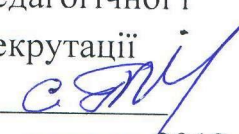


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ЛЕСІ
УКРАЇНКИ
КАФЕДРА ЗАГАЛЬНОЇ І СОЦІАЛЬНОЇ ПСИХОЛОГІЇ ТА СОЦІОЛОГІЇ



ЗВЕРДЖУЄ
Професор з науково-педагогічної і
навчальної роботи та рекрутації
проф. Івритюк С. В. 
Протокол № 2 від «16» жовтня 2019 р.

№13016102019

ПРОГРАМА
вибіркової навчальної дисципліни

ПСИХОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ
підготовки магістра
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки
спеціальності 053 Психологія
освітньої програми Психологія
(спеціалізації «Магістр психології, HR-менеджер»)

Луцьк 2019

Програма навчальної дисципліни «Психологія організаційної поведінки» підготовки магістра, галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальності 053 «Психологія», за освітньої програмою «Психологія», спеціалізація «Магістр психології, HR-менеджер».

30 серпня 2019 року.

Розробник: Кихтюк О. В., кандидат психологічних наук, доцент кафедри загальної і соціальної психології та соціології

Рецензент: Коць М. О., кандидат психологічних наук, доцент кафедри педагогічної та вікової психології

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри загальної і соціальної психології та соціології _____
протокол № 1 від 30 серпня 2019 р.

Завідувач кафедри: О. Лазорко проф. Лазорко О. В.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією

Факультету психології та соціології

протокол № 1 від 4 вересня 2019 р.

Голова науково-методичної

комісії факультету психології та соціології О. Іванашко доц. Іванашко О. Є.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Характеристика навчальної дисципліни подається згідно з навчальним планом спеціальності психологія і представляється у вигляді таблиці 1. , таблиці 2.

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки Спеціальність 053 «Психологія» Освітня програма «Психологія», «HR-менеджер»	Нормативна/Вибіркова
Кількість годин/кредитів 90 / 3		Рік навчання 1
		Семестр 1_
		Лекції 12 год.
ІНДЗ: є		Практичні (семінарські) 12 год.
		Лабораторні 12 год.
		Індивідуальні -год.
	Самостійна робота 48 год.	
	Консультації 6 год.	
	Форма контролю: Залік	

Таблиця 2

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки Спеціальність 053 «Психологія» Освітня програма «Психологія», «HR-менеджер»	Нормативна/Вибіркова
Кількість годин/кредитів 90 / 3		Рік навчання 1
		Семестр 1
		Лекції 8 год.
ІНДЗ: є		Практичні (семінарські) 6 год.
		Лабораторні 6 год.
		Індивідуальні - год.
	Самостійна робота 58 год.	
	Консультації 12 год.	
	Форма контролю: залік	

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ:

Навчальний курс «Психологія організаційної поведінки» передбачає набуття студентами теоретичних та практичних знань, умінь та навичок необхідних для використання у процесі професійної діяльності HR - спеціаліста, організаційного психолога. Психологія організаційної поведінки наукова дисципліна спрямована на вивчення та дослідження впливу менеджерів, управлінських структур на ефективність праці, визначення місії кожного співробітника в колективі. Головна мета курсу сформуванню майбутніх фахівців, професіоналів, котрі стануть кадровим потенціалом на підприємствах, організаціях, у сфері обслуговування. Знання з психології організаційної поведінки забезпечать сучасній організації не лише кваліфікованих працівників, але й розвинених особистостей здатних аналізувати результати своєї діяльності, прогнозувати ризики, можливості, вирішувати проблеми, розширювати аспекти вдосконалення працівників та організації загалом.

3. КОМПЕТЕНЦІЇ

- Після вивчення дисципліни **«Психологія організаційної поведінки»** студенти повинні знати сутність основних понять і категорій організаційної поведінки; методики використання базових інструментів управління поведінкою особистості; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей в організації; базові інструменти управління поведінкою людей на індивідуальному, груповому та організаційному рівнях; теоретичні основи поведінки особистості в організації, методи управління індивідуальною і груповою поведінкою в організації, технології дослідження впливу організаційної поведінки на ефективність управління людськими ресурсами в сучасних складних організаційних системах.

Уміти:

розробляти мотиваційний механізм управлінської діяльності в організації;
механізм формування функціональної поведінки працівників організації;
обирати ефективний стиль лідерства; використовувати сучасний інструментарій в управлінні поведінкою людей в організації;

координувати взаємодію між органами управління, підрозділами організації (виконавцями);

координувати міжгруповою динамікою, управляти конфліктами;

скеровувати діяльність персоналу;

обмін інформацією, знаннями між підрозділами, групами, індивідами в організації; аналізувати досягнення поставлених перед організацією, групами, індивідами економічних та позаекономічних цілей;

вивчати та підбирати кадровий потенціал організації, специфічні особливості елементів організаційної культури;

вирішувати конфлікти в організації; причини низької ефективності командної роботи;

прогнозувати поведінкову реакцію персоналу на зміни;

розробляти та обґрунтовувати напрямки розвитку організаційної культури;

планувати особистий розвиток та кар'єру працівників в організації; формувати систему адаптації та розвитку персоналу в організації; команди та командну взаємодію систему винагородження в організації;

систему оцінки персоналу організації; систему цінностей, які підтримують здійснення місії організації та мотивують працівників до її досягнення; мотиваційне середовище в організації;

організаційно-економічні важелі організаційної культури; модель компетенцій працівника організації; здійснювати моніторинг ефективності та результативності діяльності організації, груп, індивідів; поведінки працівників в організації;

здійснювати ефективну комунікацію в організації;

розробляти систему навчання персоналу організації; адаптації нових членів колективу до організаційної культури підприємства; обирати оптимальні види і форми навчання персоналу; форми та методи дослідження поведінки людей в організації.

Навчальна дисципліна **«Психологія організаційної поведінки»** базується на знаннях таких навчальних курсів, як: «Загальна психологія», «Організаційна психологія», «Психологія управління», «Соціальна психологія», «Психологія особистості», «Психологія мотивацій та емоцій» та інші.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля №1 «Концептуальні засади психології організаційної поведінки»,

- навчального модуля №2 «Особистість та організація», кожен з яких є логічно завершеними, відносно самостійними, цілісними частинами навчального плану, засвоєння яких передбачає проведення модульних контрольних робіт та аналіз результатів їх виконання.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Структура навчальної дисципліни представляється у вигляді таблиці

2.

Таблиця 2

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Лабор.	Сем. зан.	Конс /Сам роб
Змістовий модуль 1. Концептуальні засади психології організаційної поведінки					
Тема 1. Історико-теоретичні витоки становлення психології організаційної поведінки		2		2	1/10
Тема 2. Особистість в системі організаційної поведінки		2	2	2	1/10
Тема 3. Управління поведінкою індивіда		2	2	2	1/10
Разом за модулем 1	30	6	4	6	3/30
Змістовий модуль 2. Особистість та організація					
Тема 4. Мотивація в процесі організаційної поведінки		2	2	2	1/10
Тема 5. Організація роботи індивіда. Управління кар'єрою. Концепція bpm (business performance management).			2	2	1/5
Тема 6. Природа та типи груп в організації. Групові норми.		2			1/5
Тема 7. Управління комунікаціями в організації.		2	2		1/4
Тема 8. Організаційна культура			2		1/4

Тема 9. Управління організаційним розвитком				2	
Разом за модулем 2		6	8	6	4/28
Всього годин:		12	12	12	58

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ

Тема 2.1.1. Організація та організаційне оточення.

Поняття організації, види та загальні характеристики організацій. Складові успіху організації. Процес функціонування організації як відкритої системи. Організаційне оточення. Формування організації. Модель життєвого циклу еволюційного розвитку організацій Й. Айзедіса. Характеристика етапів життєвого циклу організації. Розвиток організацій та їх загальні характеристики. Цикли та стадії розвитку організації в бізнесі.

Тема 2.1.2. Організаційні комунікації.

Організаційні зміни. Природа організаційних змін. Зовнішнє середовище. Внутрішні зміни організацій. Модель організаційних змін. Еволюційні зміни в рамках організаційного розвитку. Революційні зміни в рамках "реінжинірингу господарської діяльності". Поняття стійкого розвитку організацій. Модель життєвого циклу Чендлера. Зв'язок методів управління персоналом із стадіями життєвого циклу організації.

Тема 2.1.3 Організаційна культура.

Етапи розвитку організаційної культури. Міжособові комунікації як елементи організаційної культури. Перешкоди в міжособових комунікаціях. Семантичні бар'єри вербальної комунікації. Удосконалення мистецтва спілкування в міжособових комунікаціях. Неформальні комунікації як прагнення до буденного спілкування. Функції спілкування: комунікативна, інформаційна, когнітивна, емотивна, креативна. Комунікаційні проблеми в багатонаціональному середовищі. Напрямки вдосконалення організаційної культури і міжособових комунікацій в організаціях.

2.2. ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ №2 «ОСОБИСТІТЬ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ».

Тема 2.2.1. Теоретичні основи поведінки особистості в організації.

Характеристика індивідуальності людини. Основні форми поведінки людини в соціальній групі. Критеріальні основи поведінки людини. Атрибуційна теорія. Альтернативні моделі організаційної поведінки. Проблеми та способи встановлення взаємодії людини та організації. Основа конфліктів у взаємодії індивіда та організації. Підходи до навчання поведінці.

Тема 2.2.2. Формування групової поведінки в організації

Поняття формальної групи в організації. Формальні групи: командна група керівника, цільова робоча група, комітети. Структурні характеристики групи. Формальні команди. Особливості утворення команд. Типи команд: команди з вирішення проблем, самокеровані команди, функціональні команди, міжфункціональні команди, віртуальні команди. Оцінка командної роботи. Групове прийняття рішень.

Тема 2.2.3. Лідерство в організації

Зміст поняття лідерства в управлінні організацією. Риси ефективного лідерства. Умови ефективного лідерства. Лідер і менеджер. Традиційні концепції лідерства: теорія лідерських якостей, концепції лідерської поведінки, концепції ситуативного лідерства. Практичне використання теорій лідерства. Лідерство і прийняття рішень.

Тема 2.2.4. Мотивування та результативність організації

Зв'язок мотивації з проблемою особистого зростання та розвитку. Основні концепції мотивації. Мотиваційні переваги організаційної поведінки. Модель модифікації організаційної поведінки за допомогою мотивації. Сучасні підходи до мотивації персоналу. Мотиваційні класи та форми стимулювання. Системи мотивації персоналу в міжнародному бізнесі. Мотивування та результативність організації.

Тема 2.2.5. Управління поведінкою особистості в організації

Етика і офісна політика. Вплив офісної політики на організацію. Цінності і етика на роботі. Створення морального кодексу. Дисциплінарна політика і корекція поведінки. Основні причини дисциплінарної політики. Основні напрями дисциплінарної політики: незадовільна робота і неправомірна поведінка. П'ять етапів дисциплінарної політики. Плани розвитку персоналу.

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ:

Опрацювати додаткову літературу до курсу:

- Акулов В.Б. Теория организации : учеб. пособие / В.Б. Акулов, М.Н. Рудаков. – Петрозаводск : ПетрГУ, 2002. - 192 с.
- Беляев А. А. Системология организации : учеб. / А.А. Беляев, Э.М. Коротков ; под ред. Э.М. Короткова. – М. : ИНФРА-М, 2000. - 182 с.
- Латфуллин Г.Р. Теория организации / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - СПб. : Питер, 2004. - 395 с.
- Мильнер Б.З. Теория организации : учеб. / Б. З. Мильнер. – М. : Инфра-М, 2009. - 864 с.

- Монастирський Г.Л. Теорія організації : навч. посіб. / Г.Л. Монастирський. - К.: Знання, 2008.-319 с.
- Приходько Т.Ю. Теория организации / Т.Ю. Приходько, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2004. - 269 с.
- Радченко Я.В. Теория организации. ГУ / Я.В. Радченко, Э.А. Смирнов. – М. : ЗАО Финстатинформ, 2000.-212 с.
- Смирнов Э.А. Теория организации / Э.А. Смирнов. – М. : Инфра-М, 2003. - 248 с.
- Баранников А. Ф. Теория организации : [Учеб. для вузов по специальности 061100 Менеджмент орг.] / А.Ф.Баранников. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 700 с.
- Камерон Ким С. Диагностика и изменение организационной культуры : [Пер. с англ.] / К.С. Камерон, Р.Э. Куинн; [Ред. И.В. Андреева]. - СПб. : Питер, 2001. - 311 с.
- Кожухар В. М. Основы теории организации : учеб. пособие / В.М.Кожухар. - М. : Дашков и К, 2004. - 183 с.
- Лафта Джавад Кадем. Теория организации : учеб. пособие / Дж.К.Лафта. - М. : Проспект, 2003. - 410 с.
- Мастыкаш О. И. Основы теории систем и системного анализа (в приложении к проблемам менеджмента организаций) : учебник / О. И. Мастыкаш. - Одесса : Фенікс, 2009. - 179 с.

6. ВИДИ (ФОРМИ) ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)

Розробити тестові завдання до тем змістових модулів; соціально-психологічний тренінг чи програму розвитку особистості в структурі організації, колективу чи групи використовуючи рекомендовану літературу до навчальної дисципліни, зміст лекцій.

7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Дисципліна складається з двох змістових модулів та її вивчення передбачає виконання ІНДЗ (табл. 3). У цьому випадку підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою складається із сумарної кількості балів за:

1. поточне оцінювання з відповідних тем, сума змістових модулів становить 40 балів;
2. виконання ІНДЗ, які зараховуються у поточний контроль (максимум

- 10 балів);
3. модульні контрольні роботи (максимум 60 балів).

Таблиця 3

Поточний контроль (мах = 40 балів)		Модульний контроль (мах = 60 балів)		Загальна кількість балів	
Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3		
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	ІНДЗ	МКР 1	МКР 2	
15	15	10	30	30	100

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Загальна:

1. Абрамова С. Г. О понятии «корпоративная культура» / С. Г. Абрамова, И. А. Костенчук // Организационное консультирование как ресурс развития общества, государства, политики и бизнеса: Тезисы науч.практ. конф. – М.: Б. и., 1995. – С. 74–78.
2. Ажнюк М. О. Основи економічної теорії. / М. О. Ажнюк, О. С. Передрій. – К.: Знання, 2008. – 368 с.
3. Алексеев І. В. Менеджмент персоналу фінансових служб: Конспект лекцій / І. В. Алексеев, Л. Г. Кльоба, Р. О. Кушнір. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2011. – 178 с.
4. Амабайл Т. М. Как убить творческую инициативу / Тереза Амабайл // Креативное мышление в бизнесе; пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс. – 228 с.
5. Андерсен Бьёрн. Бизнеспроцессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С. В. Ариничева / Науч. ред. Адлер. Ю. П. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272 с. илл.
6. Антропов М. С. Управление развитием и изменениями в мультинациональных организациях: Учеб. пособие. / М. С. Антропов, А. Н. Чичикин – М.: РУДН, 2008. – 146 с.: ил.
7. Аширов Д. А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Издво Проспект, 2006. – 360 с.
8. Бардась А. В. Менеджмент [Текст]: навч. посіб. / А. В. Бардась, М. В. Бойченко, Дудник. А. В. – Д.: Національний гірничий університет, 2012. – 381 с.
9. Басенко В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых

- отношений: Учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012. – 384 с.
10. Белик А. А. Культурология. Антропологические теории культур. М.: Издво РГГУ, 1998. – 241 с.
11. Булычев И. И. О гендерных аспектах феномена лидерства. От равных прав – к равным возможностям женщин и мужчин / Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. – 2004. – № 2. – 222 с.
12. Бурмистров А. Заставлять или убеждать? / А. Бурмистров, Н. Трифильцева, В. Орлов // TopManager. – 2002. – №20. – С. 11–17.
13. Вачугов Д. Д. Основы менеджмента: учеб. для вузов / Д. Д. Вачугов, Т. Е. Березкина, Н. А. Кислякова и др.; под ред. Д. Д. Вачугова. – 2е изд. перераб. и доп. – М.: Высш. шк., 2005. – 276 с.: ил.
14. Виханский О. С. Менеджмент: Учебник. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 3е изд. – М.: Гардарики, 2003. – 528 с.
15. Волкова Н. П. Професійнопедагогічна комунікація. /Н. П. Волкова. – К.: Академія, 2006. – 255 с.
16. Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.: ил.
17. Глумаков В. Н. Организационное поведение: Учебное пособие. – 2е изд. – М.: Вузовский учебник, 2009. – 352 с.
18. Гринчуцький В. І. Економіка підприємства: Навч. посібн. / В. І. Гринчуцький, Е. Т. Карапетян, Б. В. Погрішук. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 304 с.
19. Дмитренко Г. А., Шарапатова Е. А., Максименко Т. М. Мотивация и оценка персонала: Учеб. пособие. / Г. А. Дмитренко, Е. А. Шарапатова, Т. М. Максименко. – К.: МАУП, 2002. – 248 с.: ил. – Библиогр.
20. Дорофеев В. Д. Организационное поведение: Учеб. пособие. / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Ю.Ю. Частухина. – Пенза: Издво унта, 2004. – 142 с.
21. Дуан Дайк. Лідерство: як розпізнати, де сурогат, а де автентичність? [Електронний ресурс]. – Режим доступу до журн.: http://www.management.com.ua/notes/true_leaders_are_human.html
22. Жуковська Л. Е. Теорія організацій: навч. посіб. / Л. Е. Жуковська, Є. Г. Борисевич, Є. М. Стрельчук. – Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2011. – 148 с.
23. Захарова Т. И. Организационное поведение: Учебнометод. комплекс. / Т. И. Захарова. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2009. – 330 с.
24. Карпов А. В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. / А. В. Карпов. – М.: Гардарики, 2005. – 584 с.
25. Карташова Л.В., Никонова Т. В., Соломанидина Т. О, Организационное поведение: Учебник. / Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. – М.: ИНФРАМ, 2003. – 220 с.
26. Карякин А. М. Организационное поведение: Учебное пособие. / А. М. Карякин. – 2001. – 218 с.
27. Кляхин В. Н. Организационное поведение. Конспект лекций. / В. Н. Кляхин. – СПб: НП «Стратегия будущего», 2010. – 115 с.

28. Конталев В. А. Практикум по дисциплине «Организационное поведение»: учебное пособие. / В. А. Конталев. – Владивосток: МГУ, 2008. – 118 с.
29. Корецька А. І. Освіта як фактор морального вдосконалення і комунікативної відкритості // Нова парадигма: Журнал наукових праць / Гол. ред. В. П. Бех. – Вип. 59. – К.: Видво НПУ імені М. П. Драгоманова, 2006. – 232 с.
30. Костюнина Г. М. Гибкие формы занятости: мировой опыт и практика Сингапура // Труд за рубежом. – 2004. – №2. – С. 95–110.
31. Кочеткова А. И. Введение в организационное поведение. М.: ЗАО «Бизнесшкола «Интелсинтез», 2001. – 512 с.
32. Кужева С. Н. Управление изменениями: учебное пособие. Омск: Издво Ом. гос. унта, 2011. – 140 с.
33. Кулініч І. О. Психологія управління: навч. посібник. – К.: Знання, 2008. – 292 с.
34. Лісіна М. І. Спілкування з дорослими у дітей перших семи років життя. // Хрестоматія по віковій психології /Сост. Л. М. Семенюк, під ред. Д. І. Фельдштейна. – М.: Міжн. пед. академія, 1994. – С. 136–143.
35. Ложкін Г. В. Психологія конфлікту. – К: Професіонал, 2007. – 407 с.
36. Лютенс Ф. Организационное поведение: Пер. с англ. 7го изд. – М.: ИНФРАМ, 1999. – 692 с.
37. Максименко С. Д. Загальна психологія: Навч. посібник. / С. Д. Максименко, В. О. Соловієнко. – К.: МАУП, 2000. – 256 с.
38. Мескон М. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко. – 3е изд. – М. : Дело, 2000. – 704 с.
39. Минева О. К. Организационное поведение : учебное пособие / О. К. Минева, О. И. Горелова, Т. М. Храмова и др. – Астрахань., Издательский дом «Астраханский университет», 2012. – 148 с
40. Молчанова А. О. Ефективні шляхи комунікації ПНЗ в освітньому середовищі: Конспект лекції з курсу підвищення кваліфікації керівників професійних навчальних закладів. – К.: ПВТП «LAT&K», 2009. – 80 с.
41. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 384 с.
42. Кабушкин Н. И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н. И. Кабушкин. – 11е изд., испр. – М.: Новое знание, 2009. – 336 с.
43. Никифорова Л. Х. Организационное поведение. Часть II: Учебное пособие. – М.: МГТУ ГА, 2002. – 80 с.
44. Новіков Б. В. Основы адміністративного менеджменту: навч. посіб. / Б. В. Новіков, Г. Ф. Сініюк, П. В. Круш. – К. Центр навчальної літератури, 2004. – 560 с.
45. Общая психология. Психология мотивации и эмоций: учебно-методический комплекс. / Н. В. Зоткин., М. Е. Серебрякова. – Самара: Изд-во «Универс групп», 2007. – 196 с.
46. Осовська Г. В., Основы менеджменту: навч. посіб. / Г. В. Осовська, О. А. Осовський К.: Кондор, 2006. – 664 с.

47. Палеха Ю. І. Ділова етика. – К: ЄУ, 2004. – 389 с.
48. Пилипенко А. А. Менеджмент. Навч. посіб. / А. А. Пилипенко, С. М. Пилипенко, В. І. Отенко. – Харків: Вид. ХДЕУ, 2002. – 208 с.
49. Подольська Є. А. Соціологія: 100 питань – 100 відповідей. / Є. А. Подольська, Т. В. Подольська. – Київ: ІНКІОС, 2009. – 352 с.
50. Прохоренко Т. Г. Лідерство як форма самоствердження особистості в малій групі. / Т. Г. Прохоренко, О. П. Зборовська, Г. А. Носирева. – Вісник Міжнародного Слов'янського університету: український науково-теоретичний журнал. Ювілейний випуск. – Харків, 2008. – С.12–18.
51. Прохоров А. Технології управління знаннями і документообіг / А. Прохоров // Комп'ютер прес. – 2002. – №1. – С. 14–17.
52. Рудьєв В. А., Гуткевич С. О. Менеджмент. Навч. посіб. / В. А. Рудьєв, С. О. Гуткевич – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 312 с.
53. Румянцева З. П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2007 – 304 с.
54. Русинка І. І. Конфліктологія. – К: Професіонал, 2007. – 334 с.
55. Русинка І. І. Психологія: навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К., 2011. – 407 с.
55. Русинка І. І. Психологія: навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К., 2011. – 407 с.
56. Савельєва В. С. Управління персоналом. – К: Професіонал, 2005. – 336 с.
57. Сагайдак О. П. Дипломатичний протокол та етикет. – К: Знання, 2005. – 260 с.
58. Садовникова Н. О. Организационное поведение. Учебные тексты. Екатеринбург, 2011. – 202 с.
59. Семененко В. М. Економічна теорія. Політекономія. Навч. пос. / В. М. Семененко, Д. І. Коваленко, В. В. Бугас, О. В. Семененко. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
60. Сергєєва Л. М. Лідерство в управлінні професійнотехнічним навчальним закладом. /Л. М. Сергєєва. – К.: АртЕкономі, 2011. – 144 с.
61. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 192 с.
62. Скібіцька Л. І., Скібіцький О. М. Менеджмент. Навч. посібн. / Л. І. Скібіцька, О. М. Скібіцький. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 416 с.
63. Смирнов С. В. Организационное поведение (Управление поведением человека в организации): Учебное пособие. / С. В. Смирнов, Е. П. Мурашова— М.: МГИУ, 1999. – 67 с.
64. Стадник В. В. Менеджмент: посібник / В. В. Стадник, М. А. Йохна. – К. : Академвидав, 2003. – 464 с.
65. Становських З. Л. Рефлексія як складова професійного самовизначення старшокласників // Педагогічний процес: Теорія і практика // Збірник наукових праць. – К.: П / П «ЕКМО», 2004. – Вип. 1. – С. 208–219.
66. Столяренко О. Б. Психологія особистості. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 280 с.

67. Трофимова Л. А. Управленческие решения (методы принятия и реализации): учебное пособие / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. – 190 с.
68. Циба В. Т. Системна соціальна психологія. – К: ЦУЛ, 2006. – 328 с. 69. Ковалевський С. Цінності людини / С. Ковалевський, О. Медведєва, Г. Хаєт // Підручник для Директора: Журнал управлінської компетентності. – 2008. – № 11. – С. 44–51.
69. Ковалевський С. Цінності людини / С. Ковалевський, О. Медведєва, Г. Хаєт // Підручник для Директора: Журнал управлінської компетентності. – 2008. – № 11. – С. 44–51.
70. Чернявская А. Г. Психология господства и подчинения: Хрестоматия. Изд. «Харвест», Минск, 1998. – 204 с.
71. Шаталова Н. И. Управление персоналом на производстве: Учебник. – Екатеринбург: ИздвоУрГУПС, 2013. – 557 с.
72. Эванс Джеймс Р. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс: пер. с англ. под. ред. Э. М. Короткова. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2007. – 671 с.
73. Экономическая теория: Учебник / Под общ. ред. акад. В. И. Видяпина, А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой, Л. С. Тарасевича. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 714 с.
74. Carmine Gallo. The 7 Secret sof Inspiring Leaders / Forbes [Електронний ресурс]. – Режим доступу до журн.: <http://www.forbes.com/sites/carminegallo/2011/07/06/the7secrets> of inspiring leaders/
75. Deci E., Ryan R. Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions // Contemporary Educational Psychology. – 2000. – № 25. – P. 54–67.
76. Deci E., Ryan R. Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions // Contemporary Educational Psychology. – 2000. – № 25. – P. 54–67.
77. Harlow H.F. Learning and satiation of response in intrinsically motivated complex puzzle performance by monkeys // J. Compar. and Physiol. Psychol. 1950. V. 43. P. 289–294.
78. Jon R. Katzenbach and Douglas K. Smith, «The Discipline of Teams», Harvard Business Review (March – April 1995), S. 111–120. 79. Langton, Nancy Organizational behavior: concepts, controversies, applications / Nancy Langton, Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. – 5 th Canada ed. (PearsonCanada, Toronto, 2010. – 687 p.

Базова:

1. Балагуш О. О. Организационное поведение. Учебно-практическое пособие / О. О. Балагуш. – К. : Сварог., 2018. – 320 с.
2. Організаційна поведінка. Аспекти ефективного підприємництва / [П. Д. Дудкін, О. Б. Мосій, О. М. Владимир та ін.]. – Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2015. – 252 с.
3. Савельєва В. С. Організаційна поведінка: навч. посіб. / В. С. Савельєва, О. Л. Єськов, В. М. Вакуленко – К.: «Центр учб. лі-ри», 2019. – 240 с.
4. Психолог в організації / сост. Н. М. Манухина – М. : «Класс», 2015. – 224 с.
5. Морозова Г. Б. Психологическое сопровождение в организации и персонала / Г. Б. Морозова – СПб. : Речь, 2006. – 400 с.

6. Шермерорн Дж. Организационное поведение / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн / Пер. с англ. под ред. Е. Г. Молл. – СПб. : Питер, 2004. – 637 с.

ЕЛЕКТРОННІ РЕСУРСИ:

7. Періодичні видання України з проблем бізнесу:
8. www.banker.com.ua – Банківські новини
9. www.business.ua – журнал "Бизнес"
10. www.expert.ua – журнал " Эксперт–Украина"
11. www.dsnews.com.ua – газета "Деловая столица"
12. www.kommersant.ua – газета " Коммерсант–Украина"
13. www.companion.ua – журнал "Компаньон"
14. www.kontrakty.com.ua – газета "Контракты"
15. www.investgazeta.net – "Украинская инвестиционная газета"
16. www.korrespondent.net – Українська мережа новин "Korrespondent.net"
17. Офіційний WWW-Регістр бізнес-сайтів України і зарубіжжя
18. <http://www.biz-registr.com.ua/?ct=12>
19. Сайт Верховної Ради України
20. (<http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1023-12>)

9. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ:

1. Організація та її групи.
2. Організаційна поведінка як наука і навчальна дисципліна.
3. Роль і принципи організаційної поведінки.
4. Особистість в системі організаційної поведінки. Структура індивідуального рівня поведінки.
5. Поняття та структура особистості. Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації.
6. Теорії особистості та закони поведінки індивіда.
7. Критерії раціональної поведінки.
8. Психологічна угода і типи адаптації працівників до організаційного оточення.
9. Моделі організаційного розвитку.
10. Управління поведінкою індивіда.
11. Типи організаційної культури
12. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
13. Психологічні методи впливу на працівників.
14. Способи розв'язання конфліктних ситуацій.
15. Модель мотивації. Наставови щодо мотивації працівників в організації.
16. Змістові теорії мотивації поведінки індивіда.
17. Процесійні теорії мотивації поведінки індивіда.
18. Створення ефективної системи мотивації персоналу.

19. Особливості формування зарубіжних систем мотивації праці.
20. Особливості мотивації праці в США.
21. Особливості мотивації праці в Японії.
22. Особливості мотивації праці у Франції.
23. Особливості мотивації праці в Великобританії.
24. Особливості мотивації праці в Німеччині.
25. Особливості мотивації праці в Швеції.
26. Формування групової поведінки. Сутність, види та характеристика груп.
27. Причини виникнення груп.
28. Вплив групи на поведінку індивідів.
29. Стадії розвитку групи.
30. Підвищення ефективності діяльності колективів працівників.
31. Специфіка роботи в командах.
32. Стили управління.
33. Визначення лідерства. Лідерство і управління.
34. Форми влади. Стратегії розширення меж влади.
35. Підходи до вивчення лідерства.
36. Якості та риси характеру ефективних лідерів.
37. Типологія керівників.
38. Типологія керівників Іцхака Адізеса.
39. Типологія керівників за їх логікою дій.
40. Управління командою і моделі ефективної командної роботи.
Специфіка роботи в командах.
41. Етапи процесу створення та організації роботи команди.
42. Класифікація команд.
43. Основні фактори успіху ефективної командної роботи.
44. Управління комунікаціями в організації.
45. Організаційна культура.
46. Управління організаційним розвитком.
47. Стратегії управління конфліктами. Роль переговорів.
48. Формування організаційної культури.
49. Етичні основи організаційної культури.
50. Проблеми реорганізації робочих місць. Елементи організаційної структури.