

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра фінансів



СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ

підготовки бакалавра
галузі знань 07 Управління та адміністрування
спеціальності 073 Менеджмент
освітньо-професійної програми Менеджмент

Силабус нормативного освітнього компонента «ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ» підготовки бакалавра, галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент, за освітньо-професійною програмою Менеджмент.

Розробник: Тоцька О. Л., професор кафедри фінансів, доктор економічних наук, доцент

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми _____ Ірина ВОЛИНЕЦЬ

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри фінансів

протокол № 1 від 29 серпня 2022 р.

Завідувачка кафедри: _____ Олена СТАЦУК

I. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна / заочна форма навчання	07 Управління та адміністрування, 073 Менеджмент, Менеджмент, перший (бакалаврський)	Нормативний
Кількість годин / кредитів <u>120 / 4</u>		Рік навчання <u>4</u>
		Семестр <u>7-ий</u>
		Лекції Денна <u>24</u> год. Заочна <u>10</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>0</u> год. Лабораторні Денна <u>30</u> год. Заочна <u>10</u> год.
		Індивідуальні <u>0</u> год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Самостійна робота Денна <u>58</u> год. Заочна <u>84</u> год.
	Консультації Денна <u>8</u> год. Заочна <u>16</u> год.	
	Форма контролю: <u>екзамен</u>	
Мова навчання		<u>українська</u>

II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

ППП: ТОЦЬКА ОЛЕСЯ ЛЕОНТІВНА

Науковий ступінь: доктор економічних наук

Вчене звання: доцент

Посада: професор кафедри фінансів

E-mail: Totska.Olesia@vnu.edu.ua

Електронний розклад: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

1. Анотація освітнього компонента. Освітній компонент «Інформаційні технології в менеджменті» належить до переліку нормативних циклу загальної підготовки бакалавра за освітньо-професійною програмою Менеджмент і спрямований на формування у здобувачів освіти системи компетентностей щодо використання сучасних інформаційних технологій для обробки даних у сфері менеджменту.

2. Пререквізити. Вивчення освітнього компонента ґрунтується на базових знаннях з інформатики.

Постреквізити. Вивчення освітнього компонента сприятиме поглибленому аналізу даних і прогнозуванню під час вивчення інших освітніх компонентів.

3. Мета і завдання освітнього компонента. Мета освітнього компонента – вивчення сутності автоматизованих інформаційних технологій як об'єкту дослідження та набуття компетентностей щодо їх використання для обробки даних у сфері менеджменту.

Основними завданнями освітнього компонента «Інформаційні технології в менеджменті» є ознайомити студентів з особливостями використання автоматизованих систем оброблення економічної інформації; виробити практичні навички використання інформаційних і комунікаційних технологій для розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

4. Результати навчання (компетентності).

Компетентності, яких студент набуде в результаті вивчення освітнього компонента:

Інтегральна компетентність (ІНТ)

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)

СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

Програмні результати

ПР6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

5. Структура освітнього компонента.

Денна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Лабор..	Сам. роб.	Конс.	*Форма контролю / Бали
Змістовий модуль 1. Інформаційні технології в менеджменті 1						
Тема 1. Дані та операції над ними	14	4	3	6	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 2. Характеристика автоматизованих систем	12	2	3	6	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 3. Автоматизовані системи управління персоналом	12	2	3	6	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 4. Системи підбору, мотивації, обліку й оцінювання персоналу	11	2	3	5	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 5. Електронне навчання персоналу (e-Learning)	11	2	3	5	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Разом за модулем 1	60	12	15	28	5	17,5 балів
Змістовий модуль 2. Інформаційні технології в менеджменті 2						
Тема 6. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні підприємством. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	10,5	2	3	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 7. Сучасні підходи до розробки та впровадження інформаційних систем	10,5	2	3	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 8. Засоби створення та забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	10,5	2	3	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 9. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	9,5	2	2	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 10. Інформаційні технології управління проектами	9,5	2	2	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 11. Автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проєктів і стратегічної оцінки бізнесу	9,5	2	2	5	0,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тези конференції / конспект						1,5 бали
Разом за модулем 2	60	12	15	30	3	22,5 бали
Модульна контрольна робота 1						30
Модульна контрольна робота 2						30
Всього годин / Балів	120	24	30	58	8	100

Методи контролю*: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, РПЗ – робота з програмним забезпеченням, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

Заочна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Лабор..	Сам. роб.	Конс.	*Форма контролю / Бали
Змістовий модуль 1. Інформаційні технології в менеджменті 1						
Тема 1. Дані та операції над ними	11,5	1	1	8	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 2. Характеристика автоматизованих систем	11,5	1	1	8	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 3. Автоматизовані системи управління персоналом	11,5	1	1	8	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 4. Системи підбору, мотивації, обліку й оцінювання персоналу	11,5	1	1	8	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 5. Електронне навчання персоналу (e-Learning)	11,5	1	1	8	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Разом за модулем 1	57,5	5	5	40	7,5	17,5 балів
Змістовий модуль 2. Інформаційні технології в менеджменті 2						
Тема 6. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні підприємством. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	11	1	1	7,5	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 7. Сучасні підходи до розробки та впровадження інформаційних систем	11	1	1	7,5	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 8. Засоби створення та забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	11	1	1	7,5	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 9. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	11	1	1	7,5	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 10. Інформаційні технології управління проектами	10	0,5	0,5	7,5	1,5	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тема 11. Автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проектів і стратегічної оцінки бізнесу	8,5	0,5	0,5	6,5	1	РПЗ, Т / 3,5 бали
Тези конференції / конспект						1,5 бали
Разом за модулем 2	62,5	5	5	44	8,5	22,5 бали
Модульна контрольна робота 1						30
Модульна контрольна робота 2						30
Всього годин / Балів	120	10	10	84	16	100

Методи контролю: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, РПЗ – робота з програмним забезпеченням, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.*

6. Завдання для самостійного опрацювання.

Самостійна робота полягає в підготовці даних, необхідних для лабораторних занять, підготовці до тестування на основі лекційного матеріалу.

IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика викладача щодо здобувача освіти. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Здобувачі освіти зобов'язані заздалегідь повідомляти викладача про відсутність на занятті. Через об'єктивні причини (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі з використанням програми Zoom за погодженням із керівником курсу. Недопустиме користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням.

Політика щодо академічної доброчесності. Виконані завдання здобувачів освіти мають бути їх оригінальними роботами. Копіювання, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-0,2 бала за кожную роботу).

Зарахування результатів, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті. Результати навчання, отримані у формальній, неформальній та/або інформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), зараховуються за наявності відповідного документу (сертифікат, свідоцтво, посилення тощо), які визначають тематику, обсяги та перелік результатів навчання. Для зарахування визнаються сертифікати, отримані на платформі відкритих онлайн-курсів Prometheus (напр., «Word та Excel: інструменти і лайфхаки»: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:DNU+PRIN-101+2017_T1/about) або інших ресурсах.

V. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Підсумкова оцінка за вивчення освітнього компонента розраховується таким чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Виконання лабораторних робіт	38,5
Тези конференції / конспект	1,5
Модульні контрольні роботи	60
Екзамен (теми 1–11) – білет на три питання	60

Підсумкова семестрова оцінка з освітнього компонента (навчальної дисципліни) виставляється без складання іспиту за результатами поточного та модульного контролю у випадку, якщо здобувач освіти успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом, і набрав при цьому не менше як 75 балів. Така оцінка виставляється в день проведення екзамену в присутності здобувача освіти.

Підсумкова семестрова оцінка у випадку складання іспиту визначається як сума поточної семестрової та екзаменаційної оцінок у балах.

Питання на іспит

1. Характеристика операцій над даними.
2. Кодування економічної інформації.
3. Сутність і види автоматизованих систем.
4. Структура та властивості автоматизованих систем.
5. Поняття, призначення, класифікація автоматизованих систем управління персоналом.
6. Функціональність HRM-систем.
7. Сучасні HRM-системи.
8. Комплексне рішення SAP successfactors.
9. Автоматизація основних завдань підбору персоналу.
10. Приклади систем підбору персоналу.
11. Автоматизація основних завдань мотивації персоналу.
12. Приклади систем мотивації персоналу.
13. Автоматизація бізнес-процесів оцінки персоналу.
14. Приклади систем автоматизації оцінки персоналу.
15. Автоматизація бізнес-процесів інформаційного самообслуговування в системі SAP.
16. Місце електронного навчання у стратегії розвитку персоналу.
17. Напрями навчання.
18. Компоненти електронного навчання.
19. Системи управління навчанням.
20. Форми подання навчальних матеріалів.
21. Приклади e-Learning систем.
22. Роль інформації в управлінні підприємством.
23. Класифікація інформаційних систем.
24. Інформаційна система сучасного підприємства.
25. Види та властивості економічної інформації.
26. Характеристика методів класифікації та кодування економічної інформації.
27. Методологія створення інформаційних систем.
28. Методи розробки моделей інформаційних систем.
29. Стратегії розробки інформаційних систем.
30. Концептуальна модель.
31. Система основних визначень ресурсів інформаційної системи підприємства.
32. Ресурси телекомунікацій.
33. Програмне забезпечення.
34. Технічне забезпечення інформаційних систем.
35. Управління підприємством: зміст і концепції.
36. Основи концепцій MRPII, ERP, APS, CSRP.
37. Філософія й основні поняття MRP.
38. Еволюція MRP. Перехід від MRP до MRPII.
39. Планування виробничих ресурсів.
40. Поняття проекту. Процес управління проектом.

41. Процес планування проекту.
42. Сучасні системи управління проектами.
43. Розрахунок параметрів мережної моделі.
44. Виробничий процес і його забезпечення.
45. Деякі аспекти бізнес-планування.
46. Використання інформаційних систем для бізнес-планування.
47. Стисла характеристика пакета Project Expert.

VI. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	необхідне перескладання

VII. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

Основна

1. Василів В. Б. Інформаційні системи менеджменту персоналу: навч. посіб. Рівне: НУВГП, 2014. 148 с.
2. Інформаційні системи і технології на підприємствах: конспект лекцій (для студентів і слухачів ФПО та ЗН спеціальності «Економіка підприємства») / укл. В. М. Охріменко, Т. Б. Воронкова. Харків: ХНАМГ, 2006. 185 с.
3. Кобилін А. М. Системи обробки економічної інформації: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2013. 234 с.
4. Сусіденко В. Т. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2016. 224 с.
5. Тоцька О. Л. Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності: лабор. практикум. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 124 с.
6. Ушакова І. О., Плеханова Г. О. Інформаційні системи та технології на підприємстві: конспект лекцій. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. 128 с.

Додаткова

7. Інформаційні технології в бізнесі. Ч. 1: Навч. посіб. / Шевчук І. Б. та ін.; за заг. ред. І. Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННВК «АТБ», 2020. 455 с.
8. Павлиш В., Гліненко Л., Шаховська Н. Основи інформаційних технологій і систем. Львів: Львівська політехніка, 2018. 620 с.

Інтернет-ресурси

1. Інституційний репозитарій Волинського національного університету імені Лесі Українки: вебсайт. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/>.
2. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського: вебсайт. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.