якості та впровадження незалежного моніторингу, діджиталізація процесів обліку, надання і контролю послуг, розробка прозорої системи фінансування із залученням коштів місцевих бюджетів та міжнародної технічної допомоги. Важливою умовою сталого розвитку цієї сфери є також професіоналізація кадрів шляхом підвищення кваліфікації, впровадження освітніх програм для фахівців соціальної сфери, а також розвиток волонтерства як елементу доповнення офіційного сервісу.

Перспективи розвитку ринку соціальних послуг в Україні напряму залежать від здатності держави створити ефективну систему управління цією сферою, спроможну забезпечити прозору конкуренцію, результативність і орієнтацію на потреби клієнта. В умовах євроінтеграційного курсу країни надзвичайно актуальним є вивчення та адаптація кращих практик Європейського Союзу, зокрема щодо інтегрованого підходу до соціального забезпечення, фінансування за результатами та участі громад у прийнятті рішень.

Отже, ринок соціальних послуг в Україні перебуває на етапі становлення та потребує комплексного реформування. Потенціал цього сектору є значним, але реалізація його залежить від узгоджених дій на всіх рівнях державної влади та ефективного залучення громадянського і приватного сектору. Особливої уваги потребує розвиток системи стратегічного планування на основі реальних потреб громад, формування індикаторів якості соціальних послуг, а також забезпечення безперервного професійного розвитку фахівців. За умови виваженої державної політики та широкої участі громадськості можливо створити ефективну, прозору і справедливую систему соціального обслуговування, яка відповідатиме сучасним викликам, враховуватиме регіональні особливості та забезпечуватиме достойне життя для кожного громадянина. У довгостроковій перспективі це дозволить не лише зменшити соціальну напругу в суспільстві, а й сприятиме зростанню довіри громадян до інститутів влади, підвищенню людського капіталу, соціальної згуртованості та інтеграції України у європейське соціальне середовище. Розвиток соціальних послуг є одним із ключових напрямів модернізації державної політики і повинен бути пріоритетом у післявоєнному відновленні країни.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Колосок А. М. Електронне урядування – шлях до формування соціально відповідальної держави. *Актуальні проблеми економіки*. 2015. № 6 (168) С. 417-422. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/24038> (дата звернення: 17.05.2025).
2. Колосок А. М. Статистичний аналіз соціального захисту населення у територіальних громадах. *Ввічливість. Humanitas*. 2022. № 1. С. 152-158. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.1.22>
3. Колосок А. М., Бичук І. О. Менеджмент соціальних послуг територіальної громади в умовах воєнного стану. *Ввічливість. Humanitas*. 2022. № 3. С. 92-99. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.3.13>
4. Колосок А. М., Мартинюк Т. А., Мельник О.М. Діджиталізація надання соціальних послуг. *Ввічливість. Humanitas*. 2024. № 5. С. 134–143. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2023.5.17>
5. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua> (дата звернення: 17.05.2025).