Наталія Кордунова

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ДЕВІАНТОЛОГІЯ**

Методичні рекомендації до самостійної роботи

# Волинський національний університет імені Лесі Українки

# Факультет психології

**Кафедра педагогічної та вікової психології**

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ДЕВІАНТОЛОГІЯ**

Методичні рекомендації до самостійної роботи

**Луцьк-2022**

**УДК 316. 62 (073)**

**К – 66**

Рекомендовано до друку науково-методичною радою Волинського національного університету імені Лесі Українки

(протокол № 3 від 22 листопада 2021 р.)

Рецензенти:

**Мушкевич М. І.** – доктор психологічних наук, професор кафедри практичної психології та психодіагностики Волинського національного університету імені Лесі Українки;

**Остапйовський О. І.** – кандидат психологічних наук, доцент кафедри педагогіки та психології Волинського інституту післядипломної педагогічної освіти.

**Кордунова Н. О.**

К – 66 Конфліктологія та девіантологія: методичні рекомендації до самостійної роботи. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2022. 42 с.

Видання містить основні теоретичні завдання курсу, словникову роботу, завдання для самостійного опрацювання, тести для самостійної перевірки знань, які потребують поглибленого осмислення та аналізу окреслених проблем.

Методичні рекомендації призначені для студентів-магістрів денної та заочної форми навчання; можуть стати у нагоді практичним психологам, соціальним та медичним працівникам, а також усім кого цікавлять проблеми конфліктології та девіантології.

УДК 316. 62 (073)

@ Кордунова Н. О., 2022

@ Волинський національний університет

імені Лесі Українки, 2022

**ЗМІСТ**

Пояснювальна записка………………………………………………….…

Програма курсу……………………………………..……………………..

Завдання для самостійної роботи…………………………………………..

Тестові завдання для самостійної перевірки знань………………………..

Питання для підготовки до заліку………………………………………

Термінологічний словник…………………………………………………..

Список рекомендованої літератури…………………………………………

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Швидкі зміни у розвитку сучасного суспільства сприяють бурхливому зростанню кількості та різноманітності соціальних, міжособистісних конфліктів та девіантної поведінки. Для того, щоб оцінювати конфліктогенність рішень, що приймаються, попереджувати виникнення та деструктивний розвиток конфліктів і девіантної поведінки кожна людина має володіти необхідними знаннями про конфлікт, девіантну поведінку, виробляти оптимальні стратегії поведінки у конфлікті, які б сприяли його нейтралізації, зводили до мінімуму прояви девіантності.

Діапазон проявів девіантної поведінки доволі широкий – від вчинків, що порушують стереотипні уявлення та створюють конфлікти, до кримінальних дій.

Даний курс покликаний навчити майбутніх фахівців визначати принципи аналізу ситуацій, що спонукають до конфліктів та виникнення девіантної поведінки, проводити діагностику, дати рекомендації щодо попередження та запобігання їх негативних проявів.

**ПРОГРАМА КУРСУ**

Даний кур**с** спрямований на отримання студентами поглиблених знань, умінь і навиків у галузі конфліктології та девіантології відповідно до сучасних наукових уявлень. Наявність таких знань і навиків складає важливу умову для кваліфікаційного вирішення фахівцем широкого спектру завдань з девіантною поведінкою, в різних напружених, конфліктних ситуаціях та конфліктах, надання соціально-психологічної допомоги учасникам конфлікту.

**Метою** викладання навчальної дисципліни є формування у студентів умінь та навичок подолання психологічних труднощів професійної діяльності в конфліктних умовах, попередження, профілактика девіантної поведінки та вирішення конфліктів з метою забезпечення успішного вирішення професійних завдань.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфліктологія та девіантологія» є:

створення умов для опанування студентами знань, умінь та навичок практичного використання психологічних методів та прийомів профілактики, вирішення та управління конфліктами.

У результаті вивчення курсу магістри повинні *знати*:

1. Теоретичні підходи до історичних витоків та методологічних принципів становлення конфліктології як науково-прикладної психології;
2. основні наукові школи та сучасні погляди на природу, соціальний та психологічний зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
3. систему науково обґрунтованих напрямів прикладного вивчення, аналізу й оцінки соціальної ролі конфліктів, а також методів і засобів їх вирішення;
4. специфічні чинники виникнення й протікання конфліктів у практичній діяльності;
5. особливості і механізми девіантності;
6. причини виникнення та форми прояву девіантної поведінки.

*Уміти:*

1. здійснювати аналітику конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
2. володіти психологічними методами і засобами розв’язання конфліктів;
3. здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості, контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях;
4. застосовувати психологічні методи для дослідження виникнення і профілактики девіантної поведінки.

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

Самостійна робота студента в семестрі включає складання тлумачного словника з тих ключових понять, які входять у кожну опрацьовану тему, а також опрацювання питань до кожної теми. Ці матеріали використовуються на практичних та лабораторних заняттях.

Під час підготовки студенти:

* опрацьовують додатково наукову літературу;
* поглиблено вивчають окремі питання навчального курсу;
* розкривають у письмовому вигляді наукові погляди вчених із певної тематики.

**Тема 1. Внутрішньоособистісний конфлікт**

Потреби, інтереси, цінності й мотиви поведінки особистості. Внутрішні й

зовнішні суперечності особистості. Причини, джерела та форми прояву

внутрішньоособистісних конфліктів. Основні способи розв’язання

внутрішньоособистісних конфліктів. Психологічний захист особистості у

конфлікті. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. Роль конфлікту у

формуванні особистості.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 2. Міжособистісні конфлікти**

Взаємодія й взаємозалежність людей. Теорія соціальних ролей. Причини й

мотиви виникнення міжособистісних конфліктів та їх типологізація.

Соціально-психологічне протистояння індивідів. Способи розв’язання

міжособистісних конфліктів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 3. Соціально-трудові конфлікти**

Проблеми соціально-трудових стосунків у суспільстві. Причини

виникнення і сутність соціально-трудових конфліктів, їх класифікація.

Сторони соціально-трудових конфліктів. Зовнішні та внутрішні фактори

соціально-трудових конфліктів. Динаміка розвитку соціально-трудового

конфлікту. Страйк як форма прояву соціально-трудового конфлікту.

Особливості прояву соціально-трудових конфліктів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 4. Конфлікти в організації**

Трудовий колектив як формалізована спільність людей. Види конфліктів в

організації. Об’єктивні і суб’єктивні причини їх виникнення. Функції та

наслідки конфліктів в організації. Основні способи попередження,

розв’язання та управління соціальними конфліктами в організації.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 5. Групові конфлікти**

Мала соціальна група як первинний елемент об’єднання індивідів. Рольова

структура групи. Ієрархія домінування. Проблеми лідерства у групі.

Суб’єктура групи. Причини виникнення та класифікація групових

конфліктів. Функції і наслідки групових конфліктів. Основні способи

розв’язання групових конфліктів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 6. Насильство у конфліктах**

Агресивність як природна властивість людини. Насильство як засіб

домінування й панування людини над іншими. Насильство як реакція людини на невідповідні умови життя. Насильство як боротьба людини за існування. Емоційно-психологічні компоненти насильства. Наслідки насильства. Механізми обмеження людської агресивності: соціально-правові, моральні, релігійні та ін.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 7. Способи подолання несприятливих емоційних станів,**

**зумовлених конфліктами**

Конфліктогени як причини несприятливих емоційних станів. Ознаки та

основні види несприятливих емоційних станів (депресія, стрес, фрустрація). Способи психологічної профілактики несприятливих емоційних станів. Мистецтво як засіб подолання несприятливих емоційних станів. Психодрама як засіб подолання несприятливих емоційних станів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 8. Сімейні конфлікти**

Сутність та основні функції сімейних конфліктів. Класифікація сімейних

конфліктів. Причини виникнення, динаміка й наслідки сімейних конфліктів. Проблема «батьків і дітей» як джерело сімейних конфліктів. Основні способи урегулювання сімейних конфліктів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 9. Подружні конфлікти**

Сім’я і шлюб як соціально-історичні феномени. Історичні тенденції

розвитку подружніх стосунків у різних типах сімей (патріархальній, авторитарній, демократичній). Соціально-психологічні та рольові відмінності чоловіка й дружини. Природа подружніх конфліктів та їх класифікація. Форми прояву подружніх конфліктів. Попередження та улагодження подружніх конфліктів.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**Тема 10. Сутність, форми прояву та структура девіантної поведінки**

Визначення поняття девіантної поведінки. Структура девіантної поведінки. Детермінанти та рівні девіантної поведінки. Складові девіантної поведінки. Психофізіологічні фактори виникнення девіантної поведінки. Невротичні розлади як фактори девіантної поведінки. Вивчення особистісного розвитку девіантів. Девіантна поведінка та насилля у неблагополучних сім’ях. Застосування методів дослідження для визначення девіантів. Умови психолого-педагогічної корекції особистості девіантів. Консультативно-корекційна робота з девіантами.

**II. Скласти глосарій понять і термінів з даної теми.**

**ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ ПЕРЕВІРКИ ЗНАНЬ**

**ТЕСТ 1.**Які науки є базовими для дисципліни «Конфліктологія»? (Виберіть п’ять правильних варіантів відповіді).

1. Філософія.
2. Соціологія.
3. Психологія.
4. Менеджмент.
5. Соціоніка.
6. Фінанси.
7. Бухгалтерський облік.
8. Економіка підприємства.

ТЕСТ 2. Дайте правильне визначення терміну «конфлікт». Конфлікт – це (одна правильна відповідь):

1. Сутичка сторін, думок, сил.
2. Сутичка фізичних об’єктів.
3. Сутичка об’єктів, що рухаються.
4. Опір природних об’єктів.

ТЕСТ 3. Дайте правильне визначення терміну «соціальний конфлікт». Соціальний конфлікт – це (одна правильна відповідь):

1. Сутичка індивідів, контактних і соціальних груп на основі виз­начених конкретних протиріч.
2. Бійка двох співробітників підприємства на робочому місці.
3. Сутичка двох юридичних осіб, що конкурують між собою за цільовий сегмент споживчого ринку.
4. Протиріччя між етнічними або релігійними общинами.

**ТЕСТ 4.**Про який стиль управління конфліктом йде мова? – «Це намагання не афішувати й уникати конфлікту»? (одна правильна відповідь):

1. Згладжування.
2. Інтрига.
3. Компроміс.
4. Примушування.

**ТЕСТ 5.** За допомогою якого стилю управління вдається тимчасово уникнути конфлікту? (вибрати три правильних варіанти відповіді)

1. Ухилення.
2. Згладжування.
3. Компроміс.
4. Примушення.

**ТЕСТ 6.** Визначте послідовність і складіть схему моделі конфлікту як процесу:

1 – функціональні та дисфункціональні;

Управлінська ситуація

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Конфлікт не відбувається

2 – можливість поглиблення конфлікту;

3 – реакція на ситуацію;

4 – джерела конфлікту;

5 – конфлікт відбувається;

6 – управління конфліктом.

**ТЕСТ 7.** Дайте правильне визначення терміну «конфліктна ситуація». Конфліктна ситуація – це (одна правильна відповідь):

1. Збіг обставин, що можуть викликати виникнення і розвиток конфлікту.
2. Чинники, що обумовлюють характер протікання конфлікту.
3. Показники, що характеризують протікання конфлікту.
4. Сукупність реалій дійсності, що впливають на розвиток конфлікту.

**ТЕСТ 8.** Чи можливо уникнути виникнення конфліктів у діловій сфері? (одна правильна відповідь):

1. Уникнути цілком виникнення конфліктів у соціальній сфері неможливо, тому керівники всіх рівнів управління, як правило, нама­гаються опанувати мистецтво управління конфліктами і конфліктними ситуаціями для досягнення позитивної мети господарської діяльності.
2. Уникнути цілком виникнення конфліктів у соціальній сфері можливо, тому керівники всіх рівнів управління, як правило, нама­гаються опанувати мистецтво управління конфліктами і конфліктними ситуаціями для досягнення позитивної мети господарської діяльності.
3. Уникнути цілком виникнення конфліктів у соціальній сфері неможливо, тому керівники всіх рівнів управління вважають, що недоцільно намагатися опанувати мистецтво управління конфліктами і конфліктними ситуаціями для досягнення позитивої мети господарської діяльності.

**ТЕСТ 9.** Класифікація видів конфліктів по різноманітних ознаках. Ознак класифікації видів конфліктів існує достатньо багато. Підберіть до термінів у лівій графі таблиці (класифікаційна ознака) назви видів конфліктів із правої.

|  |  |
| --- | --- |
| **Класифікаційна ознака** | **Назви видів конфліктів** |
| 1. Чинник часу | а) конструктивні, деструктивні |
| 2. Особистість робітника | б) вертикальні, горизонтальні |
| 3. Середовище підприємства | в) внутрішньоорганізаційні, поза підприємством, міжорганізаційні |
| 4. Рівень управління | г) внутрішньоособові, міжособові |
| 5. Цілісність підприємства | д) короткочасні, тривалі, затяжні, позиційні |

**ТЕСТ 10.** Класифікація видів конфліктів.По чиннику часу конфлікти можуть бути (вибрати чотири правильних відповіді):

1. Короткочасні.
2. Тривалі.
3. Затяжні.
4. Позиційні.
5. Спринтерські.
6. Стайєрські.

**ТЕСТ 11.** Причини виникнення конфліктів. Зазначте причини виникнення конфліктів у міжособових відношеннях (вибрати дев’ять правильних відповідей):

1. Розходження в мотивах.
2. Розходження в ціннісних орієнтаціях.
3. Різноманітний життєвий досвід.
4. Відсутність авторитету.
5. Відсутність знань у конкретних робітників.
6. Використання образ в спілкуванні.
7. Незадовільні комунікації.
8. Інтриги.
9. Недостатність різноманітних видів ресурсів.
10. Розходження в назвах підрозділів підприємства.

**ТЕСТ 12.** Дайте визначення терміну «конструктивний конфлікт». Конструктивний конфлікт – це (вибрати одну правильну відповідь):

1. Конфлікт, спрямований на створення і зберігання позитивних початків у діяльності підприємства.
2. Конфлікт, спрямований на руйнацію позитивних елементів у діяльності підприємства.
3. Конфлікт між організаційними конструкціями – організаційними структурами підприємства.
4. Конфлікт, заснований на розходженнях у лексичних конструкціях розмови менеджерів під час проведення переговорів.

**ТЕСТ 13.** Дайте визначення терміну «деструктивний конфлікт».

Деструктивний конфлікт – це (одна правильна відповідь):

1. Конфлікт, спрямований на руйнацію позитивних елементів у діяльності підприємства.
2. Конфлікт, спрямований на створення і зберігання позитивних початків у діяльності підприємства.
3. Конфлікт, заснований на необхідності руйнації – деструкції організаційних структур підприємства.
4. Конфлікт, що виникає в процесі десегрегації підприємства.

**ТЕСТ 14.**Дайте визначення терміну «соціальні відхилення», як причина виникнення конфліктів. Соціальні відхилення – це (одна пра­вильна відповідь):

1. Відхилення в соціальній сфері, пов’язані з виконанням індивідами ряду дій, несумісними з усталеними в суспільстві традиціями, зви­чаями і нормами (злочини, пияцтво, бродяжництво й інше).
2. Відхилення в соціальній структурі суспільства і колективів підприємств, що характеризують зміни раціональної соціальної струк­тури по показниках: статі, віку, стажу, фаховому статусу й інших показниках.
3. Зміни в соціальній структурі суспільства, пов’язані з міграцією населення.

**ТЕСТ 15.**Дайте визначення терміну «інтрига», як причина виникнення конфліктів у соціальній сфері. Інтрига – це (одна правильна відповідь):

1. Приховані зловмисні дії, підступи, наклепи.
2. Зав’язка, основна ситуація конфлікту, навколо якої розвивається дія.
3. Ситуація, що створена особою зі зловмисним наміром із метою сутички двох або декількох осіб (двох або декількох контактних груп).

**ТЕСТ 16.**Визначте причини внутрішньоособистісного конфлікту (п’ять правильних відповідей):

1. Наявність суперечливих вимог, запропонованих до того ж самого співробітника підприємства.
2. Порушення принципу єдиноначальності: тому самому співро­бітникові підприємства дають завдання керівники різного рівня.
3. Виробничі вимоги не узгоджуються з особистими потребами або цінностями.
4. Робоче перевантаження або недовантаження: наявність низького ступеня задоволеності роботою, малою впевненістю в собі і підприємстві.
5. Хронічна перевтома або стрес.
6. Відсутність об'єктивної винагороди за працю.

**ТЕСТ 17.**Визначте причини міжособистісного конфлікту (дев’ять правильних відповідей):

1. Обмеженість матеріальних ресурсів.
2. Обмеженість грошових ресурсів.
3. Обмеженість інвестиційного капіталу.
4. Обмеженість трудових ресурсів.
5. Ефективність використання устаткування.
6. Схвалення проектів у сфері бізнесу.
7. Методи і засоби подачі ділової інформації.
8. Бажання підвищення в посаді при наявності однієї вакансії.
9. Наявність індивідуальних рис характеру, поглядів, мотивів, цінностей.

10)Наявність неточностей у статуті (установчих документах) партнер­ського підприємства.

**ТЕСТ 18.**Дайте визначення терміну «суїцид», як терміну сфери конфліктів.

Суїцид – це:

1. Акт самогубства, що вчинений людиною в стані сильного сердечного розладу, усвідомлений акт усунення з життя під впливом гострих травмуючих психіку ситуацій, або таких, при яких власне життя, як вища цінність, втрачає для даної людини зміст.
2. Вирішення конфлікту шляхом прийняття спеціалізованих медич­них препаратів учасниками конфлікту.
3. Хімічний препарат, що застосовується в умовах конфлікту людини з комахами.

**ТЕСТ 19.**Модель процесу конфлікту. Складіть модель процесу конфлікту по схемі. Поставте назви елементів моделі в макет моделі процесу конфлікту:

Управлінська ситуація

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Конфлікт не відбувається

**ТЕСТ 20.** Дисфункціональні наслідки конфлікту (вибрати сім правиль­них варіантів відповіді):

1. Незадоволеність, поганий стан духу, ріст плинності кадрів і зниження продуктивності.
2. Менший ступінь співробітництва в майбутньому.
3. Сильна відданість своїй групі і більше непродуктивної конку­ренції з іншими групами організації.
4. Уявлення про іншу сторону як про “ворога”; уявлення про свою мету як про позитивну, а про мету іншої сторони як про негативну.
5. Припинення взаємодії і спілкування між конфліктуючими сторонами.
6. Збільшення ворожості між конфліктуючими сторонами в міру зменшення взаємодії і спілкування.
7. Зсув акцентів.
8. Надання більшого значення “перемозі” у конфлікті, ніж рішенню реальної проблеми.
9. Руйнація підприємства або організації як юридичної особи.

**ТЕСТ 21.** Методи управління конфліктною ситуацією.

Методи управління конфліктною ситуацією, що перераховані в тесті, розподіліть на два стовпчики: лівий – структурні методи вирішення конфлікту, правий – міжособистісні стилі вирішення конфліктів.

|  |  |
| --- | --- |
| **Методи управління конфліктною ситуацією.** | |
| А. Роз’яснення вимог до роботи; Б. Координаційні й інтеграційні механізми; В. Встановлення загальноорганізаційної мети; Г. Використання системи винагород; Д. Локаут; Е. Відхилення; Ж. Згладжування; З. Примус; И. Поступка; К. Рішення проблеми. | |
| **Структурні методи вирішення**  **конфліктів** | **Міжособистісні стилі вирішення**  **конфліктів** |
| 1. | 6. |
| 2. | 7. |
| 3. | 8. |
| 4. | 9. |
| 5. | 10. |

**ТЕСТ 22.** Визначте, що собою являють «важкі» в спілкуванні люди. “Важкі” в спілкуванні люди – це (один правильний варіант відповіді):

* Люди, що не йдуть на діалог і конструктивне рішення існуючої проблеми.
* Люди, що вживають у спілкуванні багато іноземних слів і незрозумілої спеціальної термінології.
* Люди, що не використовують формули ввічливості в спілкуванні.

**ТЕСТ 23.** Типи «важких» у спілкуванні людей.

Конфліктолог Роберт М. Бремсон виділив декілька типів «важких» у спілкуванні людей. Підберіть до назв типів людей (ліва графа таблиці) їхні характеристики (права графа):

|  |  |
| --- | --- |
| **Назви** **типів «важких» у спілкуванні людей** | Характеристики типів |
| 1. «Агресивісти» | а) люди, які не наважуються приймати будь-які рішення, тому що бояться схибити |
| 2. «Скаржники» | б) люди які знають «усе на світі» і демонст­рують свою перевагу в ерудиції |
| 3. «Мовчуни» | в) люди, що бачать навколишній світ тільки в «чорному» кольорі і постійно відчувають занепокоєння |
| 4.«Надпокладисті» | г) говорять «так» і не виконують узяті на себе зобов’язання |
| 5. «Вічні песимісти» | д) люди, ніколи не відомо, про що вони думають або чого хочуть |
| 6. «Всезнайки» | е) люди, що завжди на щось або когось скаржаться і в той же час не хочуть переборювати життєві обставини |
| 7. «Нерішучі» або «ступори» | ж) люди, що підбурюють інших, і дратуються, якщо їх не слухають |

**ТЕСТ 24.** Типи важких у спілкуванні людей. Доктор Георг Р. Бах, психіатр, дав типологію «важких» у спілкуванні людей. До назв типів у лівій графі таблиці підберіть характеристики типів із правої.

|  |  |
| --- | --- |
| **Назви** **типів «важких» у спілкуванні людей** | Характеристики типів |
| 1.Максималісти | а) люди, що нібито роблять вам добро, але в глибині душі шкодують про це. Ви можете відчути це в інших обставинах або це може зненацька проявитися у вигляді саботажу, жадання подарунку або вимоги компенсації |
| 2. Потайні | б) люди, що замітають сліди неправдою або серією обманів, так що ви перестаєте розуміти, у що вірити, а в що – ні |
| 3. Безневинні брехуни | в) люди, що тримають усе в собі, не говорять про свої образи, а потім раптово накидаються на Вас, коли Ви вважаєте, що усе йде прекрасно |
| 4. Помилкові альтруїсти | г) люди, що хочуть чогось прямо зараз, навіть якщо в цьому немає необхідності |

**ТЕСТ 25.** Міжособистісні стилі вирішення конфліктів. До назв стилів вирішення конфліктів (ліва графа) підберіть їхні характеристики (права графа).

|  |  |
| --- | --- |
| **Стилі вирішення конфліктів** | **Характеристики стилів** |
| 1. Відхилення | а) даний стиль – визнання розходження в думках і готовність ознайомитися з іншими точками зору, щоб зрозуміти причини конфлікту і знайти курс дій, прийнятний для всіх сторін |
| 2.Згладжування | б) стиль, при якому приймається точка зору іншої сторони, але лише до деякої міри. |
| 3. Примус | в) стиль, при якому переважають спроби змусити прийняти свою точку зору будь-якою ціною |
| 4. Поступка | г) стиль, при якому поводження людини диктується переконанням, що не варто сердитися, тому що «ми усі – одна щаслива команда і не варто розгойдувати човен» |
| 5. Рішення проблеми | д) стиль, при якому людина намагається відійти від конфлікту |

**ТЕСТ 26.** Типи первинних трудових колективів за ступенем згурто­ваності. Зазначте три правильних назви типів.

1. Згуртовані.
2. Незгуртовані.
3. Розчленовані.
4. Роз'єднані.
5. Конфліктні.

**ТЕСТ 27.**Дайте визначення терміну «ранг опонента». Ранг опо­нента – це (одна правильна відповідь):

1. Сила і наявні можливості в людини.
2. Соціальний статус людини.
3. Посада, яку обіймає людина.
4. Життєвий досвід людини.

**ТЕСТ 28.**Дайте визначення терміну «інцидент» у конфлікті. Інцидент у конфлікті – це (одна правильна відповідь):

1. Сукупність дій опонентів.
2. Випадок у соціальному житті підприємства, що призвів до конфлікту.
3. Приклад поводження в конфлікті, що згодом береться для аналізу.

**ТЕСТ 29.**Визначте внесок литовського спеціаліста Аушри Аугустінавічуте в розвиток конфліктології (одна правильна відповідь):

1. Аушра Аугустінавічуте – литовський спеціаліст, фундаторка науки «Соціоніка», винайшла у відношеннях між людьми наявність інтертипних відношень – так званих інтертипних відносин соціотипів.
2. Аушра Аугустінавічуте – литовський спеціаліст, соціолог, психолог, фундаторка напрямку в конфліктології «Спілкування з «важкими» людьми».
3. Аушра Аугустінавічуте – литовський спеціаліст, конфліктолог, фундаторка міжнародного громадського руху «Жінки – проти війни».

**ТЕСТ 30.** Дайте визначення термінам сфери соціоніки.

До назв термінів у лівій графі тесту підберіть характеристики термінів із правої.

|  |  |
| --- | --- |
| **Терміни сфери соціоніки** | **Характеристики термінів** |
| 1. Экстраверсія | а) шістнадцять типів відносин між людьми, що виникають у процесі спілкування |
| 2. Інтраверсія | б) сукупність чотирьох квадр – альфа, бета, гама, зета |
| 3. Соціотип | в) сукупність чотирьох соціотипів, гармоні­зованих між собою |
| 4. Квадра | г) сукупність восьми елементів психічних функцій або функцій інформаційного метаболізму, що характеризують особис­тість людини |
| 5. Соціон | д) тип сприйняття навколишнього світу із погляду суб’єктивного світу індивіда, його бажань і прагнень |
| 6. Інтертипні відносини | е) тип сприйняття навколишнього світу із погляду корпоративних інтересів груп і суспільства в цілому |

**Питання для підготовки до заліку**

1. Поняття про конфліктологію як науку.

2. Предмет і завдання конфліктології.

3. Зв’язок конфліктології з іншими науками.

4. Поняттєвий апарат конфліктології.

5. Сутність і структура конфлікту.

6. Моделі конфліктів.

7. Об’єктивні і суб’єктивні фактори конфлікту.

8. Межі поширення конфлікту.

9. Основні типи і види конфліктів.

10. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.

11. Реалістичний та нереалістчний конфлікт.

12. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт.

13. Типологізація конфліктів.

14. Типові причини виникнення конфліктів.

15. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення

конфлікту.

16. Ескалація конфлікту.

17. Реверсія конфлікту.

18. Стадії розвитку конфлікту.

19. Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його

учасників.

20. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.

21. Змістовий та структурний аналіз конфлікту.

22. Універсальна схема понятійного опису конфлікту.

23. Основні етапи аналізу конфлікту.

24. Картографія конфлікту Х. Корнеліуса – Ш. Фейра.

25. Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.

26. Характеристика конфліктної поведінки.

27. Основні стратегії поведінки учасників конфлікту.

28. Стратегії управління конфліктом.

29. Тактики поведінки учасників конфлікту.

30. Стилі поведінки учасників конфлікту.

31. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті.

32. Методики швидкого вгамування негативних емоцій у конфлікті.

33. Правила розв’язання конфліктів.

34. Типові помилки при розв’язанні конфліктів.

35. Посередництво у врегулюванні конфліктів.

36. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.

37. Сутність і значення процесів профілактики конфліктів.

38. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.

39. Рівні прояву конфліктів.

40. Функції та спрямованість конфліктів.

41. Позитивні наслідки конфліктів.

42. Негативні наслідки конфліктів.

43. Класифікація виробничих конфліктів.

44. Причини виникнення конфліктів в організації.

45. Професійне вигорання працівника.

46. Конфлікт між працівником і колективом.

47. Конфлікт між керівником і підлеглими.

48. Міжгрупові конфлікти в організації.

49. Конфліктологічна компетентність керівника.

50. Технологія діагностики конфлікту.

51. Типологія конфліктних працівників в організації.

52. Принципи конструктивного вирішення конфлікту.

53. Етапи розв’язання конфлікту.

54. Сутність та напрями запобігання конфліктам.

55. Різновиди девіацій.

56. Рівні прояву девіацій

57. Особливості і механізми девіантності.

58. Причини виникнення девіантності.

59. Форми прояву девіантної поведінки.

60. Основні напрямки та форми профілактики девіантної поведінки.

**Питання для самоконтролю**

1. Поняття конфліктної ситуації і конфлікту. Предмет і зміст курсу “Конфліктологія”. Зв’язок курсу “Конфліктологія” з іншими дисциплінами. Значення курсу “Конфліктологія” для підготовки спе­ціалістів вищої кваліфікації.
2. Класифікація видів конфліктів за різними ознаками. Соціальні і природні конфлікти. Соціальні конфлікти: військові, спортивні, етнічні, релігійні, в діловій сфері та інші. Конфлікти: внутрішні і зовнішні; горизонтальні і вертикальні; конструктивні і деструктивні; стихійні і заплановані; короткочасові, тривалі і затяжні; міжорганізаційні і внутрішьноорганізаційні; функціональні і дисфункціональні; інші види.
3. Причина виникнення конфліктів – розподіл ресурсів і вирішення господарсько-організаційних питань. Соціальні причини виникнення конфліктів: відмінності мотивів і ціннісних орієнтацій, життєвого досвіду, стилю життя та ін.
4. Незадовільні комунікації – як причина виникнення конфліктів.
5. Умови виникнення конфлікту: об’єктивні і суспільні умови; якість суспільних відносин і життя; соціально-політична нестабільність і напруженість; звичаї, традиції та сучасна думка; мораль.
6. Умови виникнення конфлікту: масові соціальні явища – безробіт­тя, страйки, чутки, плітки. Соціальні збочення – як умови виникнення конфлікту.
7. Суб’єктивні особові умови виникнення конфлікту. Структура особи; різні підходи. Стереотипи поведінки.
8. Соціальні групи в трудовому колективі. Формальні і неформальні групи. Контактні і неконтактні групи. Взаємодія особи і групи. Лідерство і стиль керівництва. Неформальні лідери і групи. Управління неформальними групами і організаціями.
9. Контактні і неконтактні групи – сутність та поняття. Мала соціальна група в трудовому колективі. Методика соціометрічних досліджень.
10. Характеристика типів конфліктів в трудовому колективі.
11. Внутрішньоособовий конфлікт. Суїцид; поняття і профілактика.
12. Міжособовий конфлікт, конфлікт між особою і групою, між­груповий конфлікт.
13. Модель процесу конфлікту. Функціональні і дисфункціональні конфлікти.
14. Структурні методи розв’язання конфлікту: роз’яснення вимог до роботи: координаційні та інтеграційні механізми; встановлення загальноорганізаційної мета; використання системи винагород.
15. Міжособові стилі розв’язання конфліктів: ухилення, згладжування, примушення, компроміс, вирішення проблеми.
16. Згуртованість членів трудового колективу. Дух команди. Типи первинних трудових колективів за ступенями згуртованості. Стадії згуртування трудового колективу.
17. Соціально-психологічний клімат в трудовому колективі. Управ­ління соціально-психологічним кліматом колективу.
18. Аналіз конфліктів.Виявлення причин конфлікту і його елементів. Ядро. Опоненти. Визначення типу конфлікту. Виявлення прихованих інтересів, побажань, страхів.
19. Находження рішень у конфлікті шляхом проведення перегово­рів. Вміння слухати і виражати свої інтереси, враження і почуття.
20. Стиль поведінки в конкретній конфліктній ситуації: (конкуренція, ухилення, співпраця, компроміс). Модель оволодіння конфліктною ситуацією.
21. Спілкування з “важкими” людьми. Захист від “важких” у спілку­ванні людей.
22. Природа стресу та його причини. Організаційні та особові фак­тори стресу. Шляхи зниження рівня стресу в трудових колективах.
23. Організаційні зміни як причина конфліктів. Природа організа­ційних змін. Внутрішні зміни як реакція на зміни зовнішнього середовища. Зміни організаційної структури як відображення змін в технології, техніці і якості продукції та послуг. Перегляд мети, структури і техно­логій. Модифікація можливостей, установок і поведінки персоналу організації.
24. Модель процесу успішного управління організаційними змінами. Тиск і спонукання. Посередництво і переорієнтація уваги. Діагностика і усвідомлення. Находження нового рішення і обов’язки по його вико­нанню. Експеримент і виявлення. Підкріплення і згода. Участь персоналу в організаційних змінах. Подолання опору змінам. Орга­нізаційний розвиток підприємства та його значення для успішного проведення організаційних змін.
25. Соціоніка як наука, поняття. Структура психіки людини за З. Фрейдом. Структура особи за К. Т. Юнгом. Модель Ю. Структура особи за Аушре Аугустінавічуте. Модель А. Ментальний та вітальний рівні. Базисні ознаки особи. Соціотип; поняття. Структура соціотипу. Характеристика соціотипів.
26. Профілактика міжособових конфліктів на основі інтертипних відносин соціоніки. Інтертипні відносини соціотипів та їх характерис­тика. Профілактика конфліктів на основі розстановки кадрів за найменш конфліктними парами. Квадри та їх характеристика. Поняття соціону.
27. Професійна функціональна орієнтація на основі соціотипів. Розстановка кадрів на основі соціальної значимості соціотипів.
28. Конфліктні ситуації в сфері обслуговування. Особливості організації праці і спілкування в сфері обслуговування. Особиста пропозиція товарів та послуг; сутність та основні положення. Складові сфери обслуговування: “Споживач — король!” і “Покупець завжди правий!”. Їх значення в процесі роботи з клієнтом. Конфлікти з клієн­тами, причини виникнення і шляхи подолання.
29. Аутотренінг: поняття і методика виконання. Профілактика конфліктів на основі аутотренінгу.
30. Конфліктність, пов’язана з матеріальною відповідальністю. Шляхи подолання конфліктів, пов’язаних з матеріальною відповідальністю.
31. Поняття девіація. Різновиди девіацій.
32. Характерні ознаки девіацій. Рівні прояву девіацій.
33. Особливості і механізми девіантності. Причини виникнення девіантності.
34. Структура девіантної поведінки.
35. Методи дослідження девіантності.
36. Психологічні основи девіантної поведінки.
37. Внутрішні причини і зовнішні детермінанти девіантної поведінки.
38. Моделі девіантної поведінки.
39. Вікові ситуаційно-особистісні реакції особистості (відмови, опозиції, імітації, компенсації, гіперкомпенсації, емансипації, групування, захоплення та ін.).
40. Особливості характеру особистості з девіантною поведінкою.
41. Форми прояву девіантної поведінки.
42. Основні напрямки та форми профілактики девіантної поведінки.

**ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК**

**Автоагресія –** поведінка, яка містить агресивні, спрямованні на себе дії.

Проявляється у самозвинуваченнях, самоприниженні, самозневажанні, завданні собі образ, тілесних ушкоджень, у схильності до суїцидальної поведінки.

**Агресивність –** ситуативний стан, який характеризується афективними спалахами гніву чи злоби та імпульсивними проявами поведінки, спрямованими на об’єкт фрустрації, що став причиною конфлікту. Проявляється як негативна риса характеру переважно у нестриманих, невихованих людей, які використовують її як силовий засіб для досягнення власної мети.

**Агресія –** цілеспрямована деструктивна поведінка людини, яка суперечить суспільно встановленим нормам і завдає іншим фізичної шкоди чи спричиняє психологічний дискомфорт (напруженість, пригніченість, страх тощо).

**Агресія вербальна –** поведінка, що проявляється в агресивному змісті висловлювань і вираженні негативних емоцій відповідною інтонацією та іншими невербальними компонентами мовлення.

**Агресія реактивна –** реакція суб’єкта на фрустрацію, що супроводжується емоційними станами гніву, ненависті, ворожості та ін. За ознаками прояву розрізняють афективну, імпульсивну, експресивну агресію.

**Акцентуація характеру** – надмірне вираження окремих рис характеру та їх поєднань, яке є крайнім варіантом норми і межує з психопатією.

**Арт-терапія –** заняття мистецтвом, що сприяє нормалізації емоційного

стану людини і зняттю нервового напруження. Нерідко застосовується у конфліктних ситуаціях з метою допомоги суб’єкту в усвідомленні та інтерпретації власних емоційних переживань за допомогою образів-символів. Основні види: музико-терапія (слуханнямузики), бібліотерапія (читання книг), казко-терапія (читання чи складання казок), складання історій з бажаним завершенням, танцювальна терапія (створення та виконання танців), проективний малюнок, лялькотерапія тощо.

**Виграти – виграти –** стратегія управління конфліктом, за якої сторона-

конфліктер прагне до такого виходу з конфлікту, який задовольняє обох його учасників.

**Виграти - програти** – стратегія управління конфліктом, за якої одна сторона прагне досягти своєї мети за рахунок поразки іншої.

**Викривленість сприйняття конфлікту –** неточне або хибне розуміння

мотивів поведінки, висловлювань, вчинків і дій опонентів, їхніх особистісних якостей.

**Випадковий клнфлікт –** конфлікт, що виник через непорозуміння чи

випадковий збіг обставин.

**Групи підтримки -** приватні, офіційні чи юридичні особи, які не беруть

безпосередньої участі у конфлікті, але своїми діями, мовчазною підтримкою або лише присутністю можуть впливати на розвиток конфлікту та його результати.

**Девіантна поведінка** – система вчинків чи окремі вчинки, які суперечать прийнятим в суспільстві правовим чи моральним нормам.

**Ескалація конфлікту –** розвиток конфлікту, що прогресує у часі;

загострення протиборства, за якого наступні руйнівні впливи опонентів один на одного стають більш інтенсивними, ніж попередні.

**Зміщений конфлікт –** конфлікт, у якому істинна причина приховується за надуманою.

**Інтенсивність конфлікту –** гострота протидії сторін, що беруть у ньому

участь. Розрізняють конфлікти низької, середньої та високої інтенсивності.

**Інцидент –** збіг обставин, дія або сукупність дій учасників конфліктної

ситуації, що стають приводом до конфлікту.

**Інші учасники конфлікту –** особи, які не беручи безпосередньої участі у

конфлікті, підштовхують інших до нього (підбурювачі), планують та забезпечують його розвиток (організатори) або сприяють припиненню конфлікту (медіатори).

**Компроміс –** стратегія поведінки у конфлікті, яка передбачає взаємні

поступки опонентів і досягнення ними взаємоприйнятного рішення за рахунок відмови від повного задоволення своїх цілей заради збереження чи

налагодження добрих стосунків з іншою стороною: «Краще половина, ніж нічого».

**Конкуренція –** стратегія поведінки у конфлікті, яка полягає у прагненні

підкорити собі іншу сторону та нав’язати їй вигідне для себе рішення.

**Конфлікт –** процес крайнього загострення суперечностей та боротьби двох чи більше сторін за розв’язання значущої для них проблеми. Завжди супроводжується негативними емоціями. Передбачає наявність предмета конфлікту та його учасників (опонентів).

**Конфліктологія –** це наука, що вивчає закономірності та механізми

виникнення і розвитку конфліктів, а також мистецтво управління ними.

**Конфліктна поведінка –** чергування взаємних дій і реакцій учасників

конфлікту, спрямованих на реалізацію власних інтересів і обмеження інтересів опонента. Принципи конфліктної поведінки: концентрація і координація сил, економія сил і часу, завдавання удару у найбільш вразливе місце супротивника.

**Конфліктна ситуація –** ситуація накопичення суперечностей, що містять

істинну причину клнфлікту. Виявляється у прихованому або відкритому протиборстві учасників, які мають власні мотиви, мету, засоби і способи розв’язання значущої для них проблеми.

**Конфліктогени –** слова, жести, погляд, дії (бездіяльність), що можуть

призвести до конфлікту.

**Моделі конфлікту –** можливі варіанти його розгортання:

1) конфліктоген 1 + конфліктоген 2 + … конфліктоген n

= КОНФЛІКТ;

2) конфліктна ситуація 1 + конфліктна ситуація 2 + …

конфліктна ситуація n = КОНФЛІКТ;

3) конфліктна ситуація + інцидент = КОНФЛІКТ.

**Мотиви сторін конфлікту –** спонукання учасників до вступу у конфлікт,

пов’язані із задоволенням їхніх потреб; сукупність зовнішніх і внутрішніх умов, що викликали конфліктну активність суб’єкта.

**Невірно приписаний конфлікт –** той, у якому справжній суб’єкт конфлікту знаходиться “за лаштунками” протиборства, а у конфлікті задіяні учасники, які не мають до нього безпосереднього відношення.

**Нереалістичний конфлікт** – той, у якому гостра взаємодія спрямована

не на досягнення конкретної мети, а на “виплескування” накопичених негативних емоцій і ворожого ставлення до опонента. Завжди деструктивний. Найчастіше

розпочинається як реалістичний, але з наростанням емоційної напруги перетворюється на нереалістичний.

**Об’єкт конфлікту –** матеріальна (ресурс), соціальна (влада) або духовна

(ідея, норма, принцип тощо) цінність, до володіння або користування якою прагнуть сторони конфлікту.

**Образ конфлікту –** суб’єктивна інтерпретація причин та сутності конфлікту його сторонами. Включає у себе уявлення опонентів про самих себе (свої цілі, мотиви, цінності, можливості тощо); про супротивну сторону (її цілі, мотиви, цінності, можливості тощо); про умови та ситуацію конфліктної взаємодії.

**Основні учасники конфлікту –** суб’єкти конфлікту, які беруть у ньому

безпосередню участь і активно протидіють один одному.

**Потенційний конфлікт –** ситуація, коли існують реальні передумови для

виникнення конфлікту, але сторони (або одна з них) поки що не усвідомлюють ситуацію як конфліктну.

**Предмет конфлікту –** це об’єктивно існуюча або уявна проблема, що є основою конфлікту.

**Пристосування –** стратегія поведінки у конфлікті, яка полягає у підкоренні чи поступках суб’єкта опонентові і зниженні рівня своїх домагань або відмові від них.

**Програти-програти** - стратегія управління конфліктом, за якої сторона-

конфліктер свідомо йде на програш, але разом із тим змушує до поразки й свого опонента.

**Просторова межа конфлікту –** зумовлена розміром територій, на яких він відбувається. Залежно від цього розрізняють місцевий, локальний, регіональний, глобальний конфлікти.

**Психодрама –** метод групової психокорекції, що становить собою рольову

гру, у ході якої використовується драматична імпровізація як спосіб вивчення внутрішнього світу учасників групи і створюються умови для спонтанного вираження ними почуттів, пов’язаних із хвилюючими їх подіями чи конфліктами.

**Реалістичний конфлікт –** конфлікт, викликаний незадоволенням певних

потреб чи вимог учасників або несправедливим, на їх думку, розподілом між ними матеріальних чи духовних цінностей. Спрямований на досягнення конкретної мети.

**Реверсія конфлікту –** повернення його на попередню стадію розвитку.

**Розв’язання конфлікту –** процес знаходження взаємоприйнятного рішення проблеми, яке здатне задовольнити кожну із сторін конфлікту і гармонізувати їхні стосунки. Передбачає припинення конфліктогенів, вичерпання інцидента, нейтралізацію конфліктної ситуації.

**Сигнали конфлікту –** психологічний дискомфорт→сутичка→ непорозуміння → емоційне напруження→ криза→ конфліктна ситуація→ інцидент.

**Співробітництво –** стратегія поведінки у конфлікті, яка полягає у прагненні знайти взаємовигідне рішення, враховуючи інтереси кожної із сторін.

**Стратегія поведінки у конфлікті –** спосіб орієнтації особистості чи групи у конфлікті, установка на певні норми поведінки у ситуації конфлікуту. Основними видами є: конкуренція, співробітництво, компроміс, пристосування, уникання.

**Стратегія управління конфліктом –** орієнтація сторін конфлікту на певний результат його розв’язання: “виграти-програти”, “виграти-виграти”, “програти-програтти”.

**Стрес –** за Г. Сельє – стан психічного напруження, що виникає у людини в процесі діяльності, ускладненої певними обставинами.

**Стресор –** значний за силою і тривалістю негативний вплив, який призводить до виникнення стресового стану. С. можуть бути сильні травми, інфекції, великі м’язові перевантаження, радіація, різка зміна температури, лікарські препарати тощо. За причинами, що викликають стресовий стан, С. класифікують в фізіологічні (сильний біль, різка зміна температури, стан невагомості та ін.) і психологічні (їх інформаційне перевантаження, складний екзамен, загроза соціальному статусу та ін.).

**Структура конфлікту –** це сукупність його стіких зв’язків, що забезпечують його цілісність, тотожність самому собі, відмінність від інших явищ соціального життя. Охоплює учасників конфлікту, предмет, об’єкт, макро- і мікросередовище конфлікту.

**Суб’єктна межа конфлікту –** зумовлена кількістю учасників на момент його початку. Розширення цієї межі, залучення до конфлікту нових осіб призводить до ускладнення його структури і перебігу, пошуку інших способів його розв’язання.

**Стиль поведінки у конфлікті –** характерна для суб’єкта система способів і прийомів поведінки у конфлікті. Основними стилями поведінки у конфлікті є: авторитарний, демократичний, маніпулятивний, ліберальний, анархічний, ситуативний, непослідовний.

**Тактика поведінки у конфлікті –** лінія поведінки суб’єкта у конфлікті.

Основними видами тактик є: жорстка (захват і утримання об’єкту, тиск, фізичне насильство, психологічне насильство); нейтральна (коаліційна, санкціонування, демонстративних дій) і м’яка (угода або змова, дружелюбства, фіксації позиції).

**Уникання –** стратегія поведінки у конфлікті, яка характеризується

ухилянням суб’єкта від відкритого протистояння опонентові, пасивною відмовою від розв’язання конфлікту, пущення його на самоплин: “Ані мені, ані

тобі”.

**Учасники конфлікту –** приватні, офіційні, юридичні особи, які беруть

участь у конфлікті. Оскільки міра їх участі неоднакова, то розрізняють: основних учасників, групи підтримки, інших учасників.

**Хибний конфлікт –** сприйняття суб’єктом ситуації як конфліктної без

реальних на те причин.

**Часова межа конфлікту –** зумовлена його тривалістю у часі, наприклад,

Сторічна війна, тридцятирічна війна тощо.

**Список рекомендованої літератури**

**Основна:**

1. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 288 с.

2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учеб. для вузов Москва : ЮНИТИ, 2001. 552 с.

3. Бабосов Е. М. Конфликтология: учеб. пособие. Минск : Тетра Системе, 2001. 464 с.

4. Балабанова Л. В., Савельєва К. В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Вид. дім “Професіонал”, 2009. 280 с.

5. Барабаш Ю. Державно-правові конфлікти: поняття, сутність, ключові ознаки. *Вісник* *Львів. ун-ту*. Серія юрид. Вип. 47. Львів : ЛДУ, 2008. C. 67 –75.

6. Барабаш Ю. Загальні фактори, що впливають на стан та динаміку державно-правових конфліктів: конституційно-правовий аспект. *Наук. вісн. Дніпропетр. держ. ун-ту внутр. Справ України*. 2008. № 3(39). Дніпропетровськ : Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ, 2008. C. 13 – 21.

7. Берлач А. І., Кондрюкова В. В. Конфліктологія : Навчальний посібник. Київ : Ун-т “Україна”, 2017. 203 с.

8. Васильев В. Л. Юридическая психология : учеб. для вузов. 6-е изд., перераб. и доп. Санкт-петербург : Питер, 2019. 608 с.

9. Ващенко К*. Антиконфліктні технології: теоретичні засади та українська дійсність* . Стратегія україни. державотворення. Філософ.-політолог. та екон. аналіз (Філософія. Економіка. Політика. Освіта.). Полтава : АСМІ, 2018. C. 78-87.

10. Ващенко И. В., Гиренко С. П. Общая конфликтология : учеб. пособие . 2-е изд. Xарьков : Оригинал, 2016. 384 с.

12. Герасіна Л. М., Панов М. І. Проблеми правової конфліктології: феноменологічний, гносеологічний та праксеологічний аналіз. Харків : Право, 2014. 112 с.

13. Гірник А. М. Основи конфліктологі. Київ : Вид. дім Києво-Могилян. акад., 2010. 222 с.

14. Громова О. Н. Конфликтология : курс лекций. Москва : ЭКСМО, 2000. 320 с.

15. Дмитриев А. В. Конфликтология. Москва : Гардарики, 2010. 375 с.

16. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління : навч. посбник. Київ : Центр учб. л-ри, 2015. 455 с.

17. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2011. 400 с.

18. Зыбцев В. Н. Конфликтология : модульный вариант : учеб. пособие. Донецк : Вебер, 2012. 488 с.

19. Кіржнер Л. О., Мартиненко М. В., Мангольд О. В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2017 142 с

20. Конфліктологія: навч. посіб. Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко; за ред. : В. М. Петюха та Л. В. Торгової. Київ : КНЕУ, 2015. 315 с.

21. Конфлiктологiя: навч. посiб. Л. I. Скiбiцька. – Київ : Центр учб. л-ри, 2007. 384 с.

22. Конфліктологія : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. Харків : Точка, 2012. 221 с.

23. Конфліктологія : підруч. для студ. ВНЗ юрид. спец. / за ред. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. Харків : Право, 2002. 256 с.

24. Конфлiктологiя: психотехнологiї запобігання i управління конфліктами: [навч. посіб.] / I. I. Русинка. Київ : Професiонал, 2013. 332 с. .

25. Кордунова Н. О. Проблеми виникнення антисоціальних груп підлітків. *Психогенеза особистості: норма і девіація* : зб. наук. статей; [гол. ред. Я. Гошовський]. Луцьк : Вежа-Друк, 2018. С. 262 – 267.

26. Кордунова Н. О. Психологічні аспекти девіантної поведінки підлітків. *Психогенеза особистості: норма і девіація*: зб. наук. статей; [гол. ред. Я. Гошовський]. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. С. 255 – 259.

27. Кордунова Н. О. Особливості конфліктності особистості у підлітковому віці. *Особистість і суспільство : методика та практика сучасної психології :* матеріали XII Міжнародної наук.-практ. інтернет-конференції (13 травня 2020 р.) / за заг. ред. Я. О. Гошовського, О. В. Лазорко, Т. І. Дучимінської, А. В. Кульчицької, А. Б. Мудрик, Т. В. Федотової. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2020. С. 90 –92.

28. Кордунова Н. О. Психолого-педагогічний практикум. Луцьк : ПП Іванюк В. П., 2020. 88 с.

29. Ложкін В., Юрковський Е., Моначін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль : Воля, 2005. 168 с.

30. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами, Москва : Трикста, 2007. 799 с.

31. Милорадова Н. Э. Виды и предмет конфликта в деятельности следователя. *Право і безпека*. 2002. № 2. C. 187 – 190.

32. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : Навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2011. 167 с.

33. Нагаєв В. Конфліктологія. Навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2004. 199 с.

34. Орлянський, В. С. Конфліктологія. Київ : Центр учб. л-ри, 2007. 160 c.

35. Пірен М. І. Конфліктологія : Підруч. Київ : МАУП, 2007. 360 с.

36. Примуш М. Конфліктологія : Навч. посіб. для вузів. Київ : Вид. дім «Професіонал», 2006. 282 с.

37. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами : Навч. посіб. Київ : Професіонал, 2007. 334 с.

**Додаткова:**

1. Змановская Е. В. Девиантология. Москва : МГУ, 2017. 220 с.

2. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения. Москва : Просвещение, 2010. – 288 с.

3. Кордунова Н. О. Конфліктологія та девіантологія : Програма нормативної навчальної дисципліни. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2017. 15 с.

4. Кордунова Н. О. Конфліктологія та девіантологія: Робоча програма нормативної навчальної дисципліни. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2017. 20 с.

5. Максимова Н. Ю. Психологія девіантної поведінки: Навч. посібник. Київ : Либідь, 2011. 520 с.

6. Шнейдер Л. Девиантное поведение детей и подростков. Москва : Образование, 2010. 268 с.

7. Светлов В. А. Управление конфликтом: новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях. Санкт-Петербург : Росток, 2013. 135 с.

11. Светлов В. А. Конфликтология: Учеб. пособие. Санкт-Петербург : Питер, 2011. 352 с.

12. Скібіцька Л. Конфліктологія: Навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2007. 383 с.

13. Словник термінів з правової конфліктології : наук.-довід. вид. / за ред. Ю. П. Битяка, Л. М. Герасіної, М. І. Панова. Харків : Одіссей, 2016. 208 с.

14. Соколов С. В. Социальная конфликтология : Учеб. пособие для вузов. Москва : Юнити-Дана, 2011. 327 с.

15. Ставицька О. В. Альтернативні технології розв’язання кримінальних конфліктів : загальний аналіз. *Вісн. Нац. юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого.* Серія: Філософія, філософія права, політологія, соціологія. 2009. № 1. Харків : Право, 2009. C. 124 – 133.

16. Ставицька О. В. До питання про сутність адміністративно-правових конфліктів. *Держ. буд-во та місц. самоврядування.*  Вип. 8. Харків : Право, 2004. C. 38 – 47.

17. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. для студ. вищ. навч. закл. Рівне : Перспектива, 2007. 398 с.

19. Уизерс Б. Управление конфликтом. Москва : Образование, 2004. 174 с.

20. Хапілова В. П. Конфліктологія: Навч. посіб. для вищ. навч. закл. Запоріжжя : Запоріз. нац. ун-т, 2010. 278 с.

21. Хрестоматия по конфликтологии : в 3 т. / сост.: В. Н. Николаевский (отв. ред.), И. Ю. Косуля, О. А. Гужва. Т. 1. Харьков: ХНУ им. В. Н. Каразина, 2009. 552 с.

22. Шевчук Д. А. Конфликты : избегать или форсировать? Москва : РОСБУХ, 2009. 440 с.

23. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: Навч. посіб. Чернівці : Рута, 2018. 72 с.

24. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів : Навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2012. 168 с.

**Інформаційні ресурси**

1.Науковий вісник НАВС [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: ([httpHYPERLINK"http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"://HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"wwwHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/".HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"naiauHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/".HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"kievHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/".HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"uaHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"/HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"tlcHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"/HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"pagesHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"/HYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"biblioHYPERLINK "http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/"/](http://www.naiau.kiev.ua/tlc/pages/biblio/)visnik).

1. Юридична психологія [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: ([http://yurpsy.HYPERLINK "http://yurpsy.fatal.ru/)"fatalHYPERLINK "http://yurpsy.fatal.ru/)".ru/)](http://yurpsy.fatal.ru/)).
2. Психологічний практикум [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: ([http://www.psyworld.info/ocenka-sposobov-reagirovaniya-v-konflikte-tomasa#more-570](http://www.psyworld.info/ocenka-sposobov-reagirovaniya-v-konflikte-tomasa)).
3. Психологічний портал Психология от А до Я [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>).
4. Журнал «Конфликтология» [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://conflictology.ru/index.php/conflict>).
5. Міжнародна асоціація конфліктологів [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://www.confstud.ru/>).

### Кордунова Наталія Олександрівна

### КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ДЕВІАНТОЛОГІЯ

Методичні рекомендації до самостійної роботи

Друкується в авторській редакції