

Східноєвропейський національний університет ім. Лесі Українки

Бібліотека

Конфлікт-менеджмент

Науково-допоміжний бібліографічний покажчик

З фондів бібліотеки СНУ ім. Лесі Українки

ЛУЦЬК – 2018

Конфлікт-менеджмент [Електронний ресурс] : наук.-допом. бібліогр. покажч. / Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Ф-т економіки і управління, Бібліотека ; уклад. Л. Дейнека. - Луцьк, 2018. - 153 назви.

Рекомендовано бібліографічні матеріали про закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів, технології та методи їх подолання.

УДК 316(01)

Здійснено підбір бібліографічної інформації до навчальної дисципліни «**Конфлікт-менеджмент**» (Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, Факультет економіки та управління).

Бібліографічні матеріали у посібнику систематизовано за розділами:

- [1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни](#)
- [2. Сутність конфлікту та його структура Конфлікт як складне соціальне явище](#)
- [3. Види конфліктів та причини їх виникнення](#)
- [4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення](#)
- [5-6. Процес управління конфліктами. Методи та форми управління конфліктами](#)
- [7. Профілактика конфліктів в організації](#)
- [8-9. Психологія особистості в конфлікті. Групові особливості виникнення конфліктів в організації](#)
- [10. Соціологія конфлікту](#)

Розміщення джерел у межах розділів – за алфавітом прізвищ авторів або за назвою документа. Позиції пронумеровані.

Джерела добору бібліографічної інформації – фонди бібліотеки СНУ ім. Лесі Українки. Всі описи мають класифікаційні індекси ББК та частково УДК, що полегшить пошук літератури.

1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни

1. Анцупов А. Я. Введение в конфликтологию // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2004. - С. 13–118.
88.5я73
А 74
2. Ворожейкин И. Е. Формирование основ конфликтологии // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. - М., 2002. - С. 7–28.
88.5я7
В 75
3. Громова О. Н. Развитие конфликтологии как науки // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. - М., 2001. - С. 6–27.
88.5я7
Г 87
4. Джелалі О. В. Джерела конфліктології // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. - С. 4-30.
88.5я73
Д 40
5. Історичний екскурс у конфліктологію // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. - С. 10–34.
60.5я73
У 67
6. Конфліктологія як наука (соціально-правовий аспект) // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. - С. 5–31.
88.53я73
К 65
7. Кучерявенко С. В. Конфліктологія в Україні: стан і перспективи розвитку / С. В. Кучерявенко // Правове життя: сучасний стан і перспективи розвитку : зб. тез наук. доп. VI Міжнар. наук.-практ. конф. молодих учених (19-20 берез. 2010 р.) / М-во освіти і науки України [та ін.] ; [редкол.: І. Я. Коцан, І. М. Якушев]. - Луцьк, 2010. - С. 47-50.
67я4
П 68
8. Пірен М. І. Предмет конфліктології як науки. Конфлікти в історії суспільної думки // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. - С. 6–35.
88.5я73
П 33

9. Предмет конфліктології як науки // Конфліктологія : навч. посіб. / М. П. Гетьманчук, П. М. Гетьманчук, С. С. Гнатюк, Д. І. Йосифович ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2016. – С. 7–37.

60.5я73

К 65

- 10.Примуш М. В. Формування конфліктологічних ідей. Галузі вітчизняної конфліктології // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. – С. 9–37.

60.5я73

П 76

- 11.Русинка І. І. Становлення конфліктології як галузі наукового знання // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. – С. 11–31.

60.5я73

Р 88

- 12.Тихомирова Є. Б. Статус та значення конфліктології у сучасному суспільстві // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 3-21.

60.5я73

Т 46

2. Сутність конфлікту та його структура Конфлікт як складне соціальне явище

- 13.Анцупов А. Я. Конфликт как тип трудных ситуаций. Структура конфликта. Функции конфликтов // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 208–222 ; 250–283.

88.5я73

А 74

- 14.Ворожейкин И. Е. Определение конфликта. Функции конфликта. Структура конфликтной ситуации // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. – М., 2002. – С. 37–52 ; 87–93.

88.5я7

В 75

- 15.Громова О. Н. Понятие конфликта и конфликтной ситуации // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 28–35.

88.5я7

Г 87

- 16.Гурьянов А. Конфликт как средство изменения структуры организации / А. Гурьянов, О. Гетьман // Економіст. - 2013. - № 9. - С. 47-49. - Библиогр.: 4 назв.

17.Даниленко О. От функциональной теории конфликта - к проблеме лингвистического конструирования социальных конфликтов / О. Даниленко // Вісник Київського національного університету ім. Т. Шевченка / відп. ред. О. Д. Куценко. - Київ, 2012. - Вип. 3 : Соціологія. - С. 27-33. - Библиогр.: 10 назв.

60.5я54

К 38

18.Денисенко І. Д. Сучасна теорія конфлікту: проблеми експлікації, демаркації, класифікації / І. Д. Денисенко // Укр. соціум. - 2013. - № 3. - С. 32-43. - Бібліогр.: с. 40-43.

19.Джелалі О. В. Основні уявлення про внутрішні конфлікти // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. - С. 31-53.

88.5я73

Д 40

20.Загальне поняття конфліктної ситуації та конфлікту // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. - С. 34-45.

60.5я73

У 67

21.Комова М. В. Принципи інтерпретаційно-конфліктного наповнення соціальної дійсності / М. В. Комова // Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації. - 2012. - № 1. - С. 14-17. - Бібліогр.: 12 назв.

22.Конфлікт і механізми його розвитку // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. - С. 32-100.

88.53я73

К 65

23.Пірен М. І. Поняття, структурні елементи конфлікту // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. - С. 36-40.

88.5я73

П 33

24.Примуш М. В. Структура конфлікту. Функції конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. - С. 116-147.

60.5я73

П 76

25.Радзієвський В. О. Про провідні питання конфліктної субкультури / В. О. Радзієвський // Грані. - 2013. - № 5. - С. 114-118. - Бібліогр.: с. 117-118.

26.Скібіцька Л. І. Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт. Модель процесу конфлікту // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. - С. 11-23.

88.5я73

С 42

27. Стародуб С. А. Конфлікт як складова масовокомунікаційних процесів у сучасному глобальному суспільстві / С. А. Стародуб // Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації. - 2017. - № 2. - С. 38-43. - Бібліогр.: с. 42-43.
28. Стукас, В. А. Психология отношений "конфликта" и "ревизии" / В. А. Стукас // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология. - 2011. - № 8. - С. 57-61. - Библиогр.: 4 названия.
29. Сутність конфлікту та його характерні риси // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С.

88.5я73

К 65

30. Тихомирова Є. Б. Конфлікт як соціальне явище // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 22–35.

60.5я73

Т 46

3. Види конфліктів та причини їх виникнення

31. Анцупов А. Я. Внутриличностные конфликты // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 313–338.

88.5я73

А 74

32. Анцупов А. Я. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 223–249.

88.5я73

А 74

33. Винославська О. В. Вертикальні та горизонтальні стосунки в організації. Конфлікти // Людські стосунки : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. В. Винославська, М. П. Малигіна ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид., перероб. і допов. - Київ, 2006. – С. 17–66.

88.5я73

В 49

34. Витоки, причини та рушійні сили конфлікту // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. – С. 52–72.

88.53я73

К 65

35. Ворожейкин И. Е. Классификация конфликтов // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. – М., 2002. – С. 47–52.

- 88.5я7
В 75
- 36.Громова О. Н. Виды, функции границы конфликтов. Объективные причины конфликтов в организациях // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 36–58.
- 88.5я7
Г 87
- 37.Джелалі О. В. Теорії внутрішнього конфлікту // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. – С. 54-88.
- 88.5я73
Д 40
- 38.Дидковская Л. Г. Причины конфликтов и пути их преодоления / Л. Г. Дидковская, Н. В. Яшкина // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология. - 2009. - № 7. - С. 7-15.
- 39.Казаков В. Зовнішні та внутрішні конфлікти / В. Казаков // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. - 2010. - № 2. - С. 84-97. - Бібліогр. : с. 96-97.
- 40.Козлова І. В. Профілі культурних конфліктів у сучасному українському місті / І. В. Козлова // Вісник Львівського університету. Серія соціологічна / [М-во освіти і науки України, Львів. нац. ун-т ім. І. Франка ; редкол.: В. С. Бакіров та ін.]. - Львів, 2010. - Вип. 4. - С. 189-198. - Бібліогр.: с. 196-197.
- 60.5я54
Л 89
- 41.Коломієць А. С. Психологічні чинники міжособистісних конфліктів в організаціях / А. С. Коломієць // Вісник. Серія: Психологічні науки. - Київ, 2007. - Вип. 11. - С. 58-69. - Бібліогр.: 4 назви.
- 88я54
К 38
- 42.Левин М. Типы конфликтов / М. Левин // Конфликтология : хрестоматія : учебно-метод. пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т ; сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. – М. ; Воронеж, 2003. – С. 17–23.
- 88.5я73
К 65
- 43.Окремі види конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. П. Гетьманчук, П. М. Гетьманчук, С. С. Гнатюк, Д. І. Йосифович ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2016. – С. 77–101.
- 60.5я73
К 65
- 44.Пірен М. І. Класифікація конфліктів. Межі конфлікту // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. – С. 41–45.
- 88.5я73
П 33
- 45.Примуш М. В. Загальна характеристика внутрішньо особистісного конфлікту // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. – С. 168–174.

- 60.5я73
П 76
- 46.Примуш М. В. Рівні прояву і типологія конфліктів. Причини виникнення конфліктів. Структура конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. – С. 90–138.
- 60.5я73
П 76
- 47.Причини й наслідки конфліктів в організації // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С. 24–40.
- 88.5я73
К 65
- 48.Русинка І. І. Внутрішньоособистісний конфлікт // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. – С. 65–103.
- 60.5я73
Р 88
- 49.Скібіцька Л. І. Типи та види конфліктів. Об'єктивні передумови та причини конфліктних ситуацій. Суб'єктивні передумови виникнення конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 24–37.
- 88.5я73
С 42
- 50.Типи та види конфліктів. Об'єктивні передумови та причини конфліктних ситуацій // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. – С. 46–60.
- 60.5я73
У 67
- 51.Тихомирова Є. Б. Типологізація сучасних конфліктів // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 301–280.
- 60.5я73
Т 46
- 52.Тихомирова Є. Б. Механізм виникнення конфлікту // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 36–50.
- 60.5я73
Т 46

4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення

- 53.Анцупов А. Я. Динамика конфликтов. Информационный анализ конфликтов // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я.

Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 264–312.

88.5я73

А 74

54. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н. Богатырева // Секретарское дело. - 2008. - № 10. - С. 50-55.

55. Бутенко Н. Ю. Динаміка міжособистісного конфлікту : за Д. Дена / Н. Ю. Бутенко // Комунікативна майстерність викладача : навч. посіб. / Н. Ю. Бутенко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т. - Київ, 2005. - С. 225-236.

74.58я7

В 93

56. Ворожейкин И. Е. Динамика конфликтов // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. – М., 2002. – С. 94–100.

88.5я7

В 75

57. Гірник А. М. Типологія й динаміка конфлікту // Конфлікти: структура, ескалація, залагодження / А. М. Гірник, А. Ю. Бобро ; Укр. Акад. держ. упр. при Президентові України, Центр дослідж. адм. реформи. - Київ, 2003. – С. 31–68.

88.5

Г 51

58. Динаміка конфлікту // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. – С. 73–89.

88.53я73

К 65

59. Динамика конфликта // Конфликтология : учебник / отв. ред. А. С. Кармин. – СПб., 1999. – С. 41–57.

88.52я73

К 65

60. Дурманенко Є. Конфліктогени в педагогічному процесі / Є. Дурманенко // Педагогічний пошук : наук.-метод. вісн. / Упр. освіти і науки Волин. облдержадмін., Волин. ін-т післядиплом. пед. освіти ; [редкол.: Г. С. Маслай та ін.]. - Луцьк, 2005. - № 4 (48). - С. 71-72. - Бібліогр.: 6 назв.

37(447.82)

П 24

61. Подольчак, Н. Ю. Джерела виникнення та наслідки функціонування управлінських конфліктів на підприємствах / Н. Ю. Подольчак, Г. Р. Ковальчук // Вісник Національного університету "Львівська політехніка" : [зб. наук.-приклад. пр.] / М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львівська політехніка" ; відп. ред. Й. М. Петрович. - Львів, 2013. - № 754 : Проблеми економіки та управління. - С. 213-219. - Бібліогр.: 6 назв.

65я54

Л 89

- 62.Примуш М. В. Динаміка конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. – С. 148–167.
60.5я73
П 76
- 63.Прогнозування розвитку конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С. 137–159.
88.5я73
К 65
- 64.Русинка І. І. Аналітика і динаміка конфлікту // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. – С. 32–64.
60.5я73
Р 88
- 65.Скібіцька Л. І. Основні елементи теорії втручання. Модель процесу конфлікту. Наслідки конфлікту // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 37–39, 57–59.
88.5я73
С 42
- 66.Тихомирова Є. Б. Статична та динамічна характеристика конфлікту // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 51–68.
60.5я73
Т 46
- 67.Шевель І. П. Культурний розвиток соціальних конфліктів та соціальних рухів / І. П. Шевель // Вісник Львівського університету. Серія соціологічна : зб. наук. пр. / [ред.: Н. Й Черниш та ін.]. - Львів, 2014. - Вип. 8. - С. 13-19. - Бібліогр.: 11 назв.
60.5я54
Л 89

5-6. Процес управління конфліктами. Методи та форми управління конфліктами

- 68.Анцупов А. Я. Разрешение конфликтов // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 503–563.
88.5я73
А 74
- 69.Анцупов А. Я. Управление внутриличностными конфликтами // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 339–348.
88.5я73

70.Борисова В. Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління / В. Борисова // Вісник : [збірник] / Київ. ін-т бізнесу і технологій ; [відповід. за вип. Р. О. Язиніна]. - Київ, 2016. - Вип. 2 (30). - С. 70-71.

65я54

К 38

71.Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2003. - 170 с.

88.5я7

В 19

72.Вершинин М. Методы управления конфликтами / М. Вершинин // Менеджмент і менеджер. - 2007. - № 5. - С. 21-27.

73.Ворожейкин И. Е. Управление конфликтами // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. – М., 2002. – С. 166–218.

88.5я7

В 75

74.Гірник А. М. Поведінка людей у конфліктах. Експертиза та передбачення конфлікту // Конфлікти: структура, ескалація, залагодження / А. М. Гірник, А. Ю. Бобро ; Укр. Акад. держ. упр. при Президентові України, Центр дослідж. адм. реформи. - Київ, 2003. – С. 69–89.

88.5

Г 51

75.Гірник А. М. Переговори й посередництво у конфліктних ситуаціях // Конфлікти: структура, ескалація, залагодження / А. М. Гірник, А. Ю. Бобро ; Укр. Акад. держ. упр. при Президентові України, Центр дослідж. адм. реформи. - Київ, 2003. – С. 119–163.

88.5

Г 51

76.Гурієвська В. М. Соціально-психологічні технології процесуального підходу як засіб вирішення конфліктів у державно-управлінській діяльності / В. М. Гурієвська // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. - 2013. - № 4. - С. 89-95.

77.Джелалі О. В. Сучасні концепції вирішення конфліктів // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. – С. 89–168.

88.5я73

Д 40

78.Громова О. Н. Управление конфликтами // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 239–281.

88.5я7

Г 87

79.Діагностика конфлікту і коригування поведінки його учасників // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В.

Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С. 101–136.

88.5я73

К 65

80.Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) / М. Дойч // Конфликтология : хрестоматия : учебно-методическое пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т ; сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. – М. ; Воронеж, 2003. – С. 53–69.

88.5я73

К 65

81.Загальна характеристика системи управління конфліктами та її принципи. Методи управління конфліктами // Конфліктологія : навч. посіб. / М. П. Гетьманчук, П. М. Гетьманчук, С. С. Гнатюк, Д. І. Йосифович ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2016. – С. 200–220.

60.5я73

К 65

82.Козлов В. В. Управление конфликтом / В. В. Козлов, А. А. Козлова. – М. : Экзамен, 2004. - 222 с.

88.5

К 59

83.Крам Томас Ф. Управление энергией конфликта : Как превратить работу в творчество / Т. Ф. Крам ; пер. с англ. С. Л. Удовик. – М. : АСТ : Рефл-бук, 2001. - 286 с.

88.5

К 77

84.Криса О. Й. Управління конфліктами як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств / О. Й. Криса // Вісник Національного університету "Львівська політехніка". - Львів, 2008. - № 633 : Логістика. - С. 361-367. - Бібліогр.: 5 назв.

65я54

Л 88

85.Лавренюк А. Управління конфліктами в організації / А. Лавренюк // Вісник : [збірник] / Київ. ін-т бізнесу і технологій ; [відп. за вип. Р. О. Язиніна]. - Київ, 2016. - Вип. 2 (30). - С. 49-51.

65я54

К 38

86.Майорова Е. В. Управление конфликтом / Е. В. Майорова // Секретарь-референт. - 2009. - № 5. - С. 4-7.

87.Методи подолання конфліктів // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. – С. 61–86.

60.5я73

У 67

88.Пилипенко Н. Співпраця як засіб вирішення конфліктів у ділових стосунках / Н. Пилипенко // Секретарь-референт: [укр. вид.]. - 2008. - № 6. - С. 42-46.

89. Пірен М. І. Розв'язання, управління та попередження конфліктів // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. – С. 122–145.
88.5я73
П 33
90. Примуш М. В. Конструктивне розв'язання конфліктів. Переговорний процес як спосіб розв'язання конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. – С. 216–255.
60.5я73
П 76
91. Решетникова К. В. Методологические основы квалификации технологий управления организационными конфликтами / К. В. Решетникова // Социологические исследования. - 2008. - № 10. - С. 52-61. - Библиогр.: 17 названий.
92. Розв'язання і попередження конфліктів // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. – С. 192–242.
88.53я73
К 65
93. Розв'язання конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С. 160–186/
88.5я73
К 65
94. Рульєв В. А. Управління конфліктами в організації / В. А. Рульєв // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. - 2007. - № 4. - С. 219-221.
95. Русинка І. І. Психодіагностика і прогнозування конфліктів // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. – С. 160–164.
60.5я73
Р 88
96. Русинка І. І. Стратегії поведінки в конфліктній взаємодії // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. – С. 104–139.
60.5я73
Р 88
97. Система управління конфліктами в організації // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. – С. 41–64.
88.5я73

98. Тертычная Н. Управление конфликтом / Н. Тертычная // Довідник секретаря та офіс-менеджера. - 2008. - № 3. - С. 70-77.

99. Технология разрешения конфликтов : Способы выхода из конфликта. Искусство переговоров. Переговоры в конфликтных ситуациях // Конфликтология : учебник / отв. ред. А. С. Кармин. – СПб., 1999. – С. 282–401.

88.52я73

К 65

100. Тихомирова Є. Б. Проблема запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 83–109.

60.5я73

Т 46

101. Тихомирова Є. Б. Теорія переговорів // Конфліктологія та теорія переговорів : підруч. для студентів ВНЗ / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський ; М-во освіти і науки України. - Рівне, 2007. – С. 110–200.

60.5я73

Т 46

102. Хмурова В. В. Управління конфліктами на підприємствах сфери послуг / В. В. Хмурова, О. С. Новак // Вісник : [збірник] / Київ. ін-т бізнесу і технологій ; [редкол.: В. В. Пастухова та ін.]. - Київ, 2014. - Вип. 1(23). - С. 106-113. - Бібліогр.: 8 назв.

65я54

К 38

7. Профілактика конфліктів в організації

103. Анцупов А. Я. Предупреждение конфликтов // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 427–502.

88.5я73

А 74

104. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. - М. : ВЛАДОС, 2003. - 208 с.

88.54

А 74

105. Ворожейкин И. Е. Урегулирование конфликтов // Конфликтология : учеб. для студентов вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ, Гос. ун-т упр. – М., 2002. – С. 101–167.

88.5я7

В 75

106. Громова О. Н. Профилактика конфликтов в организации // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 282–315.

88.5я7

107. Остапчук, Д. Шляхи запобігання та розв'язання організаційних конфліктів / Д. Остапчук // Вісник : [збірник] / Київ. ін-т бізнесу і технологій ; [відп. за вип. Р. О. Язиніна]. - Київ, 2017. - Вип. 2 (33). - С. 94-97. - Бібліогр.: 11 назв.
65я54
К 38
108. Підбуцький О. Ю. Попередження та розв'язання конфліктів як чинник успішної професійної діяльності / О. Ю. Підбуцький // Проблеми та перспективи формування національної гуманітарно-технічної еліти : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Акад. пед. наук України, Нац. техн. ун-т "Харківський політехнічний інститут" ; за ред. Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКОГО, О. Г. РОМАНОВСЬКОГО. - Харків, 2009. - Вип. 22 (26). - С. 140-148. - Бібліогр. : 4 назви.
74я54
П 78
109. Пірен М. І. Управлінська діяльність і конфліктогени // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. - С. 145-170.
88.5я73
П 33
110. Примуш М. В. Прогнозування і профілактика конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. - С. 205-215.
60.5я73
П 76
111. Профілактика й запобігання виникнення конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ; за ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. - Київ, 2005. - С. 65-100.
88.5я73
К 65
112. Профілактика (попередження) конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / М. П. Гетьманчук, П. М. Гетьманчук, С. С. Гнатюк, Д. І. Йосифович ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2016. - С. 192-199.
60.5я73
К 65
113. Русинка І. І. Соціально-психологічні умови профілактики конфліктів. Технологія запобігання конфліктам // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. - С. 164-175.
60.5я73
Р 88
114. Скібіцька Л. І. Використання психологічних засобів для розуміння конфліктів та управління ними // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І.

Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 87–115.

88.5я73

С 42

115. Скібіцька Л. І. Дисципліна як засіб запобігання конфліктам. Проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 59–86.

88.5я73

С 42

116. Скібіцька Л. І. Стратегія управління персоналом для запобігання конфліктам // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 256–270.256–270.

88.5я73

С 42

8-9. Психологія особистості в конфлікті. Групові особливості виникнення конфліктів в організації

117. Громова О. Н. Групповые особенности возникновения конфликтов в организации // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 123–163.

88.5я7

Г 87

118. Громова О. Н. Личностные особенности возникновения конфликтов // Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М., 2001. – С. 65–122.

88.5я7

Г 87

119. Гулевич О. А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов / О. А. Гулевич // Психологический журнал. - 2007. - 28, № 2. - С. 68-77.

120. Джелалі О. В. Психологія малих груп. Психологія міжгрупової взаємодії // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. – С. 192–227.

88.5я73

Д 40

121. Джелалі О. В. Психологія міжособистісних відносин // Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / О. В. Джелалі. - Київ ; Харків, 2006. – С. 169–191.

88.5я73

Д 40

122. Конфликты в организациях. Конфликты в больших группах // Конфликтология : учебник / отв. ред. А. С. Кармин. – СПб., 1999. – С. 143–191.

88.52я73

К 65

123. Мерлин В. С. Развитие личности в психологическом конфликте / В. С. Мерлин // Конфликтология : хрестоматия : учебно-методическое пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т ; сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. - М. ; Воронеж, 2003. - С. 70-77.
88.5я73
К 65
124. Наконечна О. В. Конфліктність як чинник міжособистісних стосунків / О. В. Наконечна // Вісник / Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка ; відп. ред. В. Б. Євтух. - Київ, 2003. - Вип. 15/16. - С. 44-47. - Бібліогр.: 11 назв.
95.4(4УКР)
К 38
125. Орбан-Лембрик Л. До питання про міжгрупові конфлікти й упередження / Л. Орбан-Лембрик // Соц. психологія. - 2007. - № 3. - С. 3-17.
126. Поведение людей в конфликте // Конфликтология : учебник / отв. ред. А. С. Кармин. - СПб., 1999. - С. 63-91.
88.52я73
К 65
127. Пов'якель Н. І. Психологічні детермінанти особистісного зростання у подоланні конфліктних ситуацій у студентському віці / Н. І. Пов'якель, Н. О. Макаруч // Наукові записки / Нац. ун-т "Києво-Могилянська академія" ; [редкол. темат. вип.: А. М. Гірник (голов. ред. НаУКМА) та ін.]. - Київ, 2007. - Т. 71 : Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота. - С. 44-49. - Бібліогр.: 8 назв.
74я54
К 38
128. Примуш М. В. Міжгрупові конфлікти // Конфліктологія : навч. посіб. / М. В. Примуш. - Київ, 2006. - С. 175-192.
60.5я73
П 76
129. Психологія особистості в умовах конфлікту // Конфліктологія : навч. посіб. / М. П. Гетьманчук, П. М. Гетьманчук, С. С. Гнатюк, Д. І. Йосифович ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2016. - С. 308.
60.5я73
К 65
130. Русинка І. І. Міжособистісні і групові конфлікти // Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. / І. І. Русинка ; М-во освіти і науки України. - Київ, 2007. - С. 140-158.
60.5я73
Р 88
131. Соціально-психологічний клімат у трудовому колективі // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. - С. 87-103.
60.5я73

10. Соціологія конфлікту

132. Анцупов А. Я. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия // Конфликтология : учебник для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – С. 349–426.
88.5я73
А 74
133. Дурманенко, О. Л. Попередження конфліктів у молодих сім'ях / О. Л. Дурманенко // Науковий вісник Волинського національного університету ім. Лесі Українки. - Луцьк, 2010. - № 23 : Педагогічні науки. - С. 208-212. - Бібліогр.: 5 назв.
74я54
В 67
134. Козер Л. Функции социального конфликта / Л. Козер ; под. общ. ред. Л. Г. Ионина ; пер. с англ. О. Назаровой. - М. : Идея прес : Дом интеллектуал. кн., 2000. - 208 с.
60.55
К 59
135. Крисько, М. І. Соціальний конфлікт як складова частина суспільного життя / М. І. Крисько // Політологічні читання пам'яті професора Богдана Яроша : зб. наук. пр. / Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Іст. ф-т, Каф. політології - Луцьк, 2012. - С. 167-170. - Бібліогр.: 8 назв.
66.01
П 50
136. Левин М. Супружеские конфликты / М. Левин // Конфликтология : хрестоматия : учебно-методическое пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т ; сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. – М. ; Воронеж, 2003. – С. 23–35.
88.5я73
К 65
137. Літвинчук О. Аналіз подружніх конфліктів у контексті гендерних ролей і стереотипів: методологічні підходи / О. Літвинчук // Молода наука Волині: пріоритети та перспективи досліджень : матеріали VI Міжнарод. наук.-практ. конф. студентів і аспірантів (14-15 трав. 2012 р.) / Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України, Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Наук. т-во студентів і аспірантів. - Луцьк, 2012. - Т. 2. - С. 177-178. - Бібліогр.: 5 назв.
72.4(4УКР-4ВОЛ)
М 34
138. Лукашук В. Сучасний спорт і соціальні конфлікти / В. Лукашук // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. - 2010. - № 3. - С. 185-197. - Бібліогр. : с. 196-197.

139. Могилевцев В. В. Релігійний конфлікт як об'єкт наукового дослідження: проблеми й перспективи / В. В. Могилевцев // Наука. Релігія. Суспільство. - 2011. - № 4. - С. 119-124. - Бібліогр.: 8 назв.
140. Озерський І. Конфлікти в управлінській сфері органів прокуратури: соціально-психологічний аспект / І. Озерський // Підприємництво, господарство і право. - 2009. - № 4. - С. 166-169.
141. Пилипенко Я. С. Соціологічна концептуалізація поняття "глобальний конфлікт" / Я. С. Пилипенко // Вісник Львівського університету. Серія соціологічна : зб. наук. пр. / [ред.: Н. Й Черниш та ін.]. - Львів, 2016. - Вип. 10. - С. 161-171. - Бібліогр.: с. 169-170.

316

Л 89

142. Пірен М. І. Види конфліктів. Влада й конфлікти в організації // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / М. І. Пірен ; М-во освіти і науки України, Міжрегіон. Акад. упр. персоналом - Київ, 2003. – С. 106–121.

88.5я73

П 33

143. Рубин Д. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Д. Рубин, Д. Пруйт, Х. С. Ким ; пер. с англ. А. Голубева, И. Разумовской. – СПб. ; М., 2001. - 352 с.

88.5

Р 82

144. Руденко О. М. Соціальні конфлікти як механізм забезпечення суспільної стабільності / О. М. Руденко // Наукові записки : [зб. наук. праць] / Нац. акад. України, Ін-т політ. і етнонац. дослідж. ім. І. Ф. Кураса ; [редкол.: Ю. А. Левенець (голова) та ін.]. - Київ, 2008. - Вип. 42. - С. 88-96.

66.0я54

I-71

145. Свиридюк В. З. Психологічні передумови сімейних конфліктів / В. З. Свиридюк, С. В. Діденко // Магістр медсестринства. - 2010. - № 1/2. - С. 90-121. - Бібліогр.: 12 назв.

146. Селезньов Д. О. Почуття провини в сімейних конфліктах / Д. О. Селезньов // Вісник : [збірник] / Київ. ін-т бізнесу і технологій ; [відповід. за вип. Р. О. Язиніна]. - Київ, 2017. - Вип. 2 (33). - С. 105-106. - Бібліогр.: 6 назв.

65я54

К 38

147. Система соціально-психологічних методів управління конфліктами. Проведення організаційних змін як причина конфліктів і засіб їх подолання // Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз ; М-во науки і освіти України. - Київ, 2011. – С. 104–160.

60.5я73

У 67

148. Скібіцька Л. І. Методи подолання конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-ге вид. - Київ, 2011. – С. 116–155.
88.5я73
С 42
149. Скібіцька Л. І. Особливості конфліктних ситуацій у процесі обслуговування // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-е вид. - Київ, 2011. – С. 171–185.
88.5я73
С 42
150. Скібіцька Л. І. Юридичні засоби вирішення соціальних конфліктів // Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. - 2-ге вид. - Київ, 2011. – С. 156–170.
88.5я73
С 42
151. Социальные конфликты // Конфликтология : учебник / отв. ред. А. С. Кармин. – СПб., 1999. – С. 192–210.
88.52я73
К 65
152. Сфера розгортання конфліктів // Конфліктологія : підруч. для студентів ВНЗ / за ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. - Харків, 2002. – С. 101–191.
88.53я73
К 65
153. Хромова А. В. Семейные конфликты - проблема современного общества / А. В. Хромова // Проблеми та перспективи формування національної гуманітарно-технічної еліти : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Акад. пед. наук України, Нац. техн. ун-т. "Харківський політехнічний інститут" ; за ред. Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКОГО, О. Г. РОМАНОВСЬКОГО. - Харків, 2009. - Вип. 20 (24). - С. 314-322. - Библиогр.: с. 320-321.
74я5
П 78