

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки**  
Кафедра менеджменту

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної і  
навчальної роботи та рекрутації,  
проф. Гаврилюк С. В. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2016 р.

**Інформаційні системи і технології в управлінні  
зовнішньоекономічною діяльністю**

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

**нормативної навчальної дисципліни**  
**підготовки магістра**  
**галузь знань 07 «Управління та адміністрування»**  
**спеціальність 073 «Менеджмент»**  
**освітня програма «Менеджмент зовнішньоекономічної**  
**діяльності»**

**Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю»** для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент», освітньої програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».

6 вересня 2016 р. – 8 с.

**Розробник:** Тоцька О. Л. – доцент кафедри менеджменту, к. е. н., доцент

**Рецензент:** Стрішенець О. М. – завідувач кафедри аналітичної економіки та природокористування, д. е. н., професор

**Робоча програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри менеджменту**

протокол № 1 від 6.09.2016 р.

Завідувач кафедри: \_\_\_\_\_ (Черчик Л. М.)

**Робоча програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету економіки та управління**

протокол № \_\_ від \_\_.\_\_.2016 р.

Голова науково-методичної комісії факультету: \_\_\_\_\_ (Бегун С. І.)

**Робоча програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою університету**

протокол № 2 від 19.10.2016 р.

### Вступ

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістра спеціальності «Менеджмент».

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є інформаційні системи та технології в менеджменті зовнішньоекономічної діяльності.

**Міждисциплінарні зв'язки:** курс «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» пов'язаний із дисциплінами «Менеджмент ЗЕД», «Облік ЗЕД», «Статистика ЗЕД».

Робоча програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів**:

1. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.
2. Автоматизоване оброблення зовнішньоекономічної інформації.

### 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		заочна форма навчання
Кількість кредитів: 5	07 «Управління та адміністрування»	нормативна
	073 «Менеджмент»	Рік підготовки: 6 Семестр: 11
ІНДЗ: нема	«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»	Лекції: 12 год.
Загальна кількість годин: 150		Магістр
	Самостійна робота: 112 год.	
	Консультації: 18 год.	
		Форма контролю: <u>екзамен</u>

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є формування систем спеціальних знань та одержання практичних навичок із використання інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності підприємств, ознайомлення з прийомами та методами роботи менеджера із засобами оброблення зовнішньоекономічної інформації, сучасним програмним забезпеченням тощо.

2.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» є вивчення теоретичних та організаційних основ здійснення інформаційного обслуговування зовнішньоекономічної діяльності підприємства; набуття вмінь організувати ефективне функціонування інформаційних систем у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**знати:**

теоретичні й організаційні основи здійснення інформаційного обслуговування зовнішньоекономічної діяльності підприємства;  
загальні властивості інформаційних систем різних видів;  
методи формування документів і звітів за допомогою систем документообігу;  
особливості сучасних систем управління базами даних;  
теоретичні засади роботи з інформаційними мережами та прикладними аплікаціями;  
особливості гіпертекстових технологій та інновацій в мережі Інтернет;  
основи захисту інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності;

**вміти:**

організувати ефективне функціонування інформаційних систем у зовнішньоекономічній діяльності підприємства;  
створювати та використовувати документи в текстових, табличних, графічних середовищах систем документообігу;  
компонувати та об'єднувати окремі документи за допомогою OLE-технології;  
створювати run-time документи для пересилання інформаційними мережами;  
здійснювати декомпозицію зовнішньоекономічних бізнес-процесів із метою покращення їх інформаційного забезпечення;  
формувати збалансовані системи показників для оцінювання ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємств;  
оцінювати рівень ефективності ІСУЗЕД підприємства;  
моделювати структури бази даних для окремих підрозділів підприємства.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин / 5 кредитів ECTS.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Тема 1. Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності**

Інформація та дані. Інформаційні технології. Класифікація автоматизованих інформаційних систем в економіці. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі.

#### **Тема 2. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства**

Організаційно-технологічні основи прийняття рішень в економіці. Розвиток і впровадження систем підтримки прийняття рішень в економіці.

#### **Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства**

Принципи зовнішньоекономічної діяльності. Суб'єкти зовнішньоекономічної діяльності. Види зовнішньоекономічної діяльності. Структура та властивості автоматизованих систем.

#### **Тема 4. Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації**

Загальна характеристика глобальних комп'ютерних мереж. Міжнародна комп'ютерна мережа Internet. Доменна система імен (DNS) в Internet. Способи доступу до Internet. Ресурси Internet. Пошук інформації в Internet. Практичне використання Internet в економіці та бізнесі.

#### **Тема 5. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності**

Оцінка безпеки інформаційних систем. Вимоги до безпеки інформаційних систем у США. Методи та засоби захисту інформації в економічних інформаційних системах. Поняття про електронний цифровий підпис. Технічне забезпечення електронного цифрового підпису.

**Тема 6. Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі**

Введення в управління проектами. Загальні характеристики найпоширеніших автоматизованих інформаційних систем управління проектами. Програмні продукти Project Expert.

**Тема 7. Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі**

Програмні продукти фірми «Альта». Програмні продукти фірми СИГМА-СОФТ. Програмні продукти фірми «Митний комп'ютерний сервіс». Програмні продукти фірми «НТФ Інтел». Програмні продукти компанії НВО «Поверхность».

**Тема 8. Міжнародні центри обробки баз даних**

Загальна характеристика міжнародних баз даних. Центри обробки баз даних корпорації Dialog. Центр обробки баз даних LEXIS-NEXIS. Центр обробки баз даних QUESTEL-ORBIT.

**Тема 9. Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків**

Загальна характеристика електронних систем для міжнародних міжбанківських розрахунків. Міжнародна міжбанківська комп'ютерна мережа SWIFT.

**Тема 10. Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій**

Особливості інформаційних систем для мультинаціональних корпорацій. Організаційна побудова МНК. Вимоги до проектування та впровадження інформаційних систем МНК. Інтегрована інформаційна система R/3 для управління МНК.

**Тема 11. Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків**

Інформаційна організація Рейтер. Інформаційна система Доу-Джонс Телерейт. Інформаційна система Блумберг. Інформаційна система Тенфор.

**4. Структура навчальної дисципліни**

Таблиця 2

Назви тем	Кількість годин				
	Усього	у тому числі			
		Лек.	Лаб.	Консультації	Сам. роб.
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності	19	4	2	2	11
Тема 2. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	17	2	2	2	11
Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	16	2	2	2	10
Тема 4. Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації	16	2	2	2	10
Тема 5. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності	14	2		2	10
Тема 6. Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі	12			2	10

Закінчення табл. 2

1	2	3	4	5	6
Тема 7. Автоматизація оформлення мит-них процедур у міжнародному бізнесі	12			2	10
Тема 8. Міжнародні центри обробки баз даних	11			1	10
Тема 9. Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків	11			1	10
Тема 10. ІС для МНК	11			1	10
Тема 11. Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків	11			1	10
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>112</b>

**5. Теми лабораторних занять**

Таблиця 3

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Тема 1. Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності	2
2	Тема 2. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	2
3	Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	2
4	Тема 4. Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації	2
<b>Разом</b>		<b>8</b>

**6. Консультації**

Таблиця 4

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності	2
2	Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	2
3	Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	2
4	Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації	2
5	Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності	2
6	Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі	2
7	Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі	2
8	Міжнародні центри обробки баз даних	1
9	Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків	1
10	ІС для МНК	1
11	Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків	1
<b>Разом</b>		<b>18</b>

## 7. Самостійна робота

Таблиця 5

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Тема 1. Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності	11
2	Тема 2. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	11
3	Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства	10
4	Тема 4. Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації	10
5	Тема 5. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності	10
6	Тема 6. Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі	10
7	Тема 7. Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі	10
8	Тема 8. Міжнародні центри обробки баз даних	10
9	Тема 9. Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків	10
10	Тема 10. ІС для МНК	10
11	Тема 11. Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків	10
<b>Разом</b>		112

## 8. Методи та засоби навчання

Методи навчання:

- інформаційно-рецептивний;
- ілюстративний;
- репродуктивний;
- проблемного викладу;
- евристичний.

## 9. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Формою підсумкового контролю успішності навчання є екзамен.

На екзамен виносяться тестові питання, складені до тем:

Тема 1. Роль інформаційних систем і технологій у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 2. Інформаційні системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства

Тема 3. Забезпечення роботи ІСУЗЕД в умовах розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємства

Тема 4. Мережні та гіпертекстові технології оброблення зовнішньоекономічної інформації

Тема 5. Захист інформаційних ресурсів у зовнішньоекономічній діяльності

Тема 6. Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі

Тема 7. Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі

Тема 8. Міжнародні центри обробки баз даних

Тема 9. Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків

Тема 10. Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій

Тема 11. Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків

## 10. Методи та засоби діагностики успішності навчання

Лабораторні роботи, тестові завдання, екзамен.

## 11. Розподіл балів та критерії оцінювання

Оцінка за екзамен виставляється таким чином:

- 1) «відмінно» (5) – якщо студент дав правильні відповіді на 16–18 тестових питань із 18;
- 2) «добре» (4) – якщо студент дав правильні відповіді на 13–15 тестових питань із 18;

3) «задовільно» (3) – якщо студент дав правильні відповіді на 10–12 тестових питань із 18;

4) «незадовільно» (2) – якщо студент дав правильні відповіді на 0–9 тестових питань із 18.

## 12. Методичне забезпечення

1. *Тоцька О. Л.* Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : [зб. тестів] / О. Л. Тоцька. – Луцьк : Вежа-Друк, 2014. – 24 с.

2. *Тоцька О. Л.* Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : [метод. вказівки до лабор. робіт] / О. Л. Тоцька. – Луцьк : Вежа-Друк, 2013. – 40 с.

3. *Тоцька О. Л.* Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : [метод. вказівки до самост. роботи] / О. Л. Тоцька. – Луцьк : Вежа-Друк, 2014. – 16 с.

4. *Тоцька О. Л.* Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : [метод. вказівки до самост. роботи] / О. Л. Тоцька. – Ч. 2. – Луцьк : Вежа-Друк, 2015. – 28 с.

## 13. Список джерел

1. *Батюк А. Є. та ін.* Інформаційні системи в менеджменті : [навч. посіб.] / А. Є. Батюк, З. П. Дзуліт, К. М. Обельовська, І. М. Огородник, Л. П. Фабрі. – Л. : Нац. ун-т «Львівська політехніка», «Інтелект-Захід», 2004. – 520 с.

2. *Воронкова О. Н.* Внешнеэкономическая деятельность : организация и управление : [учеб. пособ.] / О. Н. Воронкова, Е. П. Пузакова; под ред. Е. П. Пузаковой. – М. : Экономистъ, 2007. – 495 с.

3. *Горфинкель В. Я.* Коммуникации и корпоративное управление : [учеб. пособ.] / В. Я. Горфинкель, В. С. Торопцов, В. А. Швандар. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 127 с.

4. *Гужва В. М.* Інформаційні системи в міжнародному бізнесі : [навч. посіб.] / В. М. Гужва, А. Г. Постевой. – [2-ге вид. доп. і перероб.]. – К. : КНЕУ, 2002. – 458 с.

5. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР.

6. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ.

7. Інформаційні системи в менеджменті : [навч. посіб.] / С. В. Глівенко, Є. В. Лапін, О. О. Павленко та ін. – Суми : Університет. книга, 2005. – 407 с.

8. *Кузьмін О. Є.* Формування і використання інформаційної системи управління економічним розвитком підприємства : [монографія] / О. С. Кузьмін, Н. Г. Георгіаді. – Л. : Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2006. – 368 с.

9. *Лазарева С. Ф.* Економіка та організація інформаційного бізнесу : [навч. посіб.] / С. Ф. Лазарева. – К. : КНЕУ, 2002. – 667 с.

10. *Ліпкан В. А.* Інформаційна безпека України в умовах євроінтеграції : [навч. посіб.] / В. А. Ліпкан, Ю. Є. Максименко, В. М. Желіховський. – К. : КНТ, 2006. – 280 с.

11. *Лысенко Ю. Г.* Экономика и кибернетика предприятия : Современные инструменты управления : [монографія] / Ю. Г. Лысенко. – Донецк : Юго-Восток, Лтд, 2006. – 356 с.